

**memoria**

**anual**

**2011**



**Polia**  
Chilena

# Índice

Carta del Presidente	6
Nuestros Juegos	9

01

Antecedentes	12
Nuestra Historia	14
Marco jurídico y propiedad de la identidad	16
Organigrama	20
Nuestro directorio	21
Remuneración anual del directorio al 31 de diciembre 2011	22
Comités de directores 2011	22
Administración	26
Remuneración anual según estamentos de trabajadores al 31 de diciembre	28
Proveedores, factores de riesgo y seguros	29

02

2011: un año para enorgullecernos	32
LOTO hace 72 nuevos millonarios y reparte \$40.000 millones	37
Records que vuelven a la comunidad	38

03

Extensión de la red de distribución	44
Nuestra reputación: de cara a la comunidad	45
Nuestra gente: un aporte de valor	47
Certificación ISO 9001:2008, un sello que nos enorgullece	48
Control de Gestión y Estudios	49

04

Polla Virtual	54
Éxito en campañas publicitarias	56
Nueva plataforma tecnológica (SAP) y remodelación de oficinas	58

05

Declaración Jurada de Responsabilidad	62
---------------------------------------	----

06

Informe de los Auditores Independientes	67
Estados Situación Financiera Clasificados	68
Estados de Resultados Integrales por Función	70
Estados de Resultados integrales	71
Estados de Flujo de Efectivo directo	72
Estados de cambios en el Patrimonio neto	73
Notas a los Estados Financieros	74
Análisis Razonado	118
Hechos Relevantes	122

07

**carta del presidente**



# carta del Presidente



Durante el ejercicio 2011, Polla Chilena de Beneficencia S.A. rompió todos los récords de la última década y, en varios casos, de su historia. Los aportes, impuestos y utilidad generada al Fisco y Beneficiarios por Polla ascendieron a \$52.353 millones, superando en un 2,4% los aportes históricos logrados en el año 2010.

Asimismo, la empresa mostró los mejores resultados de sus 77 años, superando en ventas los \$127.683 millones, cifra un 2,7% por sobre el record histórico logrado durante el ejercicio anterior.

Este resultado alcanzado en ventas, refleja el alto grado de compromiso y capacidad de gestión de Polla, que ha mantenido un crecimiento sostenido tanto en sus ventas como en sus aportes al Estado durante los últimos años. Lo anterior, es consecuencia del foco puesto por la actual administración, orientada a obtener un aumento de las ventas; la modernización tecnológica y administrativa de la empresa; la permanente innovación en sus productos; la eficacia de sus exitosas campañas publicitarias llevadas a cabo en los últimos años, así como a la confluencia de un equipo humano comprometido, que ha trabajado con la "camiseta puesta".

Además este 2011 se alcanzó un EBITDA récord en la historia de Polla, ascendente a \$52.315 millones, cifra que representa un 2,9% de incremento respecto del año 2010, y que consolida financieramente a la empresa, otorgándole un nivel de estabilidad que le permite mirar con optimismo los desafíos de los años venideros.

También es preciso comentar que en los meses de julio-agosto de 2011 se llevó a cabo el mayor proceso de "súper acumulación" de nuestro juego estrella, LOTO, que alcanzó un pozo record de \$8.000 millones, ascendiendo durante todo el proceso de acumulación las ventas Loto-Revancha-Desquite a \$29.287 millones.

Hay que destacar que este año 2011, LOTO repartió más de \$40.000 millones en premios, convirtiendo a 72 personas en nuevos millonarios.

Como consecuencia de su buen desempeño, la campaña "Partiste a jugarte un Loto" obtuvo en ACHAP el premio a la creatividad y mejor canción original y en CIBELAE (Asociación Latinoamericana de Loterías) el premio al mejor comercial en la categoría de pronósticos numéricos y deportivos.

Continuando la labor comenzada el 2010, este año logramos duplicar nuestra red de ventas, pasando de 7.255 a 15.690 POS, a través de la instalación de nuevas agencias, como también producto de alianzas con cadenas de supermercados; minimarket; kioskos; etc.

Importante es destacar igualmente los logros alcanzados este 2011 por nuestra Agencia Virtual ([www.polla.cl](http://www.polla.cl)), que ha elevado sus ventas a \$3.459 millones, lo que representa un 76% de crecimiento respecto del 2010.

En la búsqueda por satisfacer las preferencias de juegos de nuestros clientes, hemos desarrollado durante este año el juego "Racha", lanzado al mercado en febrero de 2012, que introduce el atractivo concepto de premiar a los 10 aciertos y, a la vez, a aquellos que siempre han gozado de mala suerte y tengan 0 aciertos.

Durante 2011, continuamos también la senda de modernización de la empresa, logrando la certificación ISO 9001:2008 de tres procesos críticos: remuneraciones; administración de agentes y compras.

El sello ISO nos brinda una oportunidad de crecimiento, organizado, estructurado y transparente al interior de la compañía y, como resultado, un aumento en los niveles de satisfacción de nuestros clientes y "stakeholders".

Por otro lado, en noviembre entró en operaciones el sistema ERP SAP, gracias al que hoy contamos con información muy detallada y con trazabilidad total. Esto nos permitirá mejorar nuestra gestión, ya que podremos disponer de informes que muestren la rentabilidad efectiva de cada uno de nuestros productos, bajo distintas dimensiones de análisis como, por ejemplo, por producto; canal de venta; punto de venta; región; comuna y ejecutivo de ventas.

También este 2011 implementamos el sistema de sorteos randómicos, a través del cual sustituimos el sistema de tómbolas utilizado en los sorteos Polla4 y Toto3. El sistema randómico, integrado con el sistema actual de administración de juegos (GTECH), permite que cuando se cierran las ventas automáticamente comience la búsqueda de los números sorteados, eliminando manualidades y asegurando la transparencia del proceso y la aleatoriedad de los números.

En el marco de la transparencia y prevención de delitos, al finalizar el año, Polla Chilena puso a disposición de sus trabajadores, clientes, agentes y sus dependientes, proveedores y público en general, un canal de comunicación privado y confiable, que permite hacer llegar directamente al Comité de Ética de la empresa sus comentarios y denuncias. Lo anterior, de la mano de la empresa, mundialmente reconocida en este ámbito, ETHICS POINT.

Relacionado con lo anterior, es preciso destacar la percepción pública de la reputación de POLLA y que le significó ubicarse, este 2011, en el lugar 22 en el ranking del Reputation Institute/Facultad de Comunicaciones UC.

Finalmente, es preciso destacar que Polla Chilena, con el objeto de lograr mayores ventas y, por tanto, maximizar la recaudación de mayores recursos para el Estado e instituciones beneficiarias, presentó este 2011 al Ministerio de Hacienda un Proyecto de Ley con el fin de modificar el payout de los juegos raspes.

Por todo lo expuesto, y junto con agradecer a todos quienes trabajan directa como indirectamente en la compañía, podemos concluir que este 2011 ha sido un gran año para Polla Chilena, labor en la que pretendemos seguir avanzando el 2012, a través de una gestión de excelencia, orientada a maximizar las utilidades para nuestros dueños (Fisco y Corfo) y para las instituciones beneficiarias a quienes apoyamos, desde la creación de esta empresa.

Atentamente,



Roberto Ossandón Irrázabal

Presidente

**Polla Chilena** de Beneficencia S.A., es una empresa autónoma del Estado y forma parte del Sistema de Empresas SEP dependiendo, directamente de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)



# NUESTROS ivejos



**quienes somos  
y como lo hacemos**



**Polla**  
Chilena



# antecedentes



Polla Chilena de Beneficencia S.A. tiene como nombre de fantasía Polla Chilena o Polla y se constituyó por escritura pública el 15 de febrero de 1990, otorgada ante el Notario de Santiago don Osvaldo Pereira González.

El extracto de esta sociedad anónima se publicó en el Diario Oficial N° 33.604, el 23 de febrero de 1990 y se inscribió a fojas 5.431 N° 2.862 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1990. Este extracto se rectificó con fecha 27 de febrero de 1990 y se publicó en el Diario Oficial N° 33.615, el 8 de marzo de 1990, inscribiéndose a fojas 6.241 N° 3.241 en el Registro de Comercio del mismo Conservador de Bienes Raíces, el año 1990.

Polla Chilena es una empresa controlada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), lo que implica que sus resultados y antecedentes sobre la operación son públicos y se entregan periódicamente a la SVS, así como a otras entidades fiscalizadoras.

***Los antecedentes de identificación y dirección de la compañía son los siguientes:***



Inscrita con el N° 1 en  
el Registro de Entidades  
Informantes de la  
Superintendencia de Valores  
y Seguros

Con la entrada en vigencia  
de la *Ley 20.382* de  
octubre de 2009, se canceló  
su inscripción N° 395 en  
el Registro de Valores,  
trasladándose su inscripción  
al Registro de Entidades  
Informantes que lleva la  
misma superintendencia



**Nombre**

Polla Chilena de Beneficencia S.A.

**RUT**

61.604.000-6

**Fax**

56-2-679 3854

**Teléfono**

56-2-679 3700

**Domicilio**

Compañía 1085, Santiago Centro, Santiago

**Casilla**

51589 Correo Central

**Correo Electrónico**

comunica@pollachilena.cl

# nuestra historia



Polla Chilena nace el año 1934, con la promulgación de la Ley N° 5.433, en el gobierno del Presidente de la República, don Arturo Alessandri Palma, la que empezó a regir el 13 de julio de ese año. Esta autorizaba a la Junta Central de Beneficencia a realizar cuatro sorteos de boletos al año, en combinación con carreras clásicas realizadas en hipódromos autorizados por ley.

Según las normas establecidas, de las utilidades que obtuviera esta Junta por intermedio de la recién creada Polla Chilena de Beneficencia, se destinaba un 50% a la instalación y mantenimiento de las Casas de Socorro y el porcentaje restante al mejoramiento de los servicios hospitalarios del país.

A lo largo de los años Polla se consolidó como una importante empresa en el mercado de juegos de azar, a través de sus diferentes productos.

A su tradicional Polla Boleto se sumó en 1975 su primer juego de pronósticos deportivos, la inolvidable Polla Gol, que hizo soñar a muchos chilenos por casi tres décadas. Este ícono de la industria implicó un cambio tecnológico de envergadura, actualización que volvió a repetirse en 2008 cuando se reanudaron sus apuestas luego de tres años fuera del mercado.

# Lider Nacional de los juegos de azar

En 1989, de la mano de un importante e innovador desarrollo por parte de la empresa, nació un moderno sistema de apuestas en línea, el que se transformó en el producto estrella de la empresa y hasta hoy juego favorito de los chilenos: el Loto.

Con una visión de negocios moderna, una gestión vanguardista y absolutamente posicionada en el corazón de los chilenos, Polla cuenta hoy con una serie de atractivos productos que responden a los intereses de millones de personas, entre los que se incluyen el tradicional Polla Boletó, Loto, Revancha, Desquite, Polla Xperto, Polla 4, Toto 3, Polla Gol y sus diversos Raspes. Siguiendo la tendencia mundial, todos los productos se encuentran en permanente actualización con el objetivo de mantener el destacado lugar logrado.

Polla Chilena es hoy la empresa líder nacional de administración de juegos de azar, ostentando aproximadamente el 67,09% de este mercado.



# marco jurídico

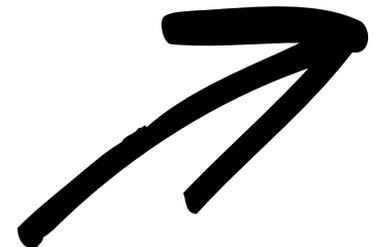
Polla Chilena de Beneficencia S.A. es una sociedad anónima formada por accionistas estatales, constituida por mandato legal, sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y de la Contraloría General de la República, en los aspectos que las legislaciones respectivas establecen.

La Empresa es filial de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, cuya participación es del 99% de su capital social, lo cual determina que su administración debe regirse por las políticas y directrices que emanan del Sistema de Empresas (SEP).

El objeto o giro social se encuentra establecido expresamente en la Ley N° 18.851, que transformó a la empresa en Sociedad Anónima y autoriza la realización de actividades empresariales en materia de sorteos de loterías, apuestas y otros relacionados con competencias deportivas y sorteos de números autorizados por ley. Todo ello, en conformidad con la normativa constitucional, obliga a que los negocios sociales, como la administración y realización de los juegos mencionados, estén ajustados a las normas legales y reglamentarias que rigen la materia.

Dada su naturaleza jurídica de empresa del Estado, con participación estatal absoluta, le es aplicable la normativa presupuestaria y financiera de las empresas del Estado. Ella dice relación con los siguientes aspectos: presupuesto anual de caja; ejecución presupuestaria; endeudamiento e inversión real, razón por la cual su acción se encuadra estrictamente dentro del contexto de la programación financiera del Sector Público en conformidad con las formulaciones de política económica impartidas por el Gobierno.

Durante los 77 años de existencia de Polla Chilena se han dictado una serie de disposiciones legales que fijaron su estructura definitiva y las actividades que ésta se encuentra facultada para realizar.



Además de la Ley N° 5.443 que promulgó su origen, se han sumado otras tales como:





Decreto con Fuerza de Ley N° 271, del 24 de julio de 1953, mediante el cual Polla Chilena de Beneficencia adquirió personalidad jurídica y patrimonio propios.



Decreto con Fuerza de Ley N° 120, del 25 de febrero de 1960, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado está contenido en el Decreto Supremo N° 152 de Hacienda, del 21 de febrero de 1980 y estableció la Ley Orgánica de Polla Chilena de Beneficencia, otorgándole el carácter de Empresa del Estado, sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República y reglamenta el juego más antiguo denominado "Polla Boleto" o "Boleto".

**Decreto Ley N° 1.298, del 26 de diciembre de 1975, que estableció el Sistema de Pronósticos Deportivos conocido como "Polla Gol".**



Ley N° 18.768, del 29 de diciembre de 1988, cuyo artículo 90 facultó a Polla –previa autorización por Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda- para la realización de sorteos de números, juegos de azar de resolución inmediata y combinaciones de ambos.

**Ley N° 18.851, del 22 de noviembre de 1989, que transformó a la empresa del Estado, Polla Chilena de Beneficencia, en Sociedad Anónima.**



A su vez, mediante la dictación de diversos Decretos Supremos del Ministerio de Hacienda, se han ido reglamentando los distintos juegos que administra la empresa, los que se encuentran singularizados en el sitio corporativo de Polla, [www.pollachilena.cl](http://www.pollachilena.cl)

# ***Modificaciones legales y reglamentarias en trámite.***

El año 2011 Polla presentó al Ministerio de Hacienda el Proyecto de Ley para modificar el payout de los juegos raspes. Actualmente este proyecto se encuentra con la aprobación del Ministerio de Hacienda, desde donde ha sido enviado al Ministerio de Economía para su consideración. La modificación del payout es necesaria para dar dinamismo al mercado, mejorar la estructura de premios de estos juegos y generar una mayor frecuencia de ganadores.

Nuestros estudios y la experiencia internacional nos indican que la oferta de un mayor payout (porcentaje destinado a premios) es esencial para el éxito de estos productos.

Por otro lado, se ha avanzado en la tramitación de la modificación al Decreto Supremo que regula los raspes, a través del cual queremos ofrecer raspes virtuales o electrónicos. La modificación fue presentada al Ministerio de Hacienda y hoy se encuentra para firma del Presidente.



## ***Propiedad de la entidad***



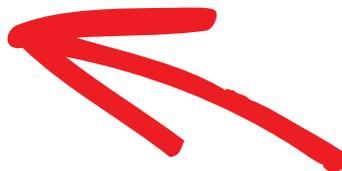
Polla Chilena de Beneficencia S.A. pertenece, en las proporciones que se indican, a los siguientes accionistas:

- Corporación de Fomento de la Producción CORFO
- 99% (2.475 acciones).
- Fisco de Chile 1% (25 acciones).
- Acciones Suscritas y pagadas 2.500 acciones.

Las acciones de la sociedad sólo pueden enajenarse por ley. Desde su constitución como Sociedad Anónima no se registran transacciones de este tipo.

## ***Filiales y coligadas***

La empresa no tiene empresas filiales o coligadas.



## ***Utilidad Distribuible***



De acuerdo a lo establecido en el ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO PRIMERO de los Estatutos de la Sociedad, "Se distribuirá anualmente como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones, el treinta por ciento, a lo menos, de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas", lo cual este 2011 ascendió a \$ 837.453.325.-.

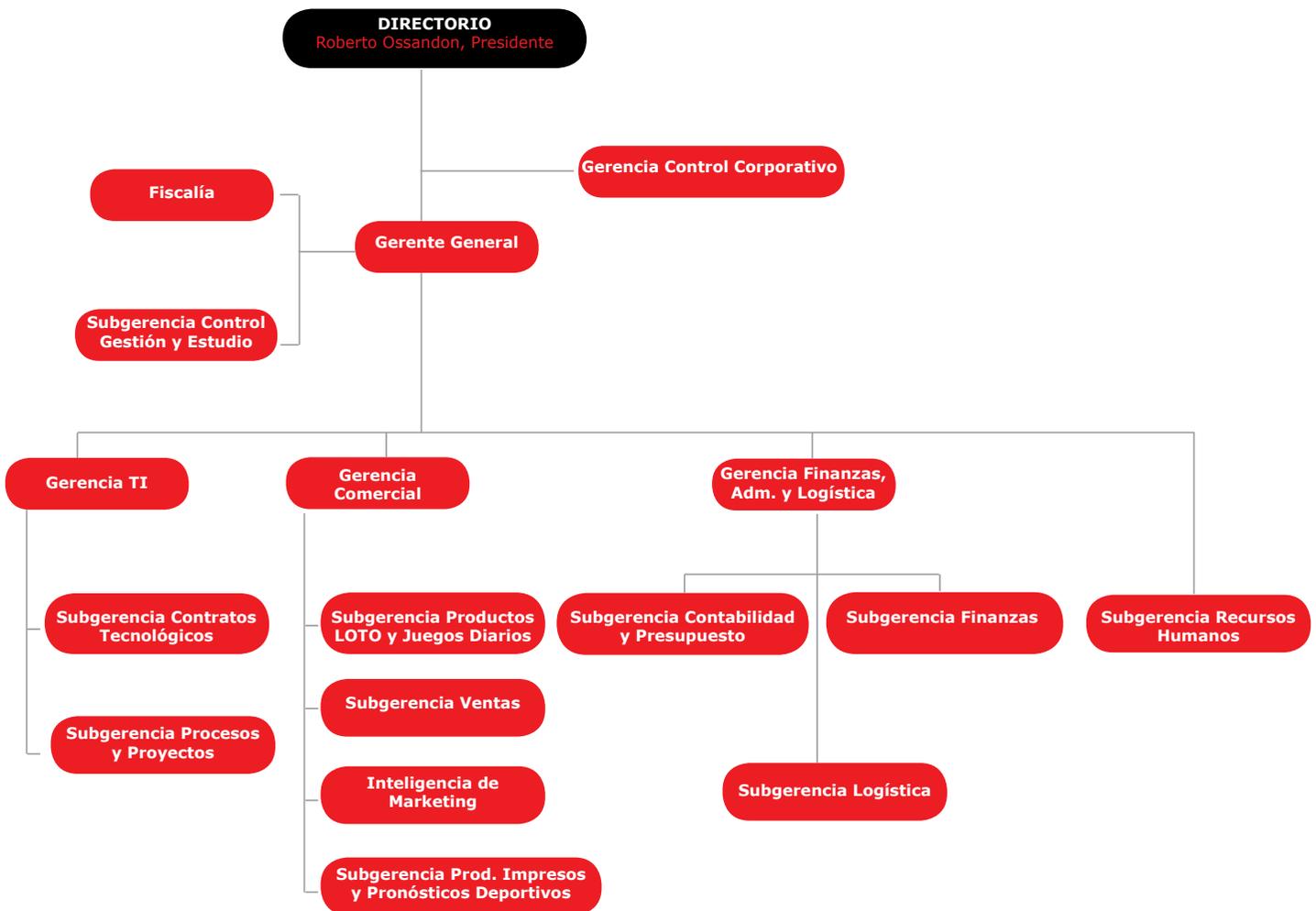
## ***Hechos Esenciales***



A lo largo de la gestión 2011 no hubo hechos relevantes que informar en la empresa.



# ORGANIGRAMA



# NUUESTRO Directorio

El Directorio de Polla Chilena de Beneficencia S.A., al 31 de diciembre de 2011, estaba integrado por las siguientes personas:



## PRESIDENTE

**Roberto Ossandón Irrarázabal**

Abogado,

Universidad de Chile

RUT 7.022.012-1

## VICEPRESIDENTE

**Fernán Ibáñez Alvarellos**

Ingeniero Civil,

Universidad de Chile

M.S. en Ingeniería/Economía MIT

RUT 2.637.681-5

## DIRECTORES

**María Victoria Reyes Hertz**

Ingeniera Comercial,

Pontificia Universidad Católica de Chile

RUT 6.372.682-6

**Andrés Tagle Domínguez**

Ingeniero Comercial,

Pontificia Universidad Católica de Chile

RUT 5.895.255-9

**Gonzalo Díaz del Río Riesco**

Empresario,

RUT 11.472.556-0

**Carlos Ignacio Astete Álvarez**

Egresado Facultad de Agronomía,

Universidad de Chile

RUT 5.894.672-9

**Mateo Koljatic Maroevic**

Ingeniero Comercial,

Pontificia Universidad Católica de Chile

Postgrado en Marketing,

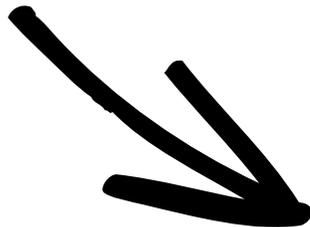
Universidad de Stanford

RUT 5.165.005-0

# remuneración anual del directorio al 31 de diciembre del 2011

Cargo	Nombre	Remuneración Fija	Dieta Sesiones	Dieta comités	Total
Presidente	Roberto Ossandón Irrarrázabal	6.432.258	9.188.940	3.905.303	19.526.501
Vicepresidente	Fernán Ibañez Alvarellos	4.824.197	6.886.885	3.905.303	15.616.385
Director	María Victoria Reyes Hertz	3.216.129	4.591.257	3.905.303	11.712.689
Director	Mateo Koljatic Maroevic	3.216.129	3.444.107	3.579.855	10.240.091
Director	Andrés Tagle Domínguez	3.216.129	4.591.257	3.905.303	11.712.689
Director	Gonzalo Díaz del Río Riesco	3.216.129	4.591.257	3.905.303	11.712.689
Director	Carlos Ignacio Astete Álvarez	3.216.129	4.591.257	3.905.303	11.712.689
<b>Total año 2011</b>		<b>27.337.100</b>	<b>37.884.960</b>	<b>27.011.673</b>	<b>92.233.733</b>

## actividades de los comités de directores en 2011



## Comité de Gestión

Este Comité es presidido por Fernán Ibañez Alvarellos e integrado por Roberto Ossandón Irrarrázabal en su calidad de Presidente del Directorio y por los Directores Carlos Ignacio Astete Álvarez y Mateo Koljatic Maroevic.

El Comité estuvo dedicado durante el año 2011 principalmente a profundizar en el área comercial y sus líneas estratégicas.

Para ello se analizaron diferentes temas, como por ejemplo un estudio orientado a comprender y cuantificar la incidencia en la demanda de juego de instantáneas, de cambios en el payout en la estructura de premios, entre otros atributos de los juegos instantáneos que determinan el precio efectivo. Dentro del mismo tema, se analizó la estrategia de desarrollo de los raspes, concluyendo que se debe desarrollar productos focalizados para segmentos que la empresa ha identificado, para así aumentar la masa crítica de jugadores, optimizando el portfolio de raspes de Polla. Asimismo, el comité analizó en profundidad la cuantía de los programas de premios de los raspes, solicitando que para algunas emisiones se establecieran premios de mayor valor en las categorías intermedias, especialmente entre **\$ 50.000 y \$ 100.000-**

También se abordó el desarrollo de productos comerciales, donde se analizó el juego Loto, como también el nuevo juego tipo rápido (Racha) que se implementará a principios de 2012 en la empresa, que pretende premiar incluso a jugadores que no tengan ningún acierto y a los raspes electrónicos que se jugarán a través de la AVP como también a través de máquinas o videoloterías.

En relación a los canales complementarios, que constituyen aquellos equipos captadores de apuestas que no son utilizados en la red tradicional o agencias oficiales, se analizó el comportamiento de la venta en diversas cadenas, como por ejemplo **PAT Comercial PCS, Tur Bus y Unimarc.**

✓ Se analizaron también temas relacionados con los fundamentos para la gestión de trade marketing, en las Agencias Oficiales de Polla Chilena ubicadas en la Región Metropolitana, que permitieron obtener algunas conclusiones que facilitarán a Polla definir dónde deberían prospectarse nuevos puntos de venta, su segmentación,

como también las buenas prácticas asociadas a cada punto de venta, que explican por qué algunos venden más que otros, abocándose también a la revisión del plan de acción en el punto de venta que se pretende implementar en la empresa luego de obtenidas las conclusiones anteriores.

✓ Se revisó también la estructura de comisiones que actualmente se aplica a los agentes de Polla, y la posibilidad de implementar un sistema en que se paguen más comisiones a los agentes que venden más, para actualizar las comisiones de Revancha y Desquite a la realidad de hoy, incentivando así un mejor mix de productos en los puntos de venta, a través del establecimiento de comisiones diferenciadas.

✓ Se analizaron además las conclusiones del estudio efectuado por el área de inteligencia comercial de Polla, para determinar cuál es el tamaño que debiera tener la fuerza de ventas (ejecutivos comerciales o vendedores) en la Región Metropolitana de Santiago, para visitar y gestionar las Agencias Oficiales de Polla.

✓ Se revisó también en detalle el presupuesto comercial y el presupuesto de marketing para el año 2012, como también los planes y metas de cada una de las subgerencias de ventas, de loto y juegos diarios y de pronósticos deportivos e instantáneas.

En otro orden de cosas, se analizó la estructura de compensaciones e incentivos existentes en Polla Chilena de Beneficencia S.A., en el período 2010 – 2011, comparando los beneficios de los trabajadores sindicalizados y los de los profesionales y ejecutivos acogidos al convenio de desempeño, y su conformidad respecto de lo establecido en el código SEP sobre la materia.

✓ Finalmente, se analizó la estrategia de la gerencia de tecnologías de la información, que persigue poner la tecnología al servicio del negocio, la que se materializará a través de la implementación de raspes electrónicos en videoloterías, como también la implementación de la posibilidad de ver los resultados de los juegos a través de la televisión interactiva GTD, como también la posibilidad de jugar Loto a través del mismo medio y a través de teléfonos celulares, la implementación del Polla Boleto en línea, como también el mejoramiento de la AVP y la implementación de nuevos canales **B2B** etc.



# Comité de Auditoría

Este Comité es presidido por Andrés Tagle Domínguez e integrado por los directores María Victoria Reyes Hertz, Gonzalo Díaz del Río Riesco y Roberto Ossandón Irrarrázabal, en su calidad de Presidente del Directorio.

Entre otros temas, dicho Comité de Auditoría es el encargado de analizar y supervisar efectivamente la labor de la auditoría externa, sirviendo de enlace y favoreciendo una buena comunicación entre la alta gerencia y el auditor externo, fomentando la independencia y el flujo a tiempo de información, y pronunciarse sobre la auditoría externa de los estados financieros y sus documentos anexos, así como también sobre el Informe a la Administración y su seguimiento.

Conoce los planes anuales de auditoría externa e interna y su desarrollo; apoya a los auditores externos –propuestos ante el directorio por el mismo Comité- y a las autoridades de supervisión financiera y control de gestión y órganos fiscalizadores.

Promueve permanentemente el fortalecimiento del sistema de control interno y la implementación de planes para mitigar los riesgos críticos de la Empresa.

Vela por el cumplimiento del Código SEP y conoce el tratamiento y los cambios en los principios y criterios contables adoptados y aplicados a la empresa.

Bajo la dependencia directa del Directorio y de este Comité de Auditoría se ubica el área de Control Corporativo de Polla Chilena, en la cual, radica la responsabilidad de la función de auditoría interna.

El Comité de Auditoría desarrolló un plan de trabajo durante el año que, entre otros aspectos, consideró el análisis mensual de los resultados financieros de la empresa; la revisión de los resultados de las auditorías efectuadas por la Contraloría General de la República y sus seguimientos; la revisión de los resultados de la auditoría externa presentados en el Informe a la Administración y de los planes de acción y plazos de implementación establecidos por la administración; y la revisión de los resultados de las consultorías contratadas en materias de mejoramiento y certificación de procesos; como también, la revisión de los resultados de las revisiones realizadas por auditoría interna en cumplimiento del plan anual de trabajo, y de las diversas materias abordadas por el área de Control Corporativo.

En ese contexto, durante el segundo semestre del año, la Gerencia de Control Corporativo focalizó su plan de trabajo sobre los procesos de la Empresa que representaban un alto impacto de acuerdo al Mapa de Riesgos Estratégicos de Polla Chilena, y estableciendo los pilares básicos para la implantación del Modelo de Prevención de Delitos, conforme a la ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas, que comprendió la implementación de un canal formal de denuncias junto a Ethics Point, la conformación de un Comité de ética que tome conocimiento de las denuncias y las resuelva oportunamente, la definición

de procedimientos internos necesarios para asegurar la gestión diligente evitando los conflictos de intereses y asegurando la probidad y transparencia en la ejecución de los cargos y la definición del rol del encargado de prevención de delitos.

También, esta área participó en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad y mejora continua asociado a la certificación **ISO 9001 – 2008** de los procesos de Adquisiciones, Admisión de Agentes y Remuneraciones, quedando además, capacitados para efectuar las revisiones anuales establecidas.

Control Corporativo participó durante el año en actividades de formación y especialización de manera tal de adquirir las competencias y conocimientos técnicos apropiados acorde a los nuevos desafíos tecnológicos y estratégicos que enfrenta la compañía y, por ende, a los nuevos riesgos a los que se ve expuesta. De la misma forma, procura mantenerse absolutamente vigente respecto de los cambios regulatorios, normativos y contables, entre otros.

Además, desarrolla su función asesora y de fiscalización apoyada en herramientas tecnológicas que soportan, cada vez de manera más integral, su ámbito de acción y de control.

# ADMINISTRACIÓN de la Empresa



La plana Gerencial  
de Polla Chilena de  
Beneficencia, al 31 de  
diciembre de 2011 estaba  
constituida por:



## GERENTE GENERAL

**Edmundo Dupré Echeverría**

Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile  
RUT 7.165.323-4



## GERENTE DE FINANZAS, ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA

**Hernán Carvajal Castro**

Contador Público y Auditor,  
Universidad de Santiago de Chile  
RUT 6.086.376-8



### **GERENTE COMERCIAL**

**Patricio González Aguilera**

Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile  
RUT 7.643.054-3



### **GERENTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**María Teresa Rosende Gaete**

Ingeniera Comercial,  
Universidad de Concepción  
RUT 5.379.818-7



### **GERENTE DE CONTROL CORPORATIVO**

**Sergio Ghisolfo Lobos**

Contador Auditor,  
Universidad de Chile  
RUT 8.003.166-1



### **FISCAL**

**Francisco Zelaya Fehrman**

Abogado,  
Universidad de Chile  
RUT 6.373.750-K

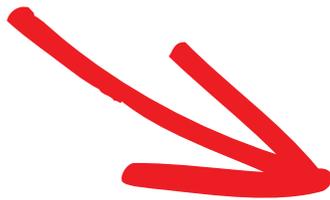


# remuneración anual según estamentos de trabajadores al **31 de diciembre**

Segmento	Total de haberes	Total Liquido
Ejecutivo	771.982.623	571.204.670
Jefatura Profesional	330.222.070	256.659.508
Jefatura Administrativa	227.013.282	173.377.047
Profesional	358.603.334	263.707.384
Administrativo	755.040.600	537.103.277
<b>Total año 2011</b>	<b>2.442.861.909</b>	<b>1.802.051.886</b>

A su vez, Polla Chilena de Beneficencia S.A. pagó por concepto de indemnización por años de servicio la suma de \$ 118.263.086.- a ejecutivos que se alejaron de la empresa.

## planes de incentivos para **ejecutivos**



El Directorio aprobó para el ejercicio precedente un sistema de incentivos como componente variable de la remuneración de los ejecutivos, bajo la modalidad de "Convenio de Desempeño". El tope máximo de este incentivo asciende a dos remuneraciones brutas mensuales.

## nuestro personal

Segmento	Total al 31 de Diciembre 2011
Ejecutivo	16
Jefatura	22
Profesional	15
Administrativo	59



**TOTAL: 112 trabajadores componían la planta de Polla al 31 de diciembre de 2011.**



# ***PROVEEDORES***



Desde el 1 de septiembre de 2009, uno de nuestros principales proveedores es la empresa norteamericana GTECH Corporation, responsable de proveer el software de administración de juegos, el centro de cómputos y los terminales para la captación de juegos en línea y su procesamiento integral.

Además, es relevante mencionar a los canales de televisión chilenos como soporte publicitario, así como a Eagle Press (India), Scientific Games (USA) y AMF (Chile), todos ellos proveedores de productos impresos para Polla, entre otros.

# ***FACTORES DE RIESGO***

Inherentes a las actividades realizadas por Polla Chilena de Beneficencia, existen diversos factores de riesgo asociados principalmente a riesgos de imagen, tecnológicos y de administración de los activos financieros. La materialización de cualquiera de estos riesgos, tanto en forma individual como conjunta, podría derivar en fallas operacionales, de mal funcionamiento de la plataforma tecnológica, en fraudes hacia el interior de la organización como también externos, en errores en la prestación de servicios, en el incumplimiento de la normativa vigente, en una inadecuada gestión de proveedores o contratos, en deficiencias en los canales de venta o en la distribución de productos, entre otros.

En virtud de lo antes expuesto, el Directorio y la Administración de la Empresa, en el ámbito de sus responsabilidades, permanentemente promueve el compromiso de mantener y fortalecer los sistemas de control interno, con el propósito de garantizar su plena integración con la gestión de los negocios y los nuevos desarrollos comerciales en que invierte Polla Chilena durante el año. De esta manera, es posible controlar y mitigar los impactos que pudiesen afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Empresa.

# ***SEGUROS***



Cada uno de los bienes físicos de la empresa contó con seguros de protección contra todo riesgo, incluyendo aquel que contempla la paralización por seis meses producto de un siniestro.

# nuestros logros y la responsabilidad social



**Polla**  
Chilena

03

# 2011

## un año que nos enorgullece

### *De qué estamos orgullosos*

- ✓ Ventas de **MM\$ 127.683** superiores al record histórico del 2010.
- ✓ Aportes, Impuestos y Utilidad al Fisco y Beneficiarios **sobre MM\$ 52.000.**
- ✓ EBITDA record de **MM\$ 52.315.**
- ✓ Loto logra el **mayor pozo** de la historia de Polla.
- ✓ Chile cuenta con 72 nuevos **millonarios** gracias al Loto
- ✓ Se distribuye entre los ganadores de Polla la cifra record de **MM\$ 53.000**
- ✓ Premio de Cibela e y Premio ACHAP a la campaña publicitaria: **"Partiste a Jugarte un Loto"**.

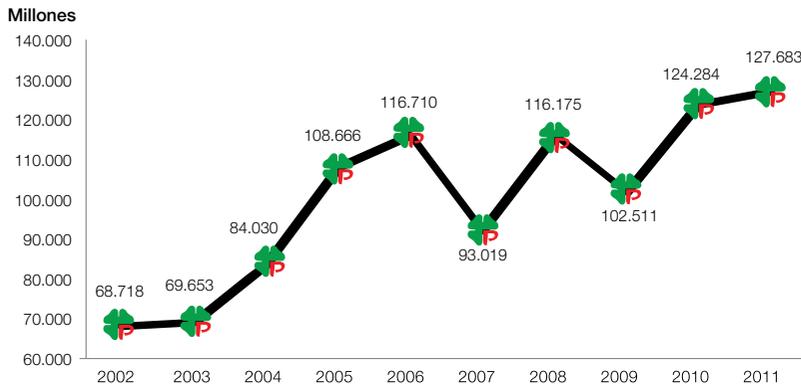


En este 2011 la empresa ha sostenido el crecimiento en sus ventas y por consiguiente en nuestros aportes al País, ya sea mediante aportes directos al Estado como para las diversas instituciones que recibieron el fruto de algunos de nuestros sorteos

- ✓ Agencia Virtual de Polla incrementa sus ventas en **76%**.
- ✓ Red de ventas duplica sus Puntos de venta: **agencias y canales complementarios.**
- ✓ Certificación **ISO 9001:2008** de tres procesos críticos: remuneraciones, administración de agentes y compras.
- ✓ Entrada en Productivo plataforma tecnológica **World Class SAP**, que incorpora el estado del arte en materia de soporte tecnológico de la gestión.
- ✓ Junto a la empresa **Ethics Point**, empresa norteamericana de gran prestigio en la implantación de canal de denuncias, se diseñó e implementó un canal de denuncias para Polla.
- ✓ Polla clasifica entre las **mejores empresas** del ranking Reputation Institute.

servicio y aporte de excelencia,  
para una *comunidad excelente*

## VENTAS NOMINALES 2002-2011



*El año 2011*

se logró un nivel de ventas de \$127.683 millones, superando en más de \$3.000 millones el record de ventas que se había establecido el 2010.

## Aporte al Fisco

Los aportes de Polla Chilena de Beneficencia al Fisco de Chile, a través del pago de impuestos y del aporte directo de las ventas de los productos de la Empresa, que ascendió a más de \$33.952 Millones lo que equivale a un 2.24% más que el período anterior.

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es algo nuevo en el quehacer de una gran mayoría de las empresas e instituciones, pero para nosotros en Polla no constituye mayor novedad ya que se encuentra en el sentido más profundo de nuestra existencia como empresa del Estado. Lo venimos haciendo desde 1934. El porcentaje entregado, quiénes integran el grupo y el monto que les corresponde de acuerdo a las ventas de los productos, también están legalmente normados, lo que impide que los criterios de asignación puedan estar marcados por criterios distintos que los que estableció el legislador en los albores del siglo XX.

### APORTE AL FISCO 2009-2011 (MILLONES)



En 2011, Polla Chilena destinó al Instituto Nacional del Deporte un total de \$15.111 millones, monto que comparado con los \$14.650 millones del año 2010 implica un aumento de 3,14 %. El monto de dicho aporte está establecido en la Ley N° 18.768, que indica que el 15% de las ventas netas de los juegos Loto, Revancha y Desquite, Polla 4 y Toto 3 –descontando impuestos–, van en directo beneficio de esta entidad.

# Ventas Históricas por sobre los \$127.000 Millones

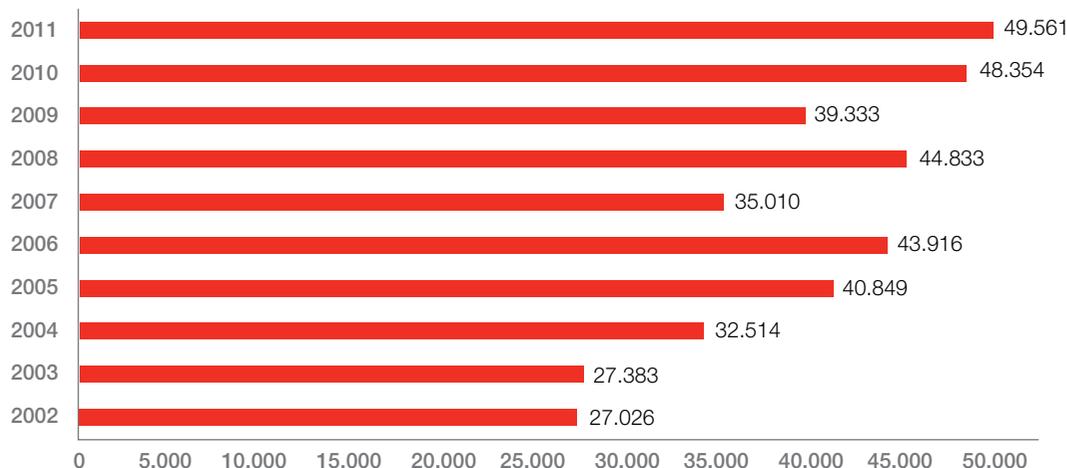
## APORTE A INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE



Xperto y Polla Gol entregan un 12% de sus ventas brutas a la misma institución, tal como lo establece el DL N° 1298.

Por lo tanto, en el año 2011, el total de aportes e impuestos al Fisco y Beneficiarios alcanzó la suma de \$ 49.561 millones (sin incluir utilidad), un 2.5% más que el período anterior. Ambas cifras históricas superan todos los ejercicios de la última década.

## APORTES AL FISCO Y BENEFICIARIOS MM\$



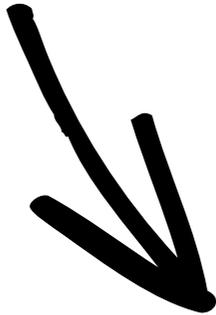
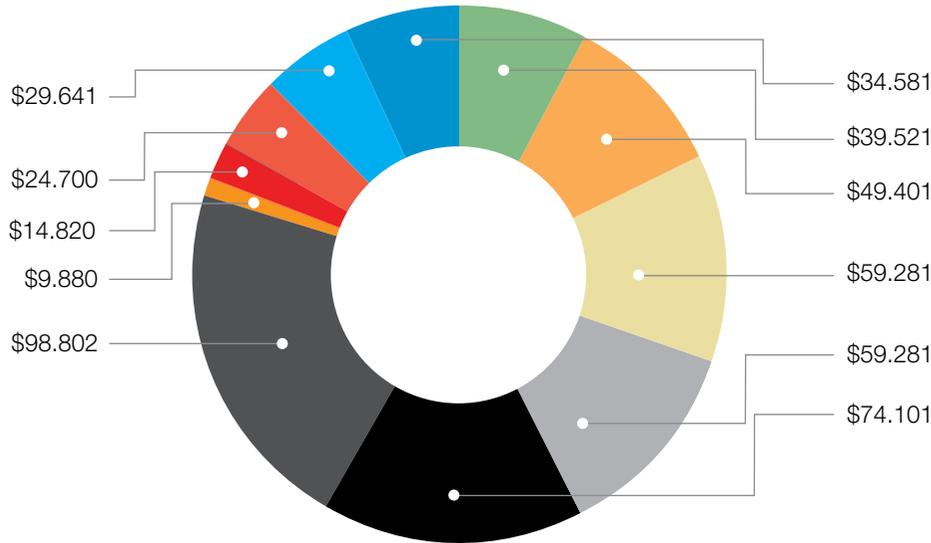
Nota: Valores Nominales

**Los aportes de 2011 a las instituciones beneficiarias de los juegos Polla Boleta e Instantáneas ascienden a la suma de \$498 millones**





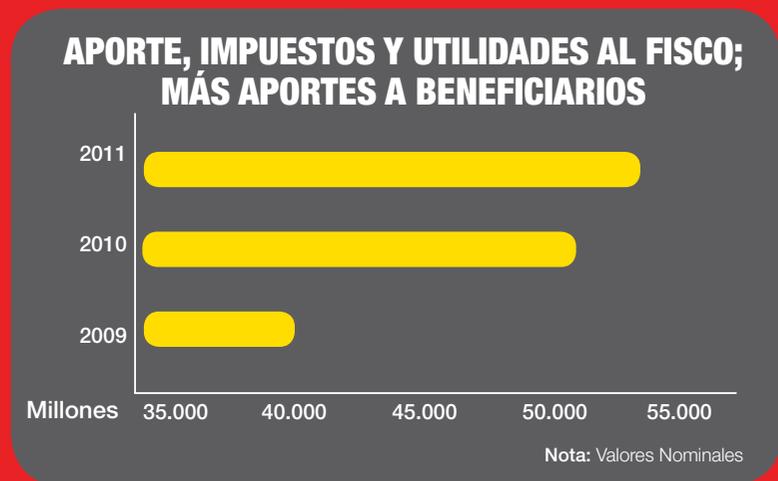
## APORTES 2011 BENEFICIARIOS POLLA BOLETO E INSTANTÁNEAS (MILES DE PESOS)



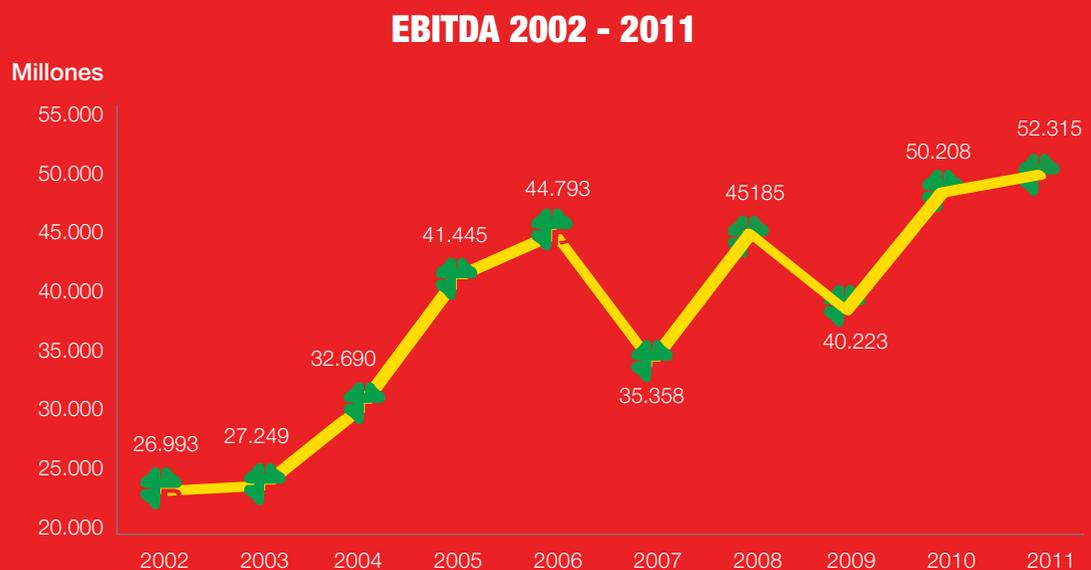
Si a estas cifras se suman los **\$2.792 millones** de utilidades generadas en el 2011, es posible señalar que la totalidad de los aportes de la empresa al Estado durante el ejercicio 2011 asciende a **\$52.353 millones**.

- |   |  |
|---|--|
| ■ Cuerpo de Bomberos de Chile                     | ■ Fundación Aldea de niños Cardenal Raúl Silva Henríquez |
| ■ Fundación Corporación de Ayuda al Niño Limitado | ■ Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad         |
| ■ Sociedad Pro Ayuda al Niño Lisiado              | ■ Cruz Roja de Chile                                     |
| ■ Voto Nacional O' Higgins                        | ■ Consejo de Defensa del Niño                            |
| ■ Sociedad Asistencia y Capacitación              | ■ Fonasa   |
| ■ Fundación Instrucción Agrícola Adolfo Mathei    |  |

# Reparte más de **\$40.000** Millones y hace **72** nuevos **millonarios**



El EBITDA del ejercicio 2011 ascendió a \$52.315 millones, cifra que consolida financieramente a la empresa, otorgándole un nivel de estabilidad que le permite mirar con optimismo los desafíos de los años futuros.



Nota: Valores Nominales, cálculo según metodología SEP

# records que vuelven a la comunidad



El año 2011 se logró un nivel de ventas de \$127.683 millones, superando en más de \$3.000 millones el record de ventas que se había establecido el 2010. La venta de LOTO alcanzó la cifra de \$102.235 millones, en premios repartió en total más de \$40.000 millones, a 72 nuevos millonarios, por lo que podemos decir con mucho orgullo, que Loto en promedio hizo más de un millonario por semana.

Agregamos a esto que también entregó durante el año el premio más grande en toda la historia de los juegos de azar en Chile, llevándose un afortunado apostador que jugó su Loto en la ciudad de Quilpué un premio de más de \$5.500 millones en el sorteo del jueves 11 de agosto, en el que se jugaron más de 6.7 millones de apuestas, estableciendo una nueva cifra record, tanto en apuestas como en el pozo total ofrecido que alcanzó a \$8.000 millones, considerando los pozos de las categorías Revancha y Desquite del mismo juego.

Venta de Productos Impresos, Instantáneas y Boletos, alcanzó los \$11.458 millones, lo que representa un aumento de las ventas de 0.8%, con un producto como Boletos de Polla que sigue con su tendencia decreciente.

Sin embargo, tal como se aprecia en el cuadro siguiente, la venta estimada por el pago de premios en INSTANTÁNEAS que hacen los puntos de venta creció 15.5%, lo cual obedece a que el trabajo se ha orientado a la rotación en la vitrina más que al almacenamiento en bodega, buscando que el producto se exhiba adecuadamente.



Esta mayor venta por pago de premios, estuvo sustentada por el lanzamiento constante de nuevos juegos y la retirada de productos de baja venta:

	2010	2011	CREC. PONDERADO % 2011/2010
portfolio \$100	2.890.504.577	3.449.366.432	8,0%
portfolio \$200	777.589.566	945.820.501	2,4%
portfolio \$ 250	920.460.600	904.228.788	-0,2%
portfolio \$500	2.038.296.520	2.246.958.115	3,0%
portfolio \$ 1000	340.164.125	498.761.483	2,3%
	<b>6.967.015.388</b>	<b>8.045.135.318</b>	<b>15,5%</b>

# La venta de **LOTO** alcanzó la cifra de *\$102.235 millones*

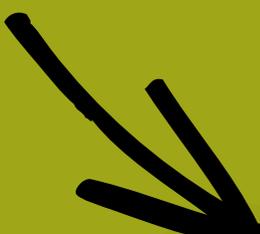
PORTFOLIO	PRODUCTO	LANZAMIENTO	VTA. TOTAL 2011	% C/R PORTF	% C/R TOTAL
portfolio \$100	Ekeko de la Suerte	Abril	143.287.084	4,2%	1,8%
	Raspenquista	Noviembre	29.757.266	0,9%	0,4%
Total Nvos. \$100			173.044.350	5,1%	2,2%
portfolio \$200	Oroscopo	Abril	130.909.674	14,0%	1,6%
Total Nvos.\$200			130.909.674	14,0%	1,6%
portfolio \$500	Mega super 3	Abril	230.652.015	10%	3%
	Festival De Billetes	Julio	103.339.500	5%	1%
	Domino	Julio	74.052.660	3%	1%
	Raspe 2012	Octubre	82.309.500	4%	1%
	Raspe Navidad de Lujo	Octubre	226.955.985	10%	3%
Total Nvos. \$500			717.309.660	32%	9%
Total PDCITOS. Nvos 2011			1.021.263.684	13%	



Las ventas de productos nuevos durante el 2011, representó un 13% de las totales, medida en venta estimada por pago de premio, donde el principal foco de desarrollo estuvo en los raspes de \$500.

Se apoyó durante todo el año, incrementado en los periodos de lanzamientos de productos y campañas (ejemplo, Campaña Sueldo Lanzamiento de Mega Súper 3, Festival de Billetes y Raspe Navidad), acciones con promotoras, envíos de POP, exhibidores de raspes y concursos asociados principalmente a la venta por pago de premios.

# ***Venta de Raspes y Video Juegos por Internet***



La venta de estos productos tuvo un crecimiento para el año 2011 de un 142% respecto al año 2010 vendiendo \$226,7 millones versus los \$93,6 millones del año anterior.

Esto se sustenta en una estrategia de lanzamiento de raspes virtuales y la viralización de estos en la base de datos de los jugadores por Internet, con lo cual en la medida que acercamos nuestros productos a la entretención se logra resultados significativos.

## ***Juegos Diarios: Polla4 Toto3 y Lanzamiento de Nuevo Juego Racha***

Los Juegos diarios POLLA 4 y TOTO 3, lograron un nivel de ventas de \$5.359 millones, lo que representa un crecimiento de 1.7% respecto del 2010, logrando Toto3 más que compensar la caída de Polla 4.

Además, en el transcurso del año 2011 se desarrolló un nuevo producto que se lanzó al mercado en la segunda quincena de febrero 2012, lo que permitirá incrementar las ventas durante el año. Para lo anterior, se desarrolló un novedoso producto denominado RACHA, cuya particularidad es que también premia con "cero" acierto, es decir invita a jugar a las personas que sienten que tienen mala suerte.





# Pronósticos Deportivos: Xperto y Polla Gol



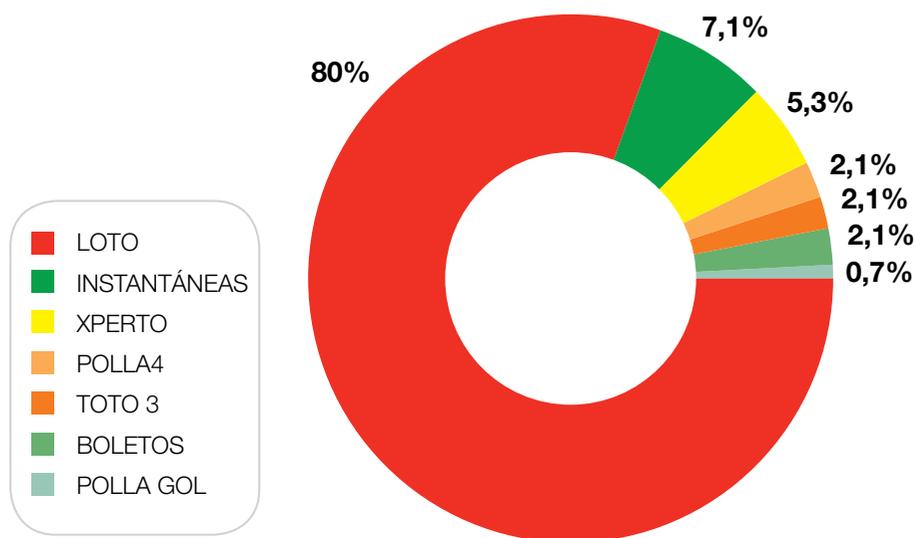
Muy destacable es la venta lograda en Pronósticos Deportivos, es decir, XPERTO y POLLA GOL que alcanzó la cifra de \$8.631 millones, incrementando las ventas en \$1.147 millones respecto del año 2010, lo que representa un crecimiento total de 15.3%.

El aumento de la venta logrado en la red tradicional de agencias fue de 9.7%, siendo también destacable el significativo aumento de las ventas de estos productos en internet, logrando un 87.5%.

Así, las ventas a través de Internet para el producto Xperto han logrado superar el 20% de las ventas totales, debido a la estrategia de enfocar el producto al canal Internet, sin abandonar el trabajo en la red tradicional, en síntesis, obteniendo un enfoque de nicho del producto. El crecimiento comentado fue posible gracias a un modelo de gestión de la marca que se basó en una mezcla de marketing donde las redes sociales y la campaña publicitaria "Súbete a la Pelota" ocuparon un lugar relevante.



En resumen, la participación por producto en las ventas de Polla en el 2011 fue:



**gestión exitosa  
para éxito de todos**



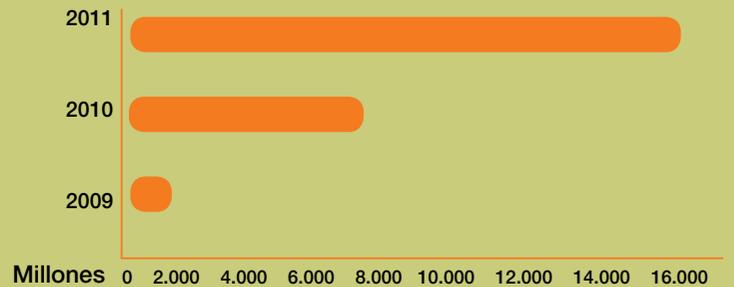
# extensión de la red de distribución



Por último, es destacable el esfuerzo por aumentar la cobertura, a través del cual se logró terminar el año con 15.690 POS o Puntos de Venta instalados, 2.413 en puntos de venta de la red tradicional y 13.277 en lo que denominamos canales complementarios, que son aquellos puntos en las cajas de la cadena de supermercados UNIMARC, OK MARKET y TUR BUS conectados a través de PIN CENTER y por otra parte en las redes de POS en almacenes y kioscos que hacen recarga telefónica. Como resultado de lo anterior, se duplicó la red de ventas POS, pasando de 7.255 a 15.690 POS.



## RED DE VENTAS POS



Nota: Valores Nominales

El trabajo de crecimiento en la cobertura se empieza a hacer bajo un enfoque de Inteligencia Comercial que se inicia en el primer trimestre del 2011, contratando los servicios de asesoría en esta área a una empresa externa. Los objetivos del proyecto consistían en implementar una metodología de análisis que permitiera identificar zonas con mayor potencial de crecimiento que permitieran extender la red de Polla y realizar una segmentación de puntos que permitiera focalizar los esfuerzos comerciales.

Una vez detectadas las zonas con mayor potencial y con baja/nula presencia de Polla, se realizó un plan de visitas para los ejecutivos de venta, que contactaban locales pertenecientes al canal tradicional ubicados en estas zonas. El resultado de 600 visitas a estos puntos fueron 150 puntos potenciales para Polla.

Junto a lo anterior, se detectaron las mejores prácticas que identifican a un punto de buen desempeño, por lo que se diseñaron actividades que de acuerdo al análisis debieran potenciar la venta tanto de los juegos en línea como los raspes.

Durante el 2012 se diseñará un plan de focalización en productividad para aquellos puntos que se encuentran en zonas de alto potencial de crecimiento y son relevantes en términos de venta, como también un plan de mantención para aquellas agencias que si bien no están ubicadas en zonas de alto potencial, si son relevantes para la venta de los productos.

## nuestra reputación: de cara a la *COMUNIDAD*

Recientemente se han publicado los resultados del estudio de reputación corporativa realizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile y el Reputation Institute, que recoge la opinión de más de 5.000 consumidores en 4 dimensiones: confianza, admiración y respeto, buena impresión, y estima; analizando cerca de 150 empresas nacionales. Los resultados del año 2011 nos posicionan en el lugar número 22, obteniendo 70.87 puntos (reputación fuerte/robusta), lo que significa que hemos mejorado en 3 posiciones respecto al año 2010.

### Implementación de Canal de Denuncias: **Ethics Point**



De conformidad con la Ley N° 20.393, sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, y en el marco de su modelo de prevención de delitos, la empresa estableció una alianza con Ethics Point - firma de clase mundial especialista en servicios de GRC (gobierno, cumplimiento y riesgo) - para poner en funcionamiento un Canal de Denuncias e Integridad Ética. Este canal, junto a los procedimientos internos establecidos, entre los cuales se encuentran la conformación de un Comité de Ética, garantiza la confidencialidad y el anonimato de todo aquel que desee informar conductas no éticas o ilegales, así como absoluta diligencia, seriedad y transparencia en los procedimientos de investigación.

El Canal de Denuncias e Integridad Ética de Polla Chilena comenzó a operar a principios de Diciembre, fecha a partir de la cual fue puesto a disposición de clientes, trabajadores, agentes y sus dependientes, proveedores y público en general, a través de su sitio web corporativo e Intranet.

Este sistema, operado por Ethics Point y alojado en sus servidores seguros, permite recibir denuncias vía Internet o llamando sin costo desde una línea telefónica fija al call center del proveedor, durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los casos recibidos son derivados directamente al Comité de Ética de Polla Chilena, protegiendo la identidad de los denunciantes que desean permanecer en el anonimato.



## ADOPCIÓN DE NORMAS CONTABLES INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (IFRS).

A partir del 1 de enero de 2011, entró en vigencia para Polla la adopción de las normas internacionales de información financiera (IFRS), bajo las cuales se deben emitir balances, estados de resultados y otros informes financieros de la empresa. Con ello, la empresa dio un paso más hacia la transparencia de sus registros contables, en el marco de la uniformidad de los conceptos utilizados para la presentación de los informes financieros a nivel mundial.

## **IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE SORTEOS RANDÓMICOS.**



Se implementó también un sistema de Sorteos Randomicos, que se tradujo en la sustitución del sistema de sorteos mediante tómbolas para los juegos Toto3 y Polla4, por un sistema generador de números en forma randómica (aleatorio), integrado con el sistema actual de venta de juegos (GTECH), de manera que cuando se cierran las ventas de estos juegos, automáticamente comienza la búsqueda de los números sorteados, por lo que con este proceso ya no se requiere la presencia de un Notario Público en cada sorteo, pues se encuentra certificado internacionalmente por la prestigiosa empresa GLI (Gaming Laboratories Internacional), asegurando transparencia, aleatoriedad e inviolabilidad del proceso bajo estrictas normas de seguridad.

## nuestra gente: un aporte de **VALOR**

Polla Chilena de Beneficencia puede mostrar con orgullo la estabilidad laboral que ha caracterizado a la Empresa a lo largo de su historia, con una edad promedio de sus trabajadores de 46 años y una antigüedad promedio de 13 años.

En lo que dice relación con las personas, el año 2011 destaca por el mayor desarrollo de las competencias profesionales de las diferentes áreas de la empresa, principalmente, en torno al proceso de implantación de SAP que se consolidó a fines de año y la gestión de la comunicación interna.

Relacionado con el entrenamiento en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, la Subgerencia de Recursos Humanos, acompañó la incorporación del nuevo sistema ERP en la organización, en su rol de gestor del cambio, generando las instancias necesarias para la adaptación de las personas a los nuevos sistemas de trabajo requeridos.



Asimismo, se consolida el sistema de compensaciones variable en la estructura de remuneraciones, en su segundo año de vigencia para la Empresa, orientado a incentivar la productividad y eficiencia de los profesionales y ejecutivos que integran la organización.

Del mismo modo, el soporte dado por el sistema Payroll en la gestión del área, se traduce en la automatización y agilización de los procesos asociados a la administración de los recursos humanos.

En materia de desarrollo de competencias, destacó durante el año, el énfasis en entrenamientos en temáticas Financiero-Contables, Logísticas, Tecnologías de la Información, así como, en competencias de Liderazgo, Innovación, Trabajo en Equipo y Seguridad Laboral, las que se materializaron en importantes mejoras en los resultados de la gestión comercial de la Empresa. Por último, a través de la gestión comunicacional de la Subgerencia de Recursos Humanos, fueron reforzados y optimizados los canales internos de información, orientados a alinear e integrar el equipo humano.

Certificación  
**ISO 9001: 2008**  
 un Sello que nos Enorgullece



El compromiso de Polla con el público y el Estado, de cautelar la probidad, transparencia, excelencia e innovación, en forma permanente, hoy está garantizado. Tres procesos críticos: compras, remuneraciones y administración de agencias, se encuentran certificados.

Hoy Polla puede decir que es una empresa que cumple con los requisitos de calidad y asegura la idoneidad de un sistema de gestión, lo que fue respaldado por una de las mayores empresas certificadoras; Bureau Veritas Certification. El sello ISO nos brinda una oportunidad de crecimiento organizado, estructurado y transparente, al interior de la empresa, y como resultado, otorga un aumento en los niveles de satisfacción de nuestros clientes y "stakeholders". Conocemos lo que hacemos, sabemos para qué y entendemos que nuestros clientes son para quienes trabajamos, lo que constituye la gestión por proceso. Así, con decisiones informadas, prevenimos, corregimos, documentamos y mejoramos constantemente para elevar los grados de satisfacción de nuestros clientes internos y externos, sobre la base de una gestión de recursos humanos y financieros eficaz.

Polla Chilena hoy cuenta con dos Certificaciones: Una en la Norma Chilena ISO 9001 y la otra en la Norma ISO 9001-2008 internacional, ambas logradas con cero No Conformidad, en los procesos de compras, remuneraciones y administración de agentes.

Ahora bien, este proceso no termina aquí, para el año 2012 se ha planificado ampliar esta certificación a otros procesos tan o más relevantes que los ya mencionados y que básicamente se encuentran relacionados con la administración del activo fijo, el activo circulante: Banco, Caja y Tesorería.



## CONTROL DE GESTIÓN *Y ESTUDIOS*

### Control de Gestión



Durante el año 2011 se controló la ejecución de la estrategia de Polla, a través de un sistema de indicadores, orientados a medir agregadamente los resultados de las gerencias, subgerencias y el aporte individual de los empleados a cada uno de los objetivos. Se determinó en forma cuantitativa, el grado de avance y cumplimiento de las metas fijadas, las cuales son el reflejo de la exitosa gestión lograda en el año 2011.

### Desarrollo de Modelos y Estudios



Conforme a los desafíos definidos en la estrategia comercial y en relación al lineamiento de innovación y desarrollo de productos, durante el año 2011 se generaron dos estudios: el desarrollo de un nuevo juego "*Racha*" y modificaciones al producto Toto3.



➔ En el primer caso se modeló probabilísticamente un juego de alta frecuencia de sorteos al día, con una matriz simétrica que permite implementar el concepto comercial de premiar la buena y la mala suerte. Lo anterior significó modelar distintos escenarios para determinar el valor de la apuesta, la estructura de premiación, el monto del premio mayor, la frecuencia de los sorteos y el tamaño de la matriz según la demanda esperada. Finalmente, las alternativas generadas se testearon en un estudio de mercado en donde se determinaron las preferencias de los jugadores; resultando así un diseño de juego muy atractivo para los jugadores.

➔ En el segundo estudio, relativo al juego Toto3, se efectuó un profundo análisis en términos de los niveles de riesgo asociados al producto y se generaron alternativas de mejora en el diseño del juego, que actualmente están siendo evaluadas en términos comerciales.

Siempre en el marco de la estrategia de Polla, se realizó un estudio destinado a evaluar un modelo de negocio alternativo que permitiera potenciar la venta y por ende alcanzar mayores niveles de venta que maximicen el resultado de la compañía y su aporte para el Estado. En el análisis consideró las implicancias operacionales de un modelo de externalización de la gestión comercial de los canales, considerando las características de empresa pública de Polla, sus restricciones legales, tributarias y operacionales. Tras los resultados del estudio se decidió incrementar la actual fuerza de ventas de Polla.

Hacia fines del año 2011 se solicitó a una empresa consultora la actualización del estudio: "*Mercado de las tragamonedas en Chile*", cuyo objetivo principal ha sido dimensionar cuantitativamente el mercado de jugadores de tragamonedas, caracterizar y perfilar a los jugadores, conocer los hábitos de juego, motivaciones y el impacto en los juegos de azar tradicionales. Además a través de este estudio ha sido posible evaluar el crecimiento de este mercado en los últimos 5 años y proyectar el daño económico generado al Estado en términos del no pago de impuestos específicos a los juegos de azar.

También junto a asesores externos se está estudiando la estructura tributaria de los juegos de azar en Chile, conocer la experiencia internacional y determinar la estructura óptima de impuestos en los juegos más relevantes. A la fecha aún se está a la espera de los resultados.

Como parte de sus gestiones habituales esta subgerencia trabajó en las actualizaciones del modelo econométrico de demanda del Loto y el modelo de acumulación del Loto. Estos instrumentos han permitido determinar objetivamente las ventas esperadas del Loto en función de los pozos ofertados, constituyéndose así en un instrumento de control que permite evaluar permanentemente la gestión y los resultados de las decisiones tomadas por la Gerencia Comercial. También a través de estos modelos ha sido posible determinar la venta base de Loto y la venta por acumulaciones, separando así el desempeño de la gestión comercial de circunstancias azarosas que pueden generar acumulaciones.

# FISCALÍA



Polla Chilena, con el objeto de lograr mayores ventas y por tanto maximizar la recaudación para el Estado y sus beneficiarios, presentó este 2011 al Ministerio de Hacienda el Proyecto de Ley para modificar el payout de los juegos raspes. Pues para dar dinamismo al mercado, mejorar la estructura de premios y generar una mayor frecuencia de ganadores, nuestros estudios y la experiencia internacional nos demuestran que la oferta de un mayor payout (porcentaje destinado a premios) es esencial para estimular la demanda de este producto.

Por otro lado, hemos avanzado también en la tramitación de la modificación al Decreto Supremo que regula los raspes, a través del cual queremos ofrecer raspes virtuales o electrónicos en Internet y a través de videoloterías.



**nos renovamos**



**Polla**  
Chilena



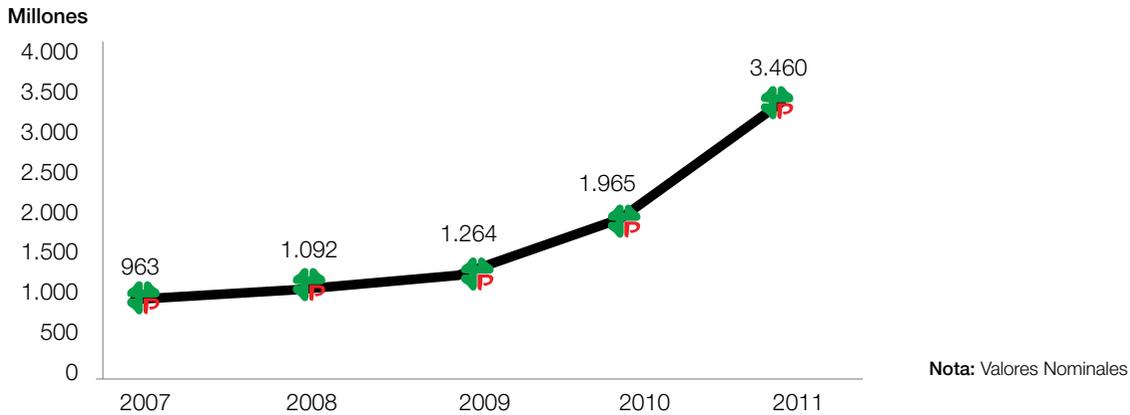
# agencia **virtual** de **POLLA** (*www.polla.cl*)



En el año 2011 la Agencia Virtual de Polla (AVP) tuvo un incremento en las ventas de 76% respecto al año anterior lo que se traduce en \$3.459 millones, con este nivel de ventas la Agencia Virtual alcanza un 2,7% de participación sobre las ventas totales de la empresa.



## VENTAS AGENCIA VIRTUAL POLLA

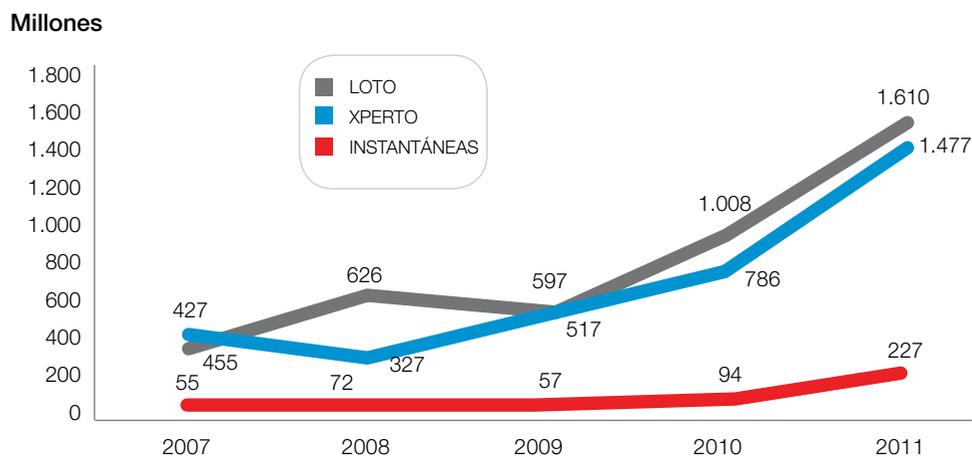




Loto (incluyendo Revancha y Desquite) vendió \$1.609 millones, lo que representa un 60% más que el año anterior y las ventas de este canal para este producto representan un 1,6% de las ventas totales de la empresa.

Xperto vendió a través de este canal \$1.477 millones, representando un 87% de incremento respecto al año anterior. Este monto corresponde al 18,6% de las ventas totales de la empresa.

### LOTO, XPERTO Y RASPES AVP



Nota: Valores Nominales

No podemos dejar de lado las Instantáneas (raspes) que en su conjunto vendieron \$227 millones, un 142% de incremento respecto al año anterior. Esto debido principalmente a los nuevos juegos lanzados durante el 2011, Tesoro del Caribe y Video Poker.

Respecto a la cantidad de usuarios registrados al término del 2011 nuestra Agencia Virtual contaba con 420.000 usuarios. De los cuales un 54% se concentra entre los 26 y 40 años. Durante el mes de agosto se hizo un relanzamiento del sitio Web con un look completamente renovado, más moderno y adecuado a los requerimientos y gustos de nuestros clientes. Fue un proceso arduo que incluyó la participación de varias áreas de nuestra empresa así como varias empresas externas que ayudaron hasta llegar a la versión que tenemos hoy. Luego de realizado este cambio en promedio la cantidad de visitas mensuales al sitio aumentó en un 20%.

Exitosa Campaña Publicitaria

***“Partiste a  
Jugarte un  
Loto”***



Premiada en la **ACHAP** por su Creatividad y  
Mejor Canción Original



En un año caracterizado por tener una competencia mucho más activa respecto de lo que venía ocurriendo en los últimos años, Loto destacó con el desempeño de la campaña denominada **"Partiste a Jugarte un Loto"**, la cual logró los más altos estándares de recordación, siendo premiada en la ACHAP por su creatividad y mejor canción original para un spot de TV.

También fue galardonada por la Asociación que reúne a las Loterías de Iberoamérica - CIBELAE, como el mejor comercial en la categoría de "Pronósticos Numéricos y Deportivos".

El estilo tipo video clip del comercial, nos permitió introducirlo en forma destacada en las redes sociales con lo cual hemos logrado mantener un nivel de fans para Loto en torno a los 224.000, haciendo más permeable la marca en los sectores más jóvenes de la población, lo que constituye un objetivo importante para la marca dado el grado de madurez en que se encuentra el producto.

## nueva plataforma tecnológica (SAP) y remodelación de oficinas



También durante este año se implementó un software administrativo contable de clase mundial, el sistema SAP, que comenzó a operar desde el mes de noviembre con gran éxito, ya que sólo debieron hacerse ajustes de menor envergadura, lo que no es habitual en este tipo de proyectos. Gracias a este, hoy contamos con información muy detallada y totalmente trazable; que nos permitirá mejorar nuestra gestión al disponer de informes que muestren la rentabilidad de nuestros productos bajo distintas dimensiones de análisis; por producto, canal de venta, punto de venta, región, comuna y ejecutivo de ventas.

Su implementación obligó a la empresa a revisar y replantear sus procesos en los casos que así ameritaban, quedando una relevante documentación sustentatoria de éstos, a nivel de manuales. Asimismo, aún cuando el mayor

impacto de su implementación y operación recae en el área de administración y finanzas, este software obliga a una integración con el resto de las áreas en el registro de las operaciones, permite una trazabilidad de los registros efectuados y una apertura hasta el nivel más básico de la información para la emisión de informes. Un ejemplo de esto es que desde ahora es posible determinar con mayor facilidad, seguridad y oportunidad el valor agregado que generan a la empresa los distintos productos, puntos de ventas, agentes y agrupaciones geográficas, información vital para la toma de decisiones comerciales, proyectos de inversión publicitaria u otras de distinta naturaleza.



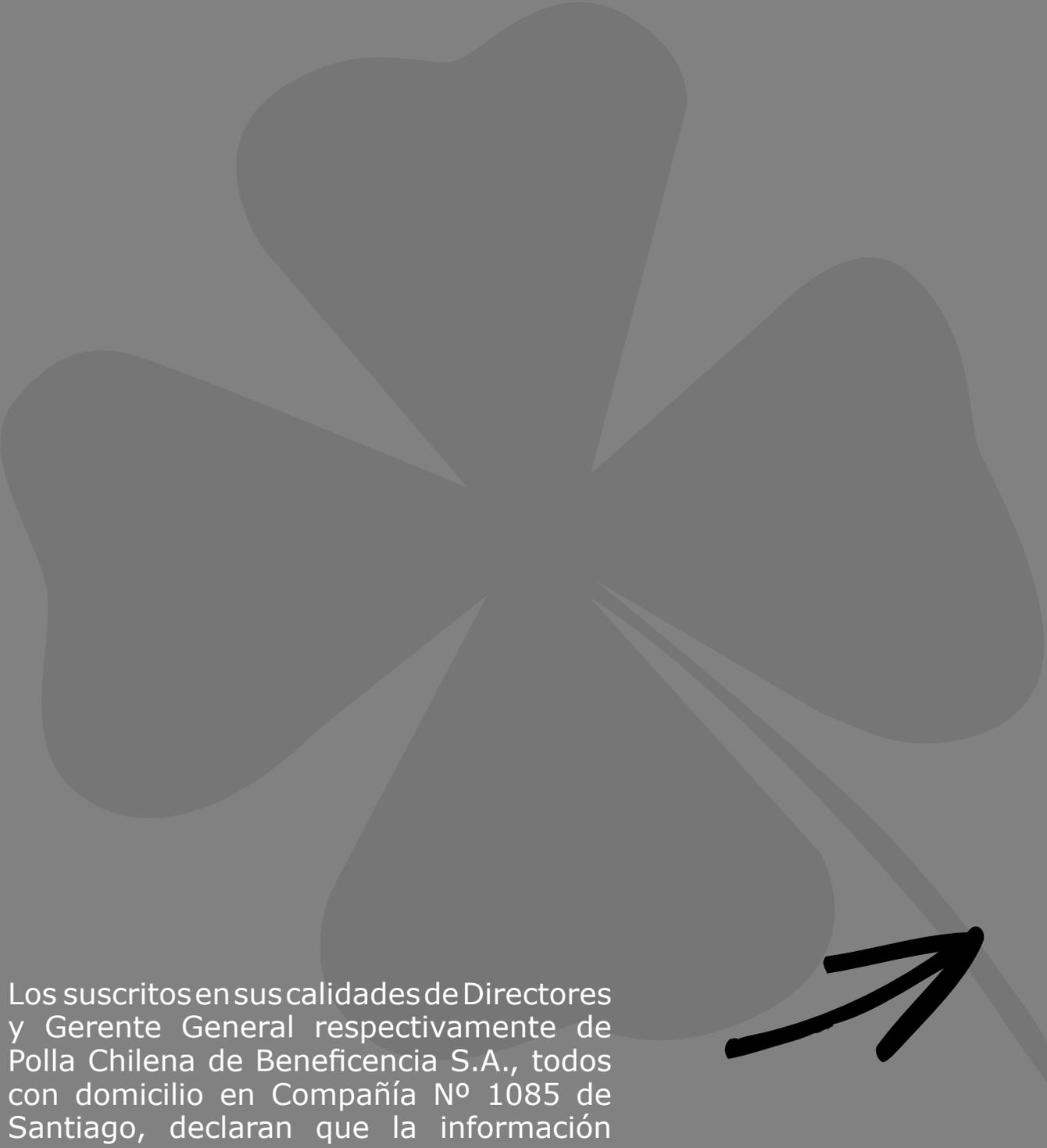
## ***REMODELACIÓN DE OFICINAS.***



**Durante el año 2011 se continuó con la remodelación de las oficinas de Polla, focalizándose en los pisos 6º y 7º, brindando un ambiente físico laboral adecuado para las labores del personal, con mayores elementos de seguridad en sus instalaciones.**

# **declaración jurada de responsabilidad**





Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General respectivamente de Polla Chilena de Beneficencia S.A., todos con domicilio en Compañía N° 1085 de Santiago, declaran que la información contenida en los Estados Financieros al 31-12-2011 y 2010, es veraz y cierta por lo que asumen la responsabilidad correspondiente.

# declaración jurada de responsabilidad



Roberto Ossandón Irarrázabal  
**Presidente Directorio**  
RUT 7.022.012-1

María Victoria Reyes Hertz  
**Directora**  
RUT 6.372.682-6

Fernán Ibáñez Alvarellos  
**Vicepresidente Directorio**  
RUT 2.637.681-5

Mateo Koljatic Maroevic  
**Director**  
RUT 5.165.005-0

Andrés Tagle Domínguez  
**Director**  
RUT 5.895.255-9

Carlos Ignacio Astete Alvarez  
**Director**  
RUT 5.894.672-9

Gonzalo Díaz del Río Riesco  
**Director**  
RUT 11.472.556-0

Edmundo Dupré Echeverría  
**Gerente General**  
RUT 7.165.323-4

# estados financieros



**Polla**  
Chilena







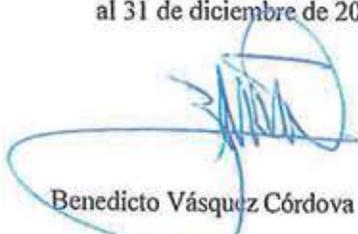
KPMG Auditores Consultores Ltda.  
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 13  
Las Condes, Santiago Chile

Teléfono +56 (2) 798 1000  
Fax +56 (2) 798 1001  
www.kpmg.cl

## Informe de los Auditores Independientes

Señores Directores y Accionistas de  
Polla Chilena de Beneficencia S.A.:

1. Hemos efectuado una auditoría al estado de situación financiera de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Polla Chilena de Beneficencia S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que efectuamos.
2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los estados financieros al 31 de diciembre de 2011 presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2011, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.
4. Los estados financieros oficiales de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2010, preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile (ver nota 23 a los estados financieros), fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su opinión sin salvedades con fecha 28 de febrero de 2011. Los estados financieros de apertura al 1° de enero de 2010 y de cierre al 31 de diciembre de 2010, que se presentan sólo para efectos comparativos, incluyen todos los ajustes significativos necesarios para presentarlos de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, los cuales fueron determinados por la Administración de Polla Chilena de Beneficencia S.A. Nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2011, incluyó el examen de los referidos ajustes y la aplicación de otros procedimientos de auditoría sobre los saldos de apertura y cierre del 2010, con el alcance que estimamos necesario en las circunstancias. En nuestra opinión, dichos estados financieros de apertura y cierre de 2010, se presentan de manera uniforme, en todos sus aspectos significativos, para efectos comparativos con los estados financieros de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2011.



Benedicto Vásquez Córdova

KPMG Ltda.

Santiago, 22 de marzo de 2012

# estados de situación financiera clasificado

estados de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010

(En miles de pesos)

ACTIVOS	Nota	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				
Efectivo y equivalente al efectivo	5	11.727.197	15.410.202	12.174.910
Otros activos no financieros corrientes	10	839.488	55.836	319.323
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	3.564.811	2.399.821	2.620.094
Inventarios	8	273.131	316.663	395.704
Activos por impuestos corrientes	9	627.207	674.205	842.080
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>17.031.834</b>	<b>18.856.727</b>	<b>16.352.111</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	-	25.000	619.328
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	25.000	619.328
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>17.031.834</b>	<b>18.881.727</b>	<b>16.971.439</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				
Propiedades, planta y equipo	12	2.673.128	2.522.640	3.047.496
Activos por impuestos diferidos	14	155.396	166.907	117.752
<b>TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>2.828.524</b>	<b>2.592.853</b>	<b>3.165.248</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>19.860.358</b>	<b>21.571.274</b>	<b>20.136.687</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# estados de situación financiera clasificado

<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>	<b>31.12.2010 M\$</b>	<b>01.01.2010 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>				
Otros pasivos no financieros corrientes	15	1.206.313	1.296.869	1.261.471
Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar	15	10.253.148	10.591.438	8.788.470
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	7	202.044	240.068	240.068
Pasivos por Impuestos corrientes	9	607.671	1.332.515	1.201.398
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	509.435	518.893	330.935
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>12.778.611</b>	<b>13.979.783</b>	<b>11.822.342</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>12.778.611</b>	<b>13.979.783</b>	<b>11.822.342</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
Activos por impuestos diferidos	14	22.980	54.822	19.477
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>22.980</b>	<b>54.822</b>	<b>19.477</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>12.801.591</b>	<b>14.034.605</b>	<b>11.841.819</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital emitido	17	3.252.260	3.252.260	5.375.906
Ganancias (pérdidas) acumuladas	17	3.806.507	4.284.409	2.918.962
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		7.058.767	7.536.669	8.294.868
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>7.058.767</b>	<b>7.536.669</b>	<b>8.294.868</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>19.860.358</b>	<b>21.571.274</b>	<b>20.136.687</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# estados de resultado por función

estados de resultado por función

Por los periodos de doce meses terminados al 31 de Diciembre 2011 y 2010.

(En miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS	Nota	01.01.11 31.12.11 M\$	01.01.10 31.12.10 M\$
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	18.1	127.682.912	124.284.051
Costo de ventas	18.2	(106.326.549)	(104.643.347)
<b>GANANCIA BRUTA</b>		<b>21.356.363</b>	<b>19.640.704</b>
Otros ingresos, por función	18.3	185.200	643.063
Gastos de administración	18.2	(18.707.803)	(17.325.206)
Otros gastos, por función	18.4	(4.786)	(6.788)
Ingresos financieros	18.5	599.970	385.864
Diferencias de cambio	18.7	19.125	(1.018)
Resultados por unidades de reajuste	18.7	17.446	23.710
<b>GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>3.465.515</b>	<b>3.360.329</b>
Gastos por impuestos a las ganancias	14	(674.003)	(587.913)
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>2.791.512</b>	<b>2.772.416</b>
Ganancia (pérdida)		2.791.512	2.772.416
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		2.791.512	2.772.416
Ganancia (pérdida)		2.791.512	2.772.416
<b>Ganancias por acción</b>			
Ganancia por acción básica		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		1.117	1.109
Ganancia (pérdida) por acción básica		1.117	1.109
<b>Ganancia por acción diluida</b>			
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA) DILUIDA POR ACCIÓN</b>			

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# estados de resultados integrales

estados de  
resultado  
integrales

Por los periodos de doce meses terminados al 31 de Diciembre 2011 y 2010.

(En miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	ACUMULADO	
	01.01.11 31.12.11 M\$	01.01.10 31.12.10 M\$
Ganancia (pérdida)	2.791.512	2.772.416
Otro resultado integral	-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>2.791.512</b>	<b>2.772.416</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.791.512	2.772.416
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>2.791.512</b>	<b>2.772.416</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# estados de flujo de efectivo directo

## estados de flujo de efectivo directo

Por los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	01.01.11	01.01.10
		31.12.11	31.12.10
		M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		118.745.108	116.200.020
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Otros cobros por actividades de operación		-	-
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(11.633.946)	(9.591.855)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.728.567)	(2.825.067)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
Otros pagos por actividades de operación		(105.286.522)	(98.800.824)
Dividendos pagados		-	-
Intereses pagados		-	-
Intereses recibidos		599.970	385.776
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		310.344	513.762
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>6.387</b>	<b>5.881.812</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados) actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		104	521.445
Compra de propiedades, planta y equipo		(522.504)	(74.276)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(522.400)</b>	<b>447.169</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados) actividades de financiación</b>			
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
<b>Importes procedentes de préstamos</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
Importes procedentes de préstamos		-	-
Pago de préstamos		-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
Dividendos pagados		(3.166.992)	(1.093.690)
Importes procedentes de préstamos		-	-
Intereses pagados		-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(2.000.000)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades</b>		<b>(3.166.992)</b>	<b>(3.093.690)</b>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(3.683.005)	3.235.291
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo		(3.683.005)	3.235.291
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período		15.410.202	12.174.911
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>5</b>	<b>11.727.197</b>	<b>15.410.202</b>

# estados de cambios en el patrimonio neto

## estados de cambios en el patrimonio neto

Por los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladorasw	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	3.252.260	4.284.409	7.536.669	-	7.536.669
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	3.252.260	4.284.409	7.536.669	-	7.536.669
Cambios en patrimonio					
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida)		2.791.512	2.791.512	-	2.791.512
Otro resultado integral		-	-	-	-
Resultado integral		2.791.512	2.791.512	-	2.791.512
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-
Dividendos		(3.166.991)	(3.166.991)	-	(3.166.991)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(102.423)	(102.423)	-	(102.423)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-
<b>TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO</b>	<b>-</b>	<b>(477.902)</b>	<b>(477.902)</b>	<b>-</b>	<b>(477.902)</b>
<b>SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>3.252.260</b>	<b>3.806.507</b>	<b>7.058.767</b>	<b>-</b>	<b>7.058.767</b>

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladorasw	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	5.375.906	2.918.962	8.294.868	-	8.294.868
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	5.375.906	2.918.962	8.294.868	-	8.294.868
Cambios en patrimonio					
Resultado Integral		-	-	-	-
Ganancia (pérdida)		2.772.416	2.772.416	-	2.772.416
Otro resultado integral		-	-	-	-
Resultado integral		2.772.416	2.772.416	-	2.772.416
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-
Dividendos	-	(1.093.689)	(1.093.689)	-	(1.093.689)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	(2.123.646)	(313.280)	(2.436.926)	-	(2.436.926)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-
<b>TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO</b>	<b>(2.123.646)</b>	<b>1.365.447</b>	<b>(758.199)</b>	<b>-</b>	<b>(758.199)</b>
<b>SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2010</b>	<b>3.252.260</b>	<b>4.284.409</b>	<b>7.536.669</b>	<b>-</b>	<b>7.536.669</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 1 Entidad que Reporta

Polla Chilena de Beneficencia S.A. La Sociedad es una sociedad anónima cerrada formada por accionistas estatales, constituida por mandato legal y que se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y de la Contraloría General de la República en los aspectos que la legislación respectiva faculta.

La empresa, simultáneamente, es filial de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, ya que ésta tiene una participación del 99% de su capital social, lo cual determina que su administración debe regirse por las políticas y directrices que emanan del Sistema de Empresas Públicas (SEP).

La Sociedad, con fecha 9 de mayo de 2010, se encuentra inscrita en el Registro de entidades informantes bajo el número 1. Con la entrada en vigencia de la Ley 20.382 de octubre 2009, se procedió a cancelar su inscripción N° 395 en el Registro de Valores.

#### Datos de la Empresa

Tipo de Empresa:	Empresa del Estado
RUT:	61.604.000-6
Giro:	Administradora de Juegos de Azar
Casa Matriz:	Compañía de Jesús 1085, Santiago, Chile

El objeto o giro social se encuentra establecido expresamente en la Ley N° 18.851, que transformó a la empresa en Sociedad Anónima y autoriza la realización de actividades empresariales en materia de sorteos de loterías, apuestas y otros relacionados con competencias deportivas y sorteos de números autorizados por ley. Todo ello, en conformidad con la normativa constitucional, origina que los negocios sociales, como la administración y realización de los juegos mencionados, se encuentren ajustados a las normas legales y reglamentarias que rigen la materia.

Durante la existencia de Polla Chilena, se han registrado una serie de disposiciones legales que fijaron su estructura definitiva y las actividades que ésta se encuentra facultada a realizar.

Además, de la Ley N°5.443 que promulgó su origen, se han sumado otras tales como; Decreto con Fuerza de Ley N°271, del 24 de julio de 1953, mediante el cual Polla Chilena de Beneficencia adquirió personalidad jurídica y patrimonio propios.

Decreto con Fuerza de Ley N°120, del 25 de febrero de 1960, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado está contenido en el Decreto Supremo N°152 de Hacienda, del 21 de febrero de 1980 y estableció la Ley Orgánica de Polla Chilena de Beneficencia, otorgándole el carácter de Empresa del Estado, sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República y reglamenta el juego más antiguo denominado "Polla Boletos" o "Boletos".

Decreto Ley N°1.298, del 26 de diciembre de 1975 que estableció el Sistema de Pronósticos Deportivos conocido como "Polla Gol".

Ley N°18.768, del 29 de diciembre de 1988, cuyo artículo 90 facultó a Polla -previa autorización por Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda- para la realización de sorteos de números, juegos de azar de resolución inmediata y combinaciones de ambos.

Ley N°18.851, del 22 de noviembre de 1989, que transformó a la empresa del Estado, Polla Chilena de Beneficencia, en Sociedad Anónima.

A su vez, mediante la dictación de diversos Decretos Supremos del Ministerio de Hacienda, se han ido reglamentando los distintos juegos que administra la empresa, que se encuentran singularizados en el sitio corporativo de Polla, [www.pollachilena.cl](http://www.pollachilena.cl)

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

## Nota 2 Bases de preparación

### 2.1 Principios contables

Los estados financieros de Polla Chilena de Beneficencia S.A. correspondientes al año calendario 2011 han sido preparados de acuerdo a las NIIF, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con 22 de marzo de 2012.

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 Diciembre de 2011, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por el periodo terminado en esa fecha.

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, y de resultados integrales, de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el mismo periodo, que se incluyen en el presente a efectos comparativos, también han sido preparados de acuerdo a NIIF, siendo los principios y criterios contables aplicados consistentes con los utilizados en 2011.

### 2.2 Moneda funcional y de presentación

Estos estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información es presentada en miles de pesos chilenos y ha sido redondeada a la unidad más cercana (M\$).

### 2.3 Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describe en las siguientes notas:

- Nota 6: Deterioro de Deudores Comerciales
- Nota 12: Propiedades, planta y equipos
- Nota 14: Impuestos a la renta e impuestos diferidos
- Nota 21: Compromisos y contingencias

### 2.4 Nuevos pronunciamientos contables

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2011:

#### Normas, Interpretaciones y Enmiendas

#### Aplicación obligatoria para:

Enmienda a la NIC 32:

Períodos anuales iniciados en o Clasificación de derechos de emisión después del 1 de febrero de 2010.

NIC 24 Revisada:

Períodos anuales iniciados en o Revelaciones de partes relacionadas después del 1 de enero de 2011.

CINIIF 19:

Liquidación de pasivos financieros con Instrumentos de patrimonio después del 1 de julio de 2010.

Enmienda a CINIIF 14:

Períodos anuales iniciados en o Pagos anticipados de la obligación de mantener después del 1 de enero de 2011.

Un nivel mínimo de financiación

Mejoramientos de las NIIF (emitidas en 2010). Mayoritariamente a periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011.

La aplicación de estos pronunciamientos contables no ha tenido efectos significativos para la Sociedad. El resto de criterios contables aplicados en 2011 no han variado respecto a los utilizados en 2010.

### b) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2012 y siguientes:

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria.

#### Normas, Interpretaciones y Enmiendas

#### Aplicación obligatoria para:

NIIF 9:

Períodos anuales iniciados en o Instrumentos Financieros: Clasificación y después del 01 de enero de 2013.

Medición

Enmienda a NIIF 7:

Períodos anuales iniciados en o Instrumentos Financieros: Información a revelar. Después del 01 de julio de 2011.

Enmienda a NIC 12:

Períodos anuales iniciados en o Impuestos a las ganancias. Después del 01 de enero de 2012.

NIIF 10:

Períodos anuales iniciados en o Estados financieros consolidados. Después del 01 de enero de 2013.

NIIF 11:

Períodos anuales iniciados en o Acuerdos Conjuntos. Después del 01 de enero de 2013.

NIIF 12:

Períodos anuales iniciados en o Revelaciones en participación en otras entidades. Después del 01 de enero de 2013.

NIIF 13:

Períodos anuales iniciados en o Medición del valor razonable. Después del 01 de enero de 2013

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

La Sociedad está evaluando el impacto que tendrá la NIIF 9 en la fecha de su aplicación efectiva. La Administración estima que el resto de Normas, Interpretaciones y Enmiendas pendientes de aplicación no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de Polla Chilena de Beneficencia S.A.

### Nota 3 Políticas Contables Significativas

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros individuales, y han sido aplicados consistentemente por la sociedad.

#### 3.1 Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de la empresa en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo amortizado en la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados.

#### 3.2 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

#### 3.3 Instrumentos financieros

Activos financieros no derivados

Los Activos financieros no derivados abarcan inversiones en capital y títulos de deuda, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, efectivo y equivalentes al efectivo, préstamos y financiamientos y cuentas comerciales y otras cuentas por pagar. Los instrumentos financieros no derivados son reconocidos inicialmente al valor razonable más, en el caso de instrumentos que no estén al valor razonable con cambios en resultados, los costos directamente atribuibles a la transacción. Posterior al reconocimiento inicial, los instrumentos financieros no derivados son valorizados como se describe a continuación:

Efectivo y equivalente de efectivo: saldos de efectivo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son rápidamente realizables en caja y que tiene un bajo riesgo de cambios en su valor. Los sobregiros bancarios que son reembolsables sin restricciones y que forman parte integral de la administración de efectivo de la sociedad, se incluyen como componentes del efectivo y equivalentes al efectivo para propósitos del estado de flujos de efectivo.

Inversiones mantenidas hasta el vencimiento: La Empresa tiene la intención y capacidad de mantener los títulos de deuda hasta el vencimiento, éstas son clasificadas como mantenidas hasta el vencimiento. Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento son reconocidas al costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos cualquier pérdida por deterioro.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados: Un instrumento es clasificado al valor razonable con cambios en resultados si es mantenido para negociación o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los instrumentos financieros son designados al valor razonable con cambios en resultados si la sociedad administra tales inversiones y toma decisiones de compra y venta con base en sus valores razonables de acuerdo con la administración de riesgo o la estrategia de inversión documentadas por la sociedad. Al reconocimiento inicial, los costos de transacciones atribuibles son reconocidos en resultados cuando se incurren. Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable y los cambios correspondientes son reconocidos en resultados.

Activos financieros disponibles para la venta: Las inversiones en valores de acciones y ciertos títulos de deuda son clasificados como activos financieros disponibles para la venta. Posterior al reconocimiento inicial, son reconocidas al valor razonable y los cambios, que no sean pérdidas por deterioro, ni ganancias y pérdidas por conversión de partidas monetarias disponibles para la venta, son reconocidas directamente en el patrimonio. Cuando una inversión es dada de baja de los registros contables, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio es transferida a resultados.

Préstamos y cuentas por cobrar: Son valorizados al costo amortizado. Corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos y determinables, que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar la cuenta a cobrar y, además, no están dentro de las siguientes categorías:

- Aquellas en las cuales se tiene la intención de vender inmediatamente en un futuro próximo y que son mantenidas para su comercialización.
- Aquellas designadas en su reconocimiento inicial como disponibles para la venta.
- Aquellas mediante las cuales el tenedor no pretende parcialmente recuperar sustancialmente toda su inversión inicial por otras razones distintas al deterioro del crédito y, por lo tanto, deben ser clasificadas como disponibles para la venta.

Estos activos son incluidos como activos a valor corriente con excepción de aquellos cuyo vencimiento es superior a un año los que son presentados como activos no corrientes.

### **Pasivos financieros no derivados**

Los pasivos financieros (incluidos los pasivos designados al valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de la transacción en la que la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene como pasivos financieros no derivados solo cuentas por pagar comerciales y no mantiene préstamos o créditos, ni sobregiros bancarios.

Los pasivos financieros mantenidos son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

### **Capital social**

#### **Acciones comunes**

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes y a opciones de acciones son reconocidas como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Capital social preferencial

La Sociedad al 31 de Diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, no posee acciones preferentes.

### 3.4 Propiedades, planta y equipo

#### Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedad, planta y equipo son valorizados al costo que incluye; su precio de compra y los impuestos de compra no recuperables y cualquier costo atribuible directamente de llevar el activo a condición del uso que se espera, menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro. El costo de la propiedad, planta y equipo al 1 de enero de 2010, la fecha de transición hacia NIIF, fue determinado principalmente considerando el costo corregido o revaluado bajo los principios contables generalmente aceptados en Chile como costo atribuido a la fecha de transición, ya que es comparable con su costo o costo depreciado de acuerdo con NIIF.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas dentro de propiedad, planta y equipo.

Los elementos del activo fijo incluidos en las propiedades, planta y equipo se reconocen por su costo menos us depreciación y perdidas por el deterioro acumuladas correspondientes

Las propiedades, planta y equipos que posee la Sociedad corresponden a los activos tangibles que cumplen la siguiente definición:

- Son para el uso interno (administración y ventas)
- Son utilizados para suministrar servicios.
- Se esperan utilizar por más de un período (largo plazo)

El costo inicial del activo fijo puede incluir:

- Precio de adquisición (más los aranceles de importación y otros costos asociados a las Importaciones); y cualquier costo directamente atribuible al traslado del activo a su ubicación final y al acondicionamiento necesario para que comience a operar.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de "otras ganancias" en resultados.

#### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de propiedad, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluya a la Sociedad y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos de las reparaciones y del mantenimiento diario son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Depreciación

La depreciación es reconocida en resultados desde la fecha en que el bien está en condiciones de ser utilizado y se ha formalizado su recepción, su cálculo se determina utilizando el método de depreciación lineal de la vida útil de cada partida de propiedad, planta y equipo. El terreno no se deprecia.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

Concepto	Vida útil base asignada (meses)
Terrenos	-
Edificios y construcciones	700-720
Maquinarias y vehículos de transporte de carga	24-36
Maquinas y equipos	24-36
Equipos computacional	36-60
Muebles y enseres	80-100
Instalaciones	100-116

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de cierre y ajustados en caso que sea necesario.

### 3.5 Deterioro

#### Activos financieros no derivados

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros valorizados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

En el caso de los que tienen origen comercial, la Sociedad tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro en función de la antigüedad del saldo vencido.

Los activos financieros individualmente significativos están sujetos a pruebas individuales de deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en el patrimonio es transferida a resultados.

La reversión de una pérdida por deterioro ocurre sólo si ésta puede ser relacionada objetivamente con un evento ocurrido después de que fue reconocida. En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado y los disponibles para la venta que son títulos de venta, la reversión es reconocida en resultados.

#### Activos no financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

El valor en libros de los activos no financieros de la Empresa, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, es revisado en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

### 3.6 Activos no corrientes disponibles para la venta

Los activos no corrientes (o grupo para disposición que comprende activos y pasivos) que se espera sean recuperados principalmente a través de ventas en lugar de ser recuperados mediante su uso continuo son clasificados como disponibles para la venta. Inmediatamente antes de esta clasificación, los activos (o elementos de un grupo para disposición) son revalorizados de acuerdo con las políticas contables de la Sociedad. A partir de ese momento, los activos (o grupos para disposición) son valorizados al menor entre el valor en libros y el valor razonable, menos el costo de venta. Cualquier pérdida por deterioro en un grupo para enajenación es primero asignada en la plusvalía, y luego en los activos y pasivos restantes en base a prorrateo, excepto en el caso de que ninguna pérdida haya sido asignada a los inventarios, los activos financieros, los activos diferidos, los activos de beneficios a los empleados, y la propiedad inmobiliaria, que siguen siendo valorizados según las políticas contables de la Sociedad. Las pérdidas por deterioro en la clasificación inicial de disponibles para la venta y con ganancias o pérdidas posteriores a la revalorización, son reconocidas en el resultado. Las ganancias no son reconocidas si superan cualquier pérdida por deterioro acumulativa.

### 3.7 Provisiones

Una provisión se reconoce si: es resultado de un suceso pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación. Los cambios en el valor de la provisión por el efecto del paso del tiempo en el descuento se reconocen como costos financieros.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 3.8 Provisiones corrientes por beneficio a los empleados

#### Obligación por vacaciones

La sociedad reconoce el gasto por concepto de vacaciones del personal mediante el método de devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y es registrado a su valor nominal. Las obligaciones por vacaciones al personal se presentan en provisiones Corrientes por beneficio a los empleados.

#### Obligación incentivos al personal

Las obligaciones por incentivos al personal se registran en el periodo sobre base devengada. La sociedad no mantiene contratos con sus trabajadores de indemnización a todo evento y/u otros beneficios de largo plazo. La sociedad registra los beneficios de corto plazo, tales como bonos, vacaciones y otros sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación del convenio colectivo como práctica habitual de la sociedad, según lo establecido en NIC 19. La sociedad no presenta políticas de beneficio definidos u obligaciones de largo plazo contractuales con personal.

### 3.9 Ingresos y costos

Como la empresa administra juegos, los ingresos son reconocidos en resultados, una vez realizado el sorteo respectivo de las apuestas en línea e impresos desde la terminal computacional instalada en la agencia general al computador central ubicado en las oficinas de Polla.

Como ingresos la sociedad considera las ventas de juegos de azar, tales como:

Ventas de Loto, Revancha y Desquite  
Ventas de Boletos Polla  
Ventas de instantáneas (más conocidos como "raspes")  
Ventas de pronósticos deportivos (Polla Gol y Xperto)  
Ventas de Toto 3  
Ventas de Polla 4

Dado que son apuestas de juegos futuros, Polla registra en su contabilidad las ventas como "Venta Anticipada" que es una cuenta de pasivo y se mantienen en este status hasta el cierre de los juegos respectivos.

Como costo la Sociedad considera:

Premios: que se devengan por cada sorteo de cada juego  
Beneficiarios Fisco: de acuerdo a lo que indica La ley  
Beneficiarios Boletos e instantáneas: de acuerdo a lo que indica La ley  
Impuesto 15% (ley 18.110)  
Aportes al Instituto Nacional de Deportes: de acuerdo a lo que indica La ley  
Servicio Computacional: Costo del proveedor tecnológico  
Materiales e insumos: costos de papel e insumos para Polla Boletos y Raspes  
Transporte de Juegos: Costo de despacho de Raspes y Polla Boletos

La normativa legal que ampara el funcionamiento de la sociedad ha definido porcentajes de impuestos y aportes sobre la venta neta para ciertos beneficiarios específicos entre ellos el propio fisco y el Instituto Nacional de Deportes (siendo este último el mayor beneficiario dentro de una lista de 12 instituciones que están establecidas por ley).

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 3.10 Ingresos y gastos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por los intereses generados en los fondos invertidos.

Los gastos financieros están compuestos por gastos administración de convenio bancos, no existiendo intereses financieros por préstamos bancarios o de otro tipo.

### 3.11 Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El gasto por impuesto a las ganancias es reconocido en resultados excepto en el caso que esté relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio, en cuyo caso se reconoce en patrimonio.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance, y cualquier ajuste al impuesto por pagar en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos usando el método del balance general, estipulando las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de los reportes financieros y los montos usados con propósitos impositivos. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido en la medida en que sea probable que las ganancias y pérdidas imponibles futuras estén disponibles en el momento en que la diferencia temporal pueda ser utilizada. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no es probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Los impuestos a las ganancias adicionales que surjan de la distribución de dividendos son reconocidos al mismo tiempo que se reconocen los pasivos destinados a pagar el dividendo relacionado.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores, son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes, son las que están vigentes para los ejercicios en que se estiman se reversara la diferencia temporal, es decir, año 2011 20%, 2012 18,5% y 2013 en adelante 17%.

### 3.12 Dividendo mínimo

El Artículo N°79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores. Considerando que Polla Chilena tiene solo 2 accionistas se logra un rápido acuerdo para la distribución de dividendos del capital social de 2500 acciones 2.475 equivalen a un 99% para CORFO y 25 equivalen al 1% FISCO, al cierre de cada período se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registra contablemente en el rubro "Otros pasivos corrientes" rebajando la cuenta de utilidad". Los dividendos provisorios y definitivos, se registran como menor Patrimonio Neto en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Sociedad, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General de Accionistas.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 3.13 Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos representa las entradas y salidas o de otros medios equivalentes, entendiendo por estos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor, se utiliza el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

Actividades de explotación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de Polla y sus costos asociados, así como las actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

Los movimientos de las actividades de operación son determinados por el método directo. Todos los gastos por intereses financieros son clasificados dentro de la actividad de operación.

Actividades de inversión: las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiamiento: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

La Sociedad considera Efectivo y Efectivo Equivalente los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras operaciones financieras que se estipula liquidar a menos de 90 días desde su fecha de vencimiento.

### 3.14 Inventarios

Los inventarios se valorizan al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. El método de costeo utilizado corresponde al costo promedio ponderado

El valor neto realizable corresponde al precio de venta estimado para los inventarios menos todos los costos necesarios para realizar la venta.

El costo de las existencias comprenderá todos los costos de adquisición, costos de transformación y otros incurridos para darle las existencias su ubicación y condición actual.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 4 Determinación de valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Sociedad no requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

Los instrumentos financieros registrados a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican de las siguientes 2 maneras, basados en la forma de obtención de su valor razonable:

**Nivel 1** Valor razonable obtenido mediante referencia directa a precios cotizados, sin ajuste alguno.

**Nivel 2** Valor razonable obtenido mediante la utilización de modelos de valorización aceptados en el mercado y basados en precios, distintos a los indicados en el nivel 1, que son observables directa o indirectamente a la fecha de medición (precio ajustado).

**Nivel 3** Valor razonable obtenido mediante modelos iniciales de valor (se aplica cuando no se puede hallar un valor razonable con los métodos anteriores).

### Nota 5 Efectivo y equivalente al efectivo

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Efectivo en caja	2.269	2.226	34.454
Saldos en bancos	36.166	127.574	166.169
Depósitos a plazos	11.680.936	15.263.542	11.485.453
Fondos fijos	7.807	12.044	185.273
Control Fondo	19	-	213.361
Cheques en transito	-	4.816	90.200
<b>TOTAL</b>	<b>11.727.197</b>	<b>15.410.202</b>	<b>12.174.910</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

b) El detalle por tipo de moneda del efectivo y equivalentes al efectivo, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	Saldo al		
		31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Efectivo y equivalente al efectivo	\$	11.553.467	15.326.572	12.003.665
Efectivo y equivalente al efectivo	US\$	171.687	81.821	169.281
Efectivo y equivalente al efectivo	Euro	1.448	1.276	1.394
Efectivo y equivalente al efectivo	Libras	595	533	570
<b>TOTAL</b>		<b>11.727.197</b>	<b>15.410.202</b>	<b>12.174.910</b>

c) Los depósitos a corto plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones de corto plazo.

d) No existen restricciones por montos significativos a la disposición de efectivo.

## Nota 6 Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar

a) Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar

Los saldos de deudores por venta y otras cuentas por cobrar al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto)	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Deudores por ventas	3.177.277	1.788.573	1.773.661
<b>Total deudores comerciales</b>	<b>3.177.277</b>	<b>1.788.573</b>	<b>1.773.661</b>
Cuentas por cobrar	37.952	63.131	343.713
Cuentas corrientes del personal	84.310	131.691	26.891
Anticipo a proveedores	264.704	416.406	467.041
Fondos a rendir	568	20	8.788
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>387.534</b>	<b>611.248</b>	<b>846.433</b>
<b>TOTALES</b>	<b>3.564.811</b>	<b>2.399.821</b>	<b>2.620.094</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (bruto)	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Deudores por ventas	3.258.367	1.879.903	1.864.991
<b>Total deudores comerciales</b>	<b>3.258.367</b>	<b>1.879.903</b>	<b>1.864.991</b>
Cuentas por cobrar	37.952	63.131	343.713
Cuentas corrientes del personal	84.310	131.691	26.891
Anticipo a proveedores	264.704	416.406	467.041
Fondos a rendir	568	20	8.788
<b>Total otras cuentas por cobrar</b>	<b>387.534</b>	<b>611.248</b>	<b>846.433</b>
<b>TOTALES</b>	<b>3.645.901</b>	<b>2.491.151</b>	<b>2.711.424</b>

Los Deudores por venta y otras cuentas por cobrar, no devengan intereses y generalmente las condiciones de pago son hasta 7 días, ya que esta cuenta por cobrar representa la recaudación semanal en cada agencia por las apuestas que realiza el público general.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Sociedad.

La composición de los deudores por venta y otras cuentas por cobrar, cumplen las siguientes condiciones:

#### Deudores por ventas

Corresponde a la red de agentes oficiales a lo largo del país quienes a cambio de una comisión por las ventas, captan apuestas en línea e impresos. El saldo al 31 de Diciembre representa la recaudación que realiza cada agencia de la última semana de apuestas que debe ser depositadas a más tardar el Martes de la semana posterior a la de la apuesta.

#### Cuentas corrientes del personal

Corresponde a anticipos de sueldos, créditos habitacionales, de emergencias y especiales cuyos plazos de vencimiento fluctúan entre los 1y 12 meses. Los intereses son fijados por la Empresa.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### b) Deterioro de Deudores

Los movimientos en la provisión de deterioro son las siguientes:

Deudores por ventas vencidas y no pagadas con deterioro	Corriente M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2010	85.709
Montos castigados	5.621
Saldo al 31 de diciembre de 2010	91.330
Aumentos (disminuciones) del ejercicio	10.240
Montos Castigados	-
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011</b>	<b>81.090</b>
<b>SALDO INICIAL AL 1 DE ENERO DE 2010</b>	<b>85.709</b>

### Calidad crediticia de activos financieros

Deudores por venta, el análisis crediticio de los deudores comerciales es realizado caso a caso por la administración.

La Compañía considera evidencia de deterioro de las cuentas por cobrar, tanto para un activo individual como a nivel colectivo. Todas las cuentas por cobrar individualmente significativas han sido evaluadas por deterioro específico. Prácticamente todas las cuentas por cobrar individuales han sido evaluadas como no deterioradas.

## Nota 7 Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Polla Chilena de Beneficencia S.A. mantiene documentos y cuentas por pagar a Televisión Nacional de Chile (T.V.N.) como entidad relacionada sólo por el hecho de ser "empresa del estado" no ejerciendo influencia alguna en las decisiones o políticas de dicha entidad, debido a que los servicios de publicidad que contrata la Sociedad se hace bajo las mismas condiciones de los otros medios o canales de televisión para publicitar nuestros productos, sin devengamiento de intereses para las partes, con vencimiento a menos de 90 días.

Dado que la Sociedad realiza su inversión publicitaria en distintos medios del mercado con los criterios de igualdad y equidad mencionados anteriormente, no se ha establecido materialidad respecto de la Sociedad relacionada.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 7.1 Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Los saldos de cuentas por pagar entre la sociedad y sus sociedades relacionadas son los siguientes, a la fecha no se registran cuentas por cobrar con entidades relacionadas.

#### a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas:

RUT	Empresa	Relación	Descripción Transacción	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
81.689.800-5	T.V. N.	Matriz común	Publicidad	202.044	240.068	240.068

No existen deudas que se encuentren garantizadas

#### b) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

RUT	Empresa	Relación	Descripción Transacción	Monto M\$	31.12.2011 Efecto en R <sup>a</sup> M\$	30.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
81.689.800-5	T.V. N.	Matriz común	Publicidad	675.443	567.565	348.000	332.358

### 7.2 Directores y personal clave de la gerencia

#### a) Directorio

La Empresa es administrada por un Directorio compuesto por siete miembros, los cuales permanecen por un período definido en sus respectivos nombramientos y pudiendo ser reelegidos.

El Directorio está integrado de la siguiente forma:

Nombre	Cargo
Sr. Roberto Ossandón Irrarzábal	Presidente
Sr. Fernán Ibáñez Alvarellos	Vicepresidente
Sra. María Victoria Reyes Hertz	Directora
Sr. Mateo Koljatic Maroevic	Director
Sr. Andrés Tagle Domínguez	Director
Sr. Gonzalo Díaz del Río Riesco	Director
Sr. Carlos Astete Alvarez	Director

Los Directores designados por la CORFO y el Estado de Chile, podrán ser removidos antes de la expiración de sus mandatos por las Instituciones que hayan propuesto su designación.

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

A continuación se presentan la compensación total percibida por los Directores de la Compañía durante los periodos:

Gastos Remuneraciones Directorio	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Gastos por remuneraciones al Directorio	92.233	88.961
<b>TOTAL</b>	<b>92.233</b>	<b>88.961</b>

### b) Personal clave

La Empresa ha determinado como personal clave a su Gerente General, Fiscal, Gerente de Áreas, Gerente de Control Corporativo y Subgerentes. En total son 16 personas.

A la fecha de estos estados financieros no existen saldos pendientes con personal clave.

A continuación se presentan la compensación total percibida por el personal clave de la Empresa durante los periodos:

Gastos Remuneraciones Personal Clave	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Gastos por remuneraciones	771.983	622.989
<b>TOTAL</b>	<b>771.983</b>	<b>622.989</b>

La Empresa otorga a los ejecutivos un bono anual de carácter variable y contractual que se provisiona durante el periodo, que se asigna sobre la base del grado de cumplimiento de metas corporativas, consignadas en el convenio de desempeño y en atención a los resultados del ejercicio.

Estas remuneraciones incluyen el sueldo anual y el bono descrito.

## Nota 8 Inventarios

Los saldos de inventarios se componen de la siguiente forma:

Inventario	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Material publicitario y promocional	1.311	20.762	95.660
Bienes para premio	-	13.131	13.131
Raspes y Polla Boleto	271.820	281.041	284.172
Tarjetas prepagadas TIP	-	1.729	2.741
<b>TOTAL</b>	<b>273.131</b>	<b>316.663</b>	<b>395.704</b>

Los inventarios se valorizan al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. El método de costeo utilizado corresponde al costo promedio ponderado.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

El valor neto realizable corresponde al precio de venta estimado para los inventarios menos todos los costos necesarios para realizar la venta Polla Chilena de Beneficencia, no ha castigado ningún monto sobre el rubro de Inventarios por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, respectivamente.

Al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 la Empresa no tiene prendas sobre sus inventarios para garantizar obligaciones financieras.

### Nota 9 Activos y pasivos por impuestos corrientes

Los saldos de activos y pasivos por impuestos corrientes por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010 se componen de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Pagos Provisionales Mensuales (PPM) Por recuperar	627.207	674.205	842.080
<b>TOTAL</b>	<b>627.207</b>	<b>674.205</b>	<b>842.080</b>

Pasivos por impuestos corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Impto. Juegos de azar	486.837	1.146.635	1.015.171
Retención Impto. 2da categoría	4.060	1.822	2.022
Retención Impto. Único	22.626	25.747	27.488
PPM por pagar	94.095	102.047	94.345
IVA	53	14	14
Otras retenciones	-	56.250	62.358
<b>TOTAL</b>	<b>607.671</b>	<b>1.332.515</b>	<b>1.201.398</b>

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 10 Otros activos no financieros corrientes

El saldo de pagos realizados por adelantado se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Seguros vigentes	18.139	44.896	266.997
Suscripciones vigentes	-	402	475
Pólizas premios raspes	576.141	-	-
Publicidad Anticipada	160.664	-	-
Otros	84.544	10.538	51.851
<b>TOTAL</b>	<b>839.488</b>	<b>55.836</b>	<b>319.323</b>

El ítem de pólizas premios raspes corresponde a pólizas a mediano plazo para cubrir los premios máximos por instantáneas, difiere de las pólizas de seguros generales adquiridos por La Sociedad y que se indican en ítem seguros vigentes.

La generación al término de un año comercial de un saldo insoluto está relacionado con la probabilidad de que el premio de ese raspe sea validado o no durante el mismo periodo en que se tomó la póliza, esto fue lo que aconteció durante el año 2010. De todas las pólizas generadas el 2011 algunas no fueron cobradas ese año o se tomaron durante el último mes de ese periodo año.

El saldo de la publicidad anticipada se refiere a pagos que se hicieron a medios de televisión para asegurar las campañas publicitarias del nuevo producto RACHA. El respectivo gasto ha sido reconocido durante los dos primeros meses del año 2012. Durante el año 2010 no hubo este tipo de transacciones con los medios de televisión y/o radio.

### Nota 11 Otros pasivos no financieros

La naturaleza de los distintos conceptos que componen los otros activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes, se detallan a continuación:

#### 11.1 Crédito fondo de sustentación juegos

La Empresa opera un Fondo de Estabilización del producto Polla Boleto, ya que este juego coloca a la empresa con un grado de exposición de pérdida en la eventualidad que se sortee el premio mayor ("vendido") y que no se encuentre totalmente cubierto con las ventas. Este fondo cubre hasta un acierto de 1.75 premios mayores, lo que se presenta en el rubro Otros Pasivos Circulantes.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 12 Propiedad, Planta y Equipos

a) La composición del rubro corresponde al siguiente detalle:

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, NETO	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Terrenos	83.149	83.149	206.981
Edificios	2.151.503	2.226.637	2.595.003
Remodelaciones	190.946	-	-
Muebles y Enseres	105.975	75.370	108.031
Equipamiento de Tecnologías de la Información	39.939	33.259	18.631
Instalaciones Fijas y Accesorios	85.211	86.542	97.258
Vehículos de motor	8.262	10.380	14.289
Otros	8.143	7.303	7.303
<b>TOTAL</b>	<b>2.673.128</b>	<b>2.522.640</b>	<b>3.047.496</b>

Propiedades, Planta y Equipos, Bruto	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Terrenos	83.149	83.149	206.980
Edificios	3.281.836	3.342.413	4.039.246
Remodelaciones	190.946	-	-
Muebles y Enseres	121.477	104.620	155.780
Equipamiento de Tecnologías de la Información	98.069	90.153	34.005
Instalaciones Fijas y Accesorios	140.984	153.992	149.062
Vehículos de motor	23.372	28.338	23.372
Otros	8.143	7.303	7.303
<b>TOTAL</b>	<b>3.947.976</b>	<b>3.809.968</b>	<b>4.615.748</b>

Depreciación Acumulada de Propiedades, Planta y Equipo	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Edificios	1.130.334	1.115.776	1.504.820
Muebles y Enseres	15.502	29.250	62.827
Equipamiento de Tecnologías de la Información	58.130	56.894	22.092
Instalaciones Fijas y Accesorios	55.772	67.450	61.158
Vehículos de motor	15.110	17.958	14.049
<b>TOTAL</b>	<b>1.274.848</b>	<b>1.287.328</b>	<b>1.664.946</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

b) A continuación se presenta el detalle de Propiedades, Plantas y Equipos durante el periodo 2011 y ejercicio 2010:

		Remodelación	Terrenos
Saldo Inicial 01/01/2011			83.149
Adiciones		190.946	
Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios			
Desapropiaciones			
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta			
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión			
Desapropiación mediante Enajenación de Negocios			
Retiros			
Gasto de Depreciación			
Cambios	Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocidas en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	
		Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	
		Reversiones de Deterioro de valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	
Incrementos (Decrementos) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados			
Pérdidas por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados			
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Estado de Resultados			
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera			
Otros Incrementos (Decrementos)			
<b>Cambios, Total</b>			
<b>SALDO FINAL 31/12/2011</b>		<b>190.946</b>	<b>83.149</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Edificios, Neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
2.226.637	75.370	33.259	86.542	10.380		7.303	2.522.640
	43.102	13.398	8.025			840	256.311
(75.134)	(12.497)	(6.718)	(9.356)	(2.118)			(105.823)
(75.134)	30.605	6.680	(1.331)	(2.118)		840	(40.458)
2.151.503	105.975	39.939	85.211	8.262		8.143	2.673.128

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

		Construcción en curso	Terrenos
Saldo Inicial 01/01/2010			206.981
Adiciones			
Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios			
Desapropiaciones			(123.832)
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenedos para la Venta			
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión			
Desapropiación mediante Enajenación de Negocios			
Retiros			
Gasto de Depreciación			
Cambios	Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocidas en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	
		Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	
		Reversiones de Deterioro de valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	
Incrementos (Decrementos) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados			
Pérdidas por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados			
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Estado de Resultados			
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera			
Otros Incrementos (Decrementos)			
<b>Cambios, Total</b>			(123.832)
<b>SALDO FINAL 31/12/2010</b>			<b>83.149</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Edificios, Neto	Planta y Equipos, neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
2.595.003	108.031 9.089	18.631 49.430	97.258	14.289		7.303	3.047.496 58.519
(295.273)			(4.424)				(423.529)
(73.093)	(41.750)	(34.802)	(6.292)	(3.909)			(159.846)
(368.366)	(32.661)	14.628	(10.716)	(3.909)			(524.856)
2.226.637	75.370	33.259	86.542	10.380		7.303	2.522.640

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 12.1 Deterioro

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias del negocio indique que el valor libros de los activos puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro cuando el valor libros es mayor que su valor recuperable.

La Empresa, en base al resultado de las pruebas de deterioro, considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos.

### 12.2 Revalorización

Por primera adopción y acogiéndose a la excepción de la NIC punto 16, al 01 de enero de 2010 la sociedad revalorizó los edificios de Compañía de acuerdo a tasación realizada por el Banco Santander a través del experto tasador, Sr Cristian Vergara. La fecha de tasación es el 26 y 27 de Octubre 2010.

La metodología aplicada para la reevaluación se basa en comparara el activo con propiedades similares o sustitutos, dado que es recomendable por haber bastante información ene le mercado de este tipo de propiedades

## Nota 13 Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Otros Activos	-	25.000	619.328
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>25.000</b>	<b>619.328</b>

El saldo indicado 01-01-2010 corresponde a edificio y terreno de Maruri en el cual funcionaban las bodegas de impresos de La Sociedad y fue vendido en abril de 2010 y que la dirección decidió enajenar por representar una capacidad instalada ociosa y en desuso. La utilidad generada en la venta de este bien fue de M\$ 61.223.

El saldo indicado al 31-12-2010 corresponde a terreno parcela ubicada en la ciudad de Linares obtenida en demanda civil contra deudor cuya resolución favoreció a Polla Chilena y de la cual se logró embargar esta propiedad y tomar su control legal.

Estos Terrenos que se tenían dispuestos para la venta fueron rematados al mejor postor el 29 de Junio 2011 ante notario don René Benavente Cash, se vendieron en 4 lotes obteniendo una recuperación total de \$ 48.802.224. La venta se aplicó a rebajar la provisión de incobrabilidad que existía para este caso.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 14 Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

#### 14.1 Efectos en resultados por impuestos a la renta e impuesto diferido

Los principales componentes del gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos con efecto en el estado de resultado, por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2011, 01 de enero y diciembre 2010, es el siguiente:

Efectos en resultados por impuestos a la renta e impuesto diferido	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Gastos por impuestos corrientes	(680.117)	(607.838)
Ajustes al impuesto corriente del periodo anterior	-	-
Otros gastos por impuesto corriente	-	-
<b>Gastos por impuestos corrientes, neto, total</b>	<b>(680.117)</b>	<b>(607.838)</b>
Gastos por impuestos diferidos a las ganancias		
Gastos diferidos por relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	20.331	(13.810)
Aumentos (reducciones) de valor de activos por impuestos durante la evaluación de su utilidad	(14.217)	33.735
<b>Gastos por impuestos diferidos, neto, total</b>	<b>6.114</b>	<b>19.924</b>
<b>TOTAL</b>	<b>(674.003)</b>	<b>(587.913)</b>

Efectos en resultados por impuestos a la renta e impuesto diferido	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Utilidad del periodo	2.791.512	2.772.416
Total gastos por impuesto a las ganancias	674.003	587.913
<b>Utilidad excluido el impuesto a las ganancias</b>	<b>3.465.515</b>	<b>3.360.329</b>
Impuesto a las ganancias aplicando la tasa a impositiva local de la Sociedad	693.103	571.256
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(19.100)	16.657
<b>Total gastos por impuestos a la ganancias</b>	<b>674.003</b>	<b>587.913</b>
Tasa impositiva legal	20%	17%
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(0.55%)	0.49%
<b>TOTAL</b>	<b>19,45%</b>	<b>17,49%</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 14.2 Impuesto a la Renta

El total de impuestos devengados por rentas por los meses terminados al 31 de diciembre son:

Efectos en resultados por impuestos a la renta e impuesto diferido	2011 Tasa efectiva del 20% M\$	2010 Tasa efectiva del 17% M\$
Utilidad antes de impuestos	3.465.515	3.360.329
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>(674.003)</b>	<b>(587.913)</b>

### 14.3 Activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Activos por impuestos diferido relativos a provisiones incobrables	26.417	28.374	20.018
Activos por impuestos diferido relativos a provisión Vacaciones	46.619	51.741	36.503
Activos por impuestos diferido relativos a Ventas Anticipadas	27.971	30.043	21.195
Activos por impuestos diferido relativos a efectos de NIIF AL 01/01/2010	54.389	56.749	40.036
<b>TOTAL</b>	<b>155.396</b>	<b>166.907</b>	<b>117.752</b>

### 14.4 Pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Activos por impuestos diferido relativos a Costos de Ventas Anticipadas	22.980	54.822	19.477
<b>TOTAL</b>	<b>22.980</b>	<b>54.822</b>	<b>19.477</b>

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 15 Cuentas Comerciales por pagar y Otros Pasivos No Financieros corrientes

Los acreedores por ventas y otras cuentas por pagar al término de cada período, presenta la siguiente información:

Cuentas Comerciales por Pagar Corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Obligaciones por compras de servicios e insumos	8.827.872	10.063.005	8.364.088
Ingresos percibidos por adelantado	1.425.276	528.433	424.382
<b>Total Cuentas Comerciales por pagar</b>	<b>10.253.148</b>	<b>10.591.438</b>	<b>8.788.470</b>
Fondo estabilización y prescritos	1.206.313	1.293.138	1.257.738
Cheques caducos	-	411	411
Garantías recibidas	-	3.320	3.322
<b>Total Otros Pasivos No Financieros corrientes</b>	<b>1.206.313</b>	<b>1.296.869</b>	<b>1.261.471</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.459.461</b>	<b>11.888.307</b>	<b>10.049.941</b>

Las Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar no devengan intereses y normalmente son liquidadas en un período de 30 días.

### Nota 16 Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes

La dotación del personal a Diciembre de 2011 es de:

DICIEMBRE 2011	
SEGMENTO	Nº TRABAJADORES
Administrativo	59
Ejecutivo	16
Jefatura Administrativa	10
Jefatura Profesional	12
Profesional	15
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>112</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

El total de beneficios al personal corrientes registrados en el estado de situación financiera al término de cada periodo, es el siguiente:

Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Bono de Asignación Fin de Año	198.764	166.555	-
Vacaciones del personal	204.261	229.177	217.265
Gratificación	95.960	97.223	101.104
Bono Ventas	-	12.378	-
Bono por Utilidad Contable	10.450	13.560	12.566
<b>TOTAL</b>	<b>509.435</b>	<b>518.893</b>	<b>330.935</b>

La Empresa mantiene contrato colectivo con sus trabajadores, en el cual se establecen retribuciones y beneficios de corto plazo, cuyas principales características se describen a continuación:

### 16.1 Bonos y gratificaciones

Corresponden a beneficios asignados al personal, de acuerdo a contrato colectivo e individual.

### 16.2 Vacaciones del personal

Las vacaciones del personal al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, se registran devengadas a la fecha de su obligación y son liquidados en un plazo menor a 12 meses.

### 16.3 Beneficios del personal por años de servicios

No se registra cargos por este concepto.

## Nota 17 Capital y Reservas

### 17.1 Capital suscrito, pagado y número de acciones.

Al 31 de Diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 el capital de la empresa asciende a M\$ 3.252.260 está representado por 2500 acciones sin valor nominal totalmente suscritas y pagadas. Estas pertenecen, a la Corporación de Fomento de la Producción CORFO en un 99% (2.475 acciones) y el Fisco de Chile 1% (25 acciones).

Capital suscrito, pagado y número de acciones	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Capital Emitido	3.252.260	3.252.260	5.375.906
Acciones Corfo (99%)	2.475	2.475	2.475
Acciones Fisco (1%)	25	25	25
<b>VALOR POR ACCIÓN</b>	<b>1.300,90</b>	<b>1.300,90</b>	<b>2.150,36</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Conciliación del Patrimonio Financiero	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Capital Emitido	3.252.260	3.252.260	5.375.906
Utilidades Acumuladas	1.746.278	2.127.496	823.274
Diferencia Implementación NIIF	2.060.219	2.156.913	2.095.688
<b>TOTAL</b>	<b>7.058.757</b>	<b>7.536.669</b>	<b>8.294.868</b>

### 17.2 Dividendos

La política de dividendos se considerará como un pasivo constructivo el cual estará devengado al cierre de cada periodo.

Por este motivo, en caso que los dividendos provisorios pagados durante el año con cargo a las utilidades del ejercicio sean insuficientes para cubrir el dividendo establecido en la política de dividendos acordados por la Junta de Accionistas, se registrará deduciendo de utilidades acumuladas con abono a pasivos el valor correspondiente a ese diferencial.

Las utilidades y disminuciones de capital son realizadas de acuerdo a su porcentaje de participación.  
99% CORFO y 1% FISCO DE CHILE

#### DIVIDENDOS 2010

M\$		
3.166.992		
	%	M\$
CORFO	99	3.135.322
FISCO DE CHILE	1	31.670

La distribución de dividendos fue realizada el lunes 20 de mayo de 2011.

El valor de dividendo por acción corresponde a \$ 1.266,80

#### DIVIDENDOS 2011 Provisión de 30%

M\$		
837.453		
		M\$
CORFO	99%	829.078
FISCO DE CHILE	1%	8.375

Esta provision se refleja en menor patrimonio y mayor compromiso financiero.

El valor de dividendo por acción corresponde a \$ 334.98

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### DISMINUCION DE PATRIMONIO

M\$			M\$
2.000.000			
CORFO	99%	1.980.000	
FISCO DE CHILE	1%	20.000	

La disminución de capital fue realizado el viernes 22 de octubre de 2010 y la finalidad fue crear un fondo estatal para financiar obras de reconstrucción post terremoto del 2010.

### 17.3 Utilidad por acción

Las utilidades por acción son realizadas de acuerdo a su porcentaje de participación 99% CORFO y 1% FISCO DE CHILE.

Ganancia por acción \$ 1.116,60 al 31 de diciembre de 2011.

### 17.4 Gestión de capital

El objetivo de la Empresa en materia de gestión de capital es mantener un nivel adecuado de capitalización, que les permita el acceso a los mercados financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo, optimizando el retorno a sus accionistas y manteniendo una solida posición financiera.

## Nota 18 Ingresos y Costos

### 18.1 Ingresos netos

La composición de los ingresos por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

Ingresos netos	31.12.2011 M\$	30.12.2010 M\$
Boleto	2.476.470	2.552.412
Loto	76.483.923	76.406.348
Revancha	17.388.313	16.310.999
Desquite	8.363.152	7.452.306
Instantáneas	8.981.604	8.809.805
Toto 3	2.864.653	2.621.784
Xperto	7.900.018	6.624.148
Polla 4	2.494.371	2.646.188
Polla Gol	730.408	860.061
<b>TOTAL</b>	<b>127.682.912</b>	<b>124.284.051</b>

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 18.2 Costos y otros gastos por función

- Corresponde a los premios asignados a cada concurso o sorteo, los impuestos y aportes que se devengan por cada sorteo, los servicios de procesamiento de juegos, transporte de juegos impresos y la impresión de los boletos o cartones de sorteos.
- En función a que la principal actividad de la Sociedad consiste en la captación de apuestas y pago de premios, las que se procesan mediante un sistema computacional en uso consistente en terminales instalados en las agencias oficiales y un centro de cómputos en las oficinas generales de la Sociedad, es que existe un contrato, a contar del 1 de septiembre de 2009, con la empresa GTECH que provee el servicio y el equipamiento necesario a cambio de un porcentaje de las ventas mensuales de la sociedad. Los desembolsos por este concepto se presentan en el rubro costos de la explotación.

La composición de los costos y otros gastos por función por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Costos y otros gastos por función	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Premios	53.021.543	52.557.574
Beneficiario Fisco	17.298.199	16.997.289
Beneficiarios Boletos e Instantáneas	498.177	494.009
Impuestos Ley 18.110 15%	16.654.267	16.210.933
Instituto Nacional del Deporte	15.110.546	14.650.838
Servicio Computacional	3.078.995	2.955.772
Materiales e Insumos	494.628	639.044
Transporte Juegos	170.194	137.888
<b>Total Costo Explotación</b>	<b>106.326.549</b>	<b>104.643.347</b>
Gastos de Administración y Ventas	18.707.803	17.325.206
<b>Total Costo Administración</b>	<b>18.707.803</b>	<b>17.325.206</b>
<b>TOTAL</b>	<b>125.034.352</b>	<b>121.968.553</b>

### 18.3 Otros ingresos

La composición de otros ingresos al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Otros ingresos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Venta de Activos	-	521.445
Otros Ingresos (Multas, ventas de bases)	185.200	121.618
<b>TOTAL</b>	<b>185.200</b>	<b>643.063</b>

Dentro concepto de Otros Ingreso se encuentran las multas cursadas por Polla a sus Proveedores según contratos.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 18.4 Otros gastos, por función

La composición de otros gastos al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 corresponde al concepto otros gastos generales de la operación.

Otros gastos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Otros gastos generales	4.786	6.788
<b>TOTAL</b>	<b>4.786</b>	<b>6.788</b>

### 18.5 Ingresos financieros

La composición de los ingresos financieros al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Ingresos financieros	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Intereses Banca Privada	599.970	385.864
<b>TOTAL</b>	<b>599.970</b>	<b>385.864</b>

### 18.6 Costos financieros

La sociedad no registra costos financieros al 31 de Diciembre de 2011 y 2010.

### 18.7 Diferencias de tipo de cambio y Resultados por unidades de reajuste

La composición de las diferencias de tipo de cambio al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Dif. Tipo Cambio y Unidades de Reajuste	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Diferencia tipo de cambio	19.125	(1.018)
Resultado por moneda de reajuste	17.446	23.710
<b>TOTAL</b>	<b>36.571</b>	<b>22.692</b>

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### 18.8 Depreciación

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados es el siguiente:

Depreciación	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Depreciación	105.823	159.846
<b>TOTAL</b>	<b>105.823</b>	<b>159.846</b>

La depreciación esta completamente incluida en el rubro gastos de administración.

## Nota 19 Instrumentos Financieros

Clases de Activos y pasivos Financieros	31.12.2011	31.12.2010
Efectivo y equivalente al efectivo	11.727.197	15.410.202
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar	3.564.811	2.399.821
Cuentas Comerciales y otras cuentas Pagar	10.253.148	10.591.438

### GESTION DE RIESGOS

Los principales factores que ponen en riesgo el desempeño de la sociedad se encuentran en la estrecha dependencia que tiene con el nivel de ventas del Loto y de su acumulación, y la fuerte competencia que existe en la industria de los juegos de azar.

#### Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito surge principalmente de la eventual insolvencia de algunos de los agentes recaudadores, lo que afectaría la recaudación de una semana de ventas, que es el plazo que tienen para depositar los fondos recaudados en cuenta corriente bancaria de la sociedad. La Compañía administra estas exposiciones a través de una adecuada gestión de sus cuentas por cobrar y procesos de cobranza. Además la Compañía tiene vigente un seguro de crédito que cubre las cuentas por cobrar de los agentes, de modo que el riesgo implícito que tiene este activo está traspasado, en un alto porcentaje, al mercado asegurador.

Partidas que por su naturaleza presentan riesgo de crédito:

Clases de Activos Financieros	31.12.2011	31.12.2010
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar	3.564.811	2.399.821

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Al cierre de cada periodo, el análisis de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Cuadro Diario	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
0-30	2.745.090	1.502.232
31-60	714.344	705.093
61-90	24.287	44.100
91-120	-	57.066
121-150	-	-
151-180	-	-
181-210	-	-
mas de 211	81.090	91.330
<b>TOTAL</b>	<b>3.564.811</b>	<b>2.399.821</b>

El deterioro de los deudores comerciales es el siguiente:

Antigüedad	31/12/2011	31/12/2010
con más de 200 días de atraso	81.090	91.330

### Riesgo de Liquidez

Los riesgos en la generación de flujos tienen relación con la capacidad que tiene la Sociedad de mantener los niveles de actividad y de cumplir con sus obligaciones financieras. La Sociedad, para evitar problemas de liquidez mantiene un equilibrio entre ingresos y egresos con un adecuado nivel de capital de trabajo, activos de fácil liquidación, la mantención de inventarios reducidos en sus bodegas y una eficaz gestión de cobranza.

La Sociedad controla adecuadamente la liquidez de manera que las obligaciones se atiendan en forma normal y oportuna, así mismo no mantiene obligaciones en el mercado financiero.

### Riesgo de Mercado

Como el país ha retomado una senda de crecimiento y diversos estudios indican que el porcentaje de los ingresos que la población asigna para diversión ha ido en aumento, podemos ratificar las favorables perspectivas de la industria chilena de la diversión, entre ellas los juegos de azar.

### Riesgo de Tasas de Interés

Este riesgo está asociado a las tasas de interés variables de las obligaciones por las empresas. Polla Chilena no está sujeta a esta variable porque no tiene obligaciones financieras con ninguna entidad.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Riesgo de Moneda

En cuanto al tipo de cambio, éste no afecta sustancialmente las operaciones de la sociedad, en cuanto esta mantiene un nivel mínimo de cuentas por pagar en dólares o en otra moneda distinta al peso chileno.

## Nota 20 Moneda Nacional y Extranjera

A continuación se presenta cuadro que muestra la composición de activos que se transan en moneda distintas al peso chileno

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	Saldo al		
		31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Efectivo y equivalente al efectivo	US\$	171.687	81.821	169.281
Efectivo y equivalente al efectivo	Euro	1.448	1.276	1.394
Efectivo y equivalente al efectivo	Libras	595	533	570
<b>TOTAL</b>		<b>173.730</b>	<b>83.630</b>	<b>171.245</b>

En la Sociedad no existen otros saldos de otros rubros en moneda extranjera

## Nota 21 Compromisos y Contingencias

JUICIOS EN QUE POLLA ACTUA COMO DEMANDADA.

1.- **Carátula Expediente:** "Godoy Severino Luis con Polla Chilena de Beneficencia S.A."

**Materia:** Infracción a la Ley de Protección al Consumidor N° 19.496

**Tribunal:** Primer Juzgado de Policía Local de Talca.

**ROL :** 6499 / 2011 MPS

**Cuantía (\$; UF; US\$):** a) \$50.000.000 daño emergente  
b) \$ 5.000.000. daño moral

### Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

El señor Godoy presentó un reclamo al SERNAC, que nos fue notificado con fecha 9 de marzo de 2011, el que fue respondido por Polla con fecha 15 de marzo de 2011. Este se fundaba en que él jugó un Raspe que tiene como nombre de fantasía "El que sabe gana" que tiene un premio mayor de \$ 50.000.000.- El argumento utilizado por el demandante es que la respuesta correcta debería ser que el Mar Caspio es un Mar y no un Lago, por lo que habría un error en el casillero donde se señala la RESPUESTA CORRECTA, justificando su alegación con la definición de MAR que entrega el diccionario de la RAE.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Estado actual:

El 3 de octubre de 2011 se lleva a efecto el comparendo de contestación, conciliación y prueba con la asistencia de ambas partes.

Al 8 de febrero de 2012 la causa está para fallo.

**Opinión someramente fundada acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio:** En relación al resultado del juicio, y sin perjuicio de existir el evento incierto de la litis, se estima que la querrela infraccional y la demanda civil debieran ser rechazadas toda vez que la pretensión del señor Godoy no cumple las reglas del Raspe.

**Abogado Externo:** Robert Morrison Munro de Talca.

### 2.- Carátula Expediente: "Escribar Choque Ricardo con Polla Chilena de Beneficencia S.A."

**Materia:** Infracción a la Ley de Protección al Consumidor N° 19.496

**Tribunal:** Primer Juzgado de Policía Local de Iquique.

**ROL:** 2108 – E

**Cuantía (\$; UF; US\$):** \$ 30.000.000.-

### Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

En el concurso de Polla Gol N° 180 se produjo un error computacional de digitación, en cuanto a la asignación de pozos a las distintas categorías de premiación, que señaló que tendría un pago de \$ 1.150 la categoría de los 14 aciertos. Posteriormente, Polla Chilena subsanó el error y estableció que el premio a los 14 aciertos era de \$ 800.676.-

Pues bien, el señor Ricardo Escribar interpuso un reclamo ante el SERNAC de Iquique el 27 de octubre de 2010, el cual fue respondido por Polla Chilena con fecha 2 de noviembre de 2010, en que se informa de los hechos y del error en la digitación del premio a los 14 aciertos ya que se trató de una situación involuntaria la que fue subsanada.

En el caso del señor Escribar se le pagó mediante vale vista del Banco Santander Sucursal Iquique, el que fue cobrado por este en caja el **8 de noviembre de 2010.**

Posteriormente, el 4 de abril de 2011 interpuso querrela infraccional y demanda civil en contra de Polla Chilena, que luego de varias actuaciones procesales, se citó por el Tribunal a las partes a una audiencia de indagatoria el día 14 de diciembre de 2011.

Con fecha 14 de diciembre de 2011 se llevó a efecto la audiencia de indagatoria.

Este apostador nos demanda argumentando que es diabético y que estos hechos le habrían ocasionado daños en su salud, que lo mantuvo enfermo por 3 días, más daños morales.

Finalmente, en la audiencia de indagatoria se tuvieron por aceptadas las declaraciones de las partes y por rendida la indagatoria. Asimismo, el Tribunal citó a las partes a la audiencia de contestación y prueba para el 23 de enero de 2012 a las 10:00 horas.

Con fecha 23 de enero de 2012 el Abogado Javier Alviña informó que asistió en representación de Polla Chilena al comparendo de contestación y prueba, la causa quedó para fallo.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Opinión someramente fundada acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio.

Sin perjuicio del evento incierto de los resultados de la litis, el abogado Javier Alviña nos ha hecho presente que el reconocimiento de Polla Chilena por el error computacional en el atraso en el pago de los premios del Concurso 180 de Polla Gol pudiera acogerse la querrela infraccional y ser condenados a una multa. Por otra parte, estima que la demanda civil podría ser rechazada ya que el atraso de 12 días por el pago del premio no debería por parte del Tribunal establecer que existieron daños de naturaleza alguna.

Abogado Externo: Javier Alviña Aravena de Iquique.

## II. JUICIOS EN QUE POLLA CHILENA ACTUA COMO DEMANDANTE

### 1.- Polla con González Luarte, Nelson.

**Materia:** Indemnización de perjuicios.

**Tribunal:** 2° Juzgado de Civil de Concepción.

**Rol:** 4657 - 2005.

**Cuantía:** \$ 44.188.224.-

### Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

El Agente Oficial de Polla señor Nelson González fue defraudado por una dependiente Mercedes Alba García Roa y su pareja, quienes cobraron premios de Boletos que no habían sido vendidos, por lo que eran de propiedad de Polla.

### Estado actual:

29.05.2010 se dictó sentencia que acoge la demanda interpuesta por Polla Chilena, que condena al demandado González Luarte a pagar la suma de \$ 44.549.200.- a título de daño material emergente más reajustes e intereses para operaciones reajustables calculadas a contar de la notificación de la demanda.

05.10.2010 Se liquida el crédito a la fecha, en la suma de \$ 66.155.562.-

21.10.2010 Se traba embargo en el Conservador de Bienes Raíces de Talcahuano sobre un inmueble de propiedad del demandado.

## Nota 21 Compromisos y Contingencias

Con fecha 05/05/2011 Perito Eduardo Colvin Trucco evacúa informe, tasando la propiedad en **UF 1500**, equivalente a \$ **32.541.420-**

Con fecha 08/09/ 2011 abogada Ninoska Maureira Santis informa que el Tribunal fijó la subasta para el **05 de diciembre de 2011**, pero a las 10:30 horas y que se publiquen avisos en extracto en el diario "El Sur" de Concepción.

Con fecha 12/10/ 2011 abogada Ninoska Maureira Santis nos informa que solicitaron notificar por exhorto al representante legal del Banco del Estado de Chile, en Santiago, a fin de que en su calidad de acreedores hipotecarios puedan hacer valer sus derechos antes de la subasta.

Con fecha 02/12/2011, se presenta escrito del Abogado R. Cerliani en representación del Banco Estado que señala: "En lo principal, Tercería de Prelación. En subsidio, ejerce derecho que indica. En subsidio, Tercería de pago. 1° Otrosí, acompaña documentos con citación. 2° Otrosí, Suspensión del Pago. 3° Otrosí, suspensión del procedimiento. 4° Otrosí, modificación de bases. 5° Otrosí, se tenga presente".

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Con fecha 05/12/2011, se resuelve por el Tribunal la tercería proveyendo lo siguiente: A lo principal y a la segunda petición subsidiaria: por interpuestas demandas, traslado.

Con fecha 05/12/2011, se **“Certificó: que anunciado el remate decretado para el día de hoy a la hora señalada en autos no se presentaron postores”.**

Con fecha 11/01/2012, proveyendo nuestra solicitud el tribunal redujo solo en un 10% del monto anterior, ordenando modificar las bases del remate **en ese sentido y fijando nuevo día y hora para el 30 de Marzo de 2012, a las 10:30 horas.**

#### **Opinión someramente fundada del abogado acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio:**

Se estima que se podría recuperar parte del monto demandado, si la propiedad embargada es rematada, y descontado el pago de la deuda del Banco Estado en su calidad de acreedor hipotecario queda un remanente o saldo.

**Abogado Externo:** Carlos Alvarez y Ninoska Maureira de Concepción.

#### **2.- Polla Chilena de Beneficencia S.A. con Guede Lorena**

**Materia:** Juicio Ordinario de Cobro de pesos

**Tribunal:** Décimo Noveno Juzgado Civil de Santiago

**Rol:** 7584 - 2006

**Cuantía:** \$ 38.773.512.-

#### **Breve reseña de las causas que originaron el juicio:**

Polla inició acción civil de cobro de pesos contra ex Agente, ya que empleados o personas extrañas de la Agencia realizaron apuestas del juego Xperto por \$38.773.512.- la diferencia que se cobra es por otros conceptos.

#### **Estado actual:**

- |            |  |
|------------|--|
| 26.06.2007 | Se dictó sentencia acogiendo la demanda de Polla en todas sus partes. La contraria presentó recurso de apelación.  |
| 25.01.2008 | Se solicitó el cumplimiento incidental ante el 19° Juzgado Civil de Santiago.  |
| 26.01.2009 | Se liquidó el crédito en la suma de \$41.905.328.- y se tasaron las costas procesales en \$167.777.- Asimismo, se regularon las costas personales en la suma de \$500.000.-  |
| 08.05.2009 | Se embargaron fondos de su cuenta corriente del Banco Santander por la suma de \$852.511, los que ya fueron cobrados.- Además se embargaron dos vehículos:<br>a) Daewoo año 1995, Placa patente NL 6803 - 2.<br>b) Hyundai, año 2008, Placa Patente BSVY 82 - 0. |
| 10.09.2010 | Se interpuso tercería de prelación por Factorline, respecto de uno de los vehículos; y el tribunal con fecha 28.09.2010 la acogió ordenando la suspensión del procedimiento, por lo que solicitó al incautador devolviera el expediente.                         |
| 30.09.2011 | Todavía no han podido incautar los autos.  |

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

Al 18.11.2011 se encargó la búsqueda e incautación del automóvil a un nuevo receptor, don Jorge Reyes.

Con fecha 23 de enero de 2011 receptor Jorge Reyes que concurrió al domicilio de la demandada a retirar el automóvil Hyundai Accent patente BSVY82-0 en varias oportunidades los días 16 y 17 de diciembre de 2011, diligencia que no pudo efectuar, por no encontrarse el vehículo en el domicilio.

#### Opinión del abogado acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio:

La sentencia ejecutoriada es favorable a Polla, pero, de acuerdo a la investigación de bienes efectuada, aparte de los bienes embargados, que son de cuantía menor, ya que el automóvil Hyundai año 2008 está garantizado con prenda a favor de FACTORLINE S.A. hasta la fecha no se han encontrado otros bienes para hacer efectivo el crédito.

#### 3.- Polla Chilena con Patricio Cifuentes Soto

**Materia:** Juicio ordinario cobro de pesos de menor cuantía.

**Tribunal:** 1er. Juzgado Civil de Puente Alto

**Rol:** 64.371

**Cuantía:** \$ 1.818.418.-

#### Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

Ex Agente oficial adeuda a Polla la suma de \$ 1.818.418.- por venta de apuestas de juegos de azar y juegos impresos, saldo no cubierto por la póliza de garantía de fiel cumplimiento de Agente.

#### Estado actual:

02.11.2010 El tribunal proveyó, autos para fallo.

30.09.2011 hasta la fecha no se ha dictado sentencia.

Al 19.12.2011 Todavía no se dicta sentencia.

Al 20.01.2012 Todavía no se dicta sentencia.

#### Opinión someramente fundada del abogado acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio:

Se estima que la sentencia debiera condenar al demandado al pago de la deuda, pero es improbable que éste tenga bienes respecto de los cuales se pueda hacer efectiva la deuda.

#### Opinión del abogado acerca de las posibilidades de ganar o perder el juicio:

Se estima que la sentencia debiera condenar al demandado al pago de la deuda, pero no se han encontrado bienes sobre los que hacer efectivo el pago de la deuda.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 22 Administración de Riesgo Financiero

#### a) Riesgos Incobrabilidad de Créditos

Polla Chilena no financia operaciones a terceros. Las recaudaciones por apuestas tanto en línea como impresas son de corto plazo y están garantizadas por pólizas destinadas para cada agente captador y recaudador de apuestas en línea e impresos. El plazo que tiene el agente recaudador para depositar a Polla Chilena la recaudación de apuestas es de 7 días. La sociedad acciona rápidamente acciones de consultas y de cobro cuando la recaudación no es enviada. Asimismo monitorea y evalúa permanentemente el comportamiento de sus agentes recaudadores.

La Empresa limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo solamente en instrumentos de bajo riesgo y esta normado por el SEP (Sistema de Empresas Publicas).

#### b) Riesgo de Liquidez

El endeudamiento de Polla Chilena se limita a proveedores y otros propios de la operación, Asimismo la recaudación del agente por las apuestas realizadas tiene una cobertura por Seguros Contratados que permite estar cubierto ante la eventualidad de que la recaudación en agencias sea enterada en arcas de Polla Chilena.

La Empresa limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo solamente en instrumentos de bajo riesgo y esta normado por el SEP (Sistema de Empresas Publicas).

#### c) Riesgo de Mercado

Por la regulación a que está sometido y al tener un solo competidor de mercado, no presenta variaciones significativas en el mercado en que participa.

#### d) Riesgo de Tipo de Cambio

Las operaciones con moneda extranjera se limitan sólo a compras de productos Impresos cuyo precio es fijado en la licitación no produciendo diferencias significativas al momento del pago.

El impacto es menor al 0.05% de los ingresos o gastos que se producen al cierre de las operación en monedas extranjeras.

#### e) Riesgo de Tasa de Interés

La empresa no mantiene deudas bancarias que puedan originar intereses, además sus gastos financieros son mínimos y se limitan a comisiones por convenios con empresas recaudadores intermediarias como bancos.

#### f) Riesgo Operacional

Para minimizar el riesgo operacional, La Empresa a través del Comité de Riesgos, realiza la Gestión pertinente, basada en una matriz de riesgos, la cual es obtenida en base a análisis de procesos, y estableciendo posteriormente, los planes de mitigación en todas sus áreas.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

### Nota 23 Transición a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

#### Aplicación de NIIF 1

Se ha aplicado NIIF 1 al preparar los estados financieros.

Hasta el ejercicio 2010 la Sociedad emitió sus estados financieros de acuerdo con los Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile (en adelante, "PCGA en Chile"). A partir de 2011 la

Sociedad emite sus estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF").

Las cifras incluidas en estos estados financieros referidas al ejercicio 2010 han sido reconciliadas para ser presentadas con los mismos principios y criterios aplicados en 2011.

En dicha fecha, se aplicaron principalmente las siguientes exenciones permitidas en la NIIF 1:

La Sociedad utilizó el valor razonable del Edificio de Compañía como costo atribuido a la fecha de adopción a NIIF, para los otros activos fijos se utilizó como costo atribuido el valor en libros de los PCGA chilenos.

#### Moneda Funcional:

La Sociedad ha determinado que su moneda funcional es el peso chileno. El estudio que respalda la determinación de la cada moneda funcional fue examinado por nuestros auditores externos, quienes avalaron el resultado y conclusión. Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el punto 1b) del Oficio Circular N° 658, de fecha 2 de febrero de 2011.

A continuación se presenta la conciliación del patrimonio neto al 1 de enero de 2010 y 31 de diciembre de 2010 entre criterios contables chilenos y NIIF:

	Patrimonio M\$	
<b>Saldo al 01.01.2010 según PCGA chilenos</b>	<b>6.527.287</b>	
Tasación Propiedades, Plantas y Equipos	711.255	1
Recalculo vida útil y valor residual	96.696	2
Eliminación provisión Indemnización Años de Servicio	1.253.855	3
Diferidos Largor Plazo	33.883	4
Dividendo 30%	(328.108)	5
<b>Total ajustes a NIIF</b>	<b>1.767.581</b>	
<b>SALDO AL 01.01.2010 SEGÚN NIIF</b>		<b>8.294.868</b>

# notas a los estados financieros

## notas a los estados financieros

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

	Patrimonio M\$	
<b>Saldo al 31.12.2010 según PCGA chilenos</b>	6.729.898	
Tasación Propiedades, Plantas y Equipos	711.255	1
Recalculo vida útil y valor residual	96.696	2
Eliminación provisión Indemnización Años de Servicio	1.253.855	3
Diferidos Largor Plazo	33.883	4
Dividendo 30%	(831.727)	5
Eliminación corrección monetaria	(123.838)	6
Diferencia Resultados Chile GAAP v/s NIIF	(394.576)	7
Otros	61.223	
<b>Total ajustes a NIIF</b>	<b>806.771</b>	
<b>SALDO AL 31.12.2010 SEGÚN NIIF</b>		<b>7.536.669</b>

Explicaciones de los ajustes a Patrimonio Neto al 01 de enero de 2010 y 31 de diciembre de 2010.

1. La Sociedad optó por utilizar la opción establecida en la NIIF1.16 y revaluó ciertos edificios, con base a tasaciones efectuadas por expertos externos.
2. La Sociedad efectuó un reproceso de la depreciación acumulada, considerando las nuevas vidas útiles y valores residuales.
3. De acuerdo con las políticas contable generalmente aceptadas la sociedad registraba Provisión de Indemnización por años de servicio para todos sus funcionarios con una antigüedad superior a un año, Las NIIF por su parte prohíbe el registro de Provisiones por este concepto si no es a todo evento, la Sociedad determino que las indemnizaciones por años de servicio no eran a todo evento, por lo que fueron reversadas.
4. Recalculo de impuestos diferidos por eliminación de Provisiones Indemnizaciones años de servicios.
5. Provisión del dividendo mínimo obligatorio.
6. Eliminación total de corrección monetaria de activos y pasivos.
7. Diferencia entre el resultado determinado de acuerdo a Chile GAAP y NIIF.

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(En miles de pesos)

A continuación se presenta la conciliación del resultado del ejercicio 2010, entre los anteriores principios contables y las NIIF:

	Resultado M\$	
Saldo al 31.12.2010 según PCGA chilenos	3.166.992	
Eliminación corrección monetaria	(48.670)	1
Depreciación	(81.527)	2
Bajas por venta Edificio Maruri	(264.379)	3
<b>Total Ajustes NIIF</b>	<b>(394.576)</b>	
Saldo al 31.12.2010 según NIIF		<b>2.772.416</b>
<b>TOTAL AJUSTES A NIIF</b>		<b>2.772.416</b>

Resultado

1. Eliminación de corrección monetaria de activos y pasivos
2. Diferencias por recalcule de Depreciaciones por revalorizaciones de edificios y terrenos.
3. Diferencia de monto por bajas PCGA a NIIF referente a la venta de Edificio Maruri, el cual estaba destinado como bodega de impresos.

### Conciliación de estado de Flujo

Respecto de la conciliación del efectivo y equivalente al efectivo al 31 de diciembre de 2010 y 01 de enero de 2010, entre criterios contables chilenos y NIIF las diferencias que se generan entre ambos criterios son irrelevantes e inmatrimales.

## Nota 24 Medio Ambiente

La Sociedad, por su naturaleza de ser una empresa comercial administradora de Juegos de Azar no se ve afectada por efectos negativos al medio ambiente, por lo cual no ha realizado desembolsos por este concepto.

## Nota 25 Hechos Posteriores

Aprobación de los estados financieros

Estos estados financieros de Polla Chilena de Beneficencia S.A., fueron aprobados en la sesión de Directorio de fecha 22 de Marzo de 2012.

### ANÁLISIS COMPARATIVO RAZONADO

	Diciembre 2011	Diciembre 2010
<b>LIQUIDEZ</b>		
Liquidez corriente	1,33	1,35
El aumento del circulante, principalmente disponible, depósitos a plazo, valores negociables y pactos producto de las mayores ventas de los ejercicios, asociada a los compromisos de beneficiarios y proveedores hacen mantener la liquidez entre ambos períodos.		
Razón ácida	1,31	1,33
Similar explicación a la señalada respecto de la liquidez corriente.		
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Razón de endeudamiento	1,81	1,85
<b>ACTIVIDAD</b>		
El total de Activos presenta una variación negativa de 7,9% respecto del ejercicio 2010. No se registran inversiones ni enajenaciones de importancia.		
Rotación y Permanencia de Inventario: Dado su giro comercial, Administración de Juegos de Azar, no presenta información para este rubro.		
<b>RESULTADOS</b>		
<b>a) Volumen de ventas (M\$)</b>	<b>127.682.912</b>	<b>124.284.051</b>
BOLETOS	2.476.470	2.552.412
LOTO	102.235.388	100.169.653
INSTANTÁNEA (RASPE)	8.981.604	8.809.805
TOTO3	2.864.653	2.621.784
XPERTO	7.900.018	6.624.148
POLLA 4	2.494.371	2.646.188
POLLA GOL	730.408	860.061

### b) Ventas unidades físicas

		2011	2010
BOLETOS	(ENTEROS)	61.764	64.333
LOTO	(RECIBOS) (MILES)	108.737	105.469
INSTANTÁNEA RASPE	(MILES)	53.384	63.971
TOTO 3	(MILES)	9.301	9.255
XPERTO	(APUESTAS) (MILES)	79.000	66.241
POLLA 4	(RECIBOS) (MILES)	9.977	10.588
POLLA GOL	(APUESTAS) (MILES)	2.921	3.289

Las ventas del período enero-diciembre 2011, respecto del mismo período del año 2010, registraron un aumento real del 1,73%.

### c) Gastos en su proporción fija y variable

	M\$	M\$
Costos variables	106.326.549	104.643.347
Costos fijos	18.707.803	17.325.206
Utilidades antes de impuesto	3.465.515	3.360.329
Utilidades después de impuesto	2.791.512	2.772.416

### RENTABILIDAD

	2011	2010
<b>Rentabilidad del patrimonio</b>	65,42%	58,19%

La rentabilidad del patrimonio varía positivamente por el mayor resultado del período, respecto del anterior.

	2011	2010
<b>Rentabilidad del activo</b>	14,06%	12,85%

La variación obedece al mayor resultado del período.

	2011	2010
<b>Rendimiento activos operacionales</b>	14,17%	12,97%

Se consideran activos operacionales los activos circulantes más el activo fijo neto.

	2011	2010
<b>Utilidad por acción</b>	1.116,60	1.108,97

### Retorno de dividendos:

La sociedad pagó dividendos por M\$3.166.992 según acuerdo de Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 20 de Abril del 2011.

### Análisis diferencias entre valor libro y valor económico y/o de mercado de activos

- En general el valor libro de los activos representan razonablemente el valor económico y de mercado de los bienes.

### Análisis variaciones de mercado

- Por la regulación a que está sometido, no presenta variaciones significativas en el mercado que participa.
- POLLA en el período 2011, presenta una mayor participación de mercado (67,09%) respecto de su única competencia, Lotería de Concepción (32,91%).
- En el mismo período de 2010 la participación de mercado era de 70,19% y 29,81%, respectivamente.

### Flujo originado por actividades de la operación

- Los principales componentes de los flujos netos por las actividades operacionales están dados por las recaudaciones de ventas de los juegos que administra la Sociedad. El flujo de ingresos ha experimentado un aumento de 21,9% respecto igual período del anterior. Esta situación, producto de la estructura de costos que está determinada fundamentalmente por normas legales, se refleja también en una disminución de 7,9% en los pagos a proveedores y personal, rubro que incluye pago de premios, a beneficiarios y proveedores.

### Flujo originado por actividades de inversión

- En cuanto al flujo neto originado por las actividades de inversión presenta variaciones entre los períodos por una mayor incorporación de activos en el presente ejercicio.

### Análisis de riesgo de mercado

La Sociedad no presenta grado de exposición que determinen riesgo por tasas de interés, tipo de cambio, commodities, y otros riesgos relevantes. No obstante, el producto Polla Boletos coloca a la Empresa con un grado de exposición de pérdida en la eventualidad que se sortee el premio mayor ("vendido") y que no se encuentre totalmente cubierto con las ventas. Para tal efecto, la Sociedad ha creado un fondo de estabilización que cubra esa eventualidad hasta un acierto de 1,75 premios mayores, y que al cierre del período cubre un 1,70 veces el premio mayor, lo que se presenta en el rubro Otros Pasivos Circulantes.

### PRINCIPALES COMPONENTES DE LOS FLUJOS NETOS

#### ACTIVIDADES OPERACIONALES

RECAUDACIÓN POR VENTAS	118.745.108	116.200.020
PAGOS	119.649.035	111.217.746
PREMIOS AL PUBLICO	52.643.261	49.400.412
FISCO	36.744.996	34.481.488
BENEFICIARIOS	15.898.265	14.918.924
PROVEEDORES	11.633.946	9.591.855
PERSONAL	2.728.567	2.825.067

#### ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

ACCIONES DE PAGO		
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
INCORPORACIÓN DE ACTIVO FIJO	522.504	74.276
VENTAS DE ACTIVO FIJO	104	521.445

### HECHOS RELEVANTES

Durante el transcurso del periodo comercial 2011 se registraron los siguientes hechos relevantes:

El 19 de Mayo de 2011 se informa a la SVS el acuerdo tomado el 20 de Abril del 2011 en la XXIª Junta Ordinaria de Accionistas respecto de la distribución de un dividendo definitivo de \$1.266.797 por acción con cargo a las utilidades del año 2010. Este dividendo fue pagado el 20 de Mayo del 2011.



**Ramón Hernández Sáez**  
Subgerente de Contabilidad y  
Presupuesto



**Edmundo Dupré Echeverría**  
Gerente General



**Hernán Carvajal Castro**  
Gerente de Finanzas,  
Administración y Logística



DISEÑO  
ICONO

FOTOGRAFIA ARCHIVOS  
POLLA CHILENA

