



Memoria Anual 2010



Índice Memoria 2010

05	Tabla Records Históricos
06	Carta del Presidente del Directorio de Polla Chilena
08	2010: Año Histórico
10	Cifras Record de la Década
14	Resultados Operacionales
16	Ventas
18	Aportes al Fisco y Beneficiarios
22	Tecnología de Punta
24	Recursos Humanos y Comunicaciones
26	Gestión Comercial
38	Antecedentes Básicos
39	Orígenes de la Empresa
40	Marco Jurídico
44	Directorio de Polla
46	Actividades de Comités de Directores
54	Administración de la Empresa
56	Organigrama
57	Declaración de Responsabilidad
59	Estados Financieros





2010
Año de Records



Polla Chilena de Beneficencia, 76 años haciendo soñar a los chilenos



- Aportes, impuestos y utilidad al Fisco y Beneficiarios **aumentaron un 27%**.
- **Ventas record** de la última década alcanzaron a más de \$ 124.000 millones.
- Se incrementó en **50% el número de ganadores** a los 6 aciertos del Loto.
- A \$ 3.167 millones ascendieron utilidades, **un 190% más** que el 2009.
- Polla aportó **\$ 2.000 millones a la reconstrucción** por terremoto.
- Resultados Operacionales **se triplicaron**.
- **Se cuadruplicó** Red de Puntos de Venta.
- Polla Chilena **copó el 70%** del Market Share nacional.
- \$ 7.850 millones: **mayor pozo en la historia** de los juegos de azar en Chile.
- Polla en el **Top 25° del ranking** del Reputation Institute.

CARTA DEL PRESIDENTE



Durante el ejercicio 2010, Polla Chilena de Beneficencia S.A. rompió todos los records de la última década y, en varios casos, de su historia. Generó al Fisco y Beneficiarios \$51.521 millones en impuestos, aportes y utilidades y distribuyó entre los chilenos sobre \$50.509 millones en premios, elevando el número de nuevos millonarios del Loto, de 39 en 2009 a 57 en 2010.

Asimismo, la empresa mostró los mejores resultados de sus 76 años. Sus ventas totales superaron los \$124.284 millones, un 21% más que en 2009, no obstante el complejo año económico vivido a consecuencias de la tragedia del 27 de febrero. Esta evidente mejoría en la eficiencia tuvo sus bases en aspectos netos de gestión: más ventas, modernización tecnológica y administrativa, innovación en sus productos, buenas comunicaciones y publicidad, así como un equipo humano que trabajó con la “camiseta puesta”. El 2010, tan marcado por las duras pruebas de la naturaleza, fue para Polla, un año de crecimiento, cambios y progreso.

Tras asumir el nuevo Directorio, iniciamos un proceso de ajuste y mejoramiento que ha posibilitado una dinámica expansión de su oferta empresarial, cuadruplicando los puntos de venta. Pasamos, así, de 1.835 puntos a 7.275. Para el 2011 esperamos aumentarla a 20.000.

Los resultados operacionales de 2010 son también los mejores de toda la década, con un monto que ascendió a los \$2.821 millones, lo que se traduce en un aumento de 264% respecto del ejercicio anterior, ocasión en que se cerró en \$776 millones.

En este marco, el Directorio de Polla Chilena pudo poner a disposición del Sistema de Empresas Públicas (SEP) \$2.000 millones, con el objeto de aportar a la reconstrucción en la que está empeñado el Gobierno. La cifra, sumada al dividendo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas de abril de 2010, totalizó \$3.094 millones que la compañía desembolsó a favor del Fisco, sin mermar sus capacidades financieras para enfrentar los compromisos del ejercicio.

Su actual directorio se instaló en abril de 2010, tras asumir el nuevo Gobierno. En la primera reunión que encabezé, se decidió que el Comité de Gestión quedara presidido por el Vicepresidente, Fernán Ibáñez Alvarellos, e integrado por los Directores Mateo Koljatic Maroevic y Carlos Ignacio Astete Álvarez. A su vez, el Comité de Auditoría pasó a depender del Director Andrés Tagle y quedó integrado por los Directores María Victoria Reyes Hertz y Gonzalo Díaz.

Casi de inmediato, la nueva administración procedió a reestructurar la Gerencia Comercial a fin de hacer frente a los nuevos desafíos definidos por el Directorio y la Gerencia General. Conforme a la estrategia de crecimiento, se renovaron en pocos meses los productos más importantes del portfolio.

En el caso del Loto, se cambió la matriz de juego -aumentando el atractivo de los pozos, sin mermar, sino incrementando, el número de ganadores- y se agregó un tercer pozo acumulable en junio 2010. En los Raspes e Instantáneos se lanzaron al mercado once nuevos productos con características de diseño que fueron altamente valoradas por los chilenos.

Como consecuencia de su buen desempeño, el área comercial de Polla recibió el premio “Effie de Plata” en la “Categoría Producto”, para su juego Loto, tras el notable aumento en el nivel de apuestas, fundado en la campaña publicitaria: “3 oportunidades de ser millonario”. Además, el 19 de octubre se registró el sorteo más alto de la historia de los juegos de azar en Chile con un pozo total (Loto, Revancha y Desquite) de \$ 7.850 millones (alrededor de US\$ 16 millones) a repartir, con 23 millones de apuestas, en todo el ciclo de acumulación, alcanzando un peak de 10.500 apuestas por minuto.

Pero eso no es todo. Bajo el concepto de apoyo al deporte y vida sana de los jóvenes, nuestra empresa destinó una beca de \$400 mil mensuales, a través de un contrato de publicidad por un año, a tres promesas del tenis nacional: Sebastián Santibáñez, Jaime Galleguillos y Guillermo Núñez. Plenamente conscientes de la necesidad de un crecimiento integral de nuestra juventud, los recursos se pusieron a disposición de los deportistas con dos condiciones: mostrar un alto rendimiento en el tenis y también en sus estudios. Los resultados que los jóvenes han obtenido, avalan el esfuerzo decidido.

En materia tecnológica y como parte del plan 2010 - 2014 de modernización, se avanzó en la automatización de los procesos de negocio mediante workflows, sorteos randómicos y se inició el proyecto de cambio de ERP (SAP), adjudicado en licitación pública a la empresa internacional Alynea.

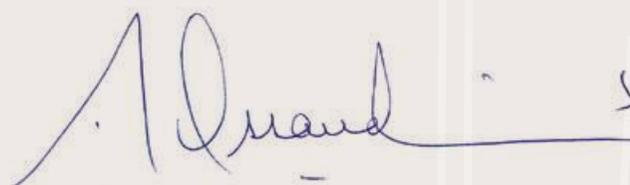
De acuerdo a cifras internacionales, el nivel de juegos en Chile tiene aún un amplio margen de crecimiento, lo que constituye un desafío para los próximos ejercicios.

Polla y el Loto permiten soñar, entregar alegría y sana entretención a miles de chilenos que, por módicas sumas, viven durante días con la esperanza de ser tocados, ellos y sus familias, por la suerte.

Finalmente, aunque no por ello menos relevante, en políticas laborales y de RR.HH., la nueva administración consolidó los sistemas de evaluación externa de desempeño del personal, así como mecanismos normados y no discrecionales de ascensos y ajustes de remuneraciones. El proceso de negociación colectiva se cerró en el plazo record de dos semanas, acordando mantener y reajustar anualmente beneficios históricos incluidos en el contrato anterior, conforme al IPC. El contrato negociado durará un período de 4 años (2010 – 2014), conviniéndose un bono de cierre de negociación por año de contrato, igual al pagado en la anterior.

En el 2011 continuaremos con el proceso de modernización de Polla Chilena, introduciendo nuevos sorteos automáticos, más raspes, mejorando el centro de distribución y sumando más puntos de venta a los que ya contamos.

Los diversos avances, citados someramente en esta presentación, permiten al nuevo Directorio que presido, estimar que en estos primeros 10 meses de trabajo hemos cumplido con la tarea encomendada por las autoridades de Corfo, Fisco y el Presidente de la República.



Roberto Ossandón Irrázabal

Presidente
Polla Chilena de Beneficencia S.A.



2010: AÑO HISTÓRICO DE RECORDS Y MODERNIZACIÓN

Los records que obtuvo Polla se transformaron en los **mejores resultados de sus 76 años** de trayectoria y la llevaron al 25º lugar del ranking de las firmas más prestigiosas del país.



Las mayores utilidades, mejores resultados operacionales, abultados aportes al fisco y notable aumento de apostadores, son algunos de los hitos de la empresa, logrados en virtud de la **excelencia e innovación** que caracterizaron la gestión de la compañía.

Polla Chilena de Beneficencia cumplió íntegra y exitosamente los objetivos planteados - **pese al complejo período** tras el terremoto del pasado 27 de febrero - gracias a la modernización y nuevos diseños en procesos de trabajo, que fueron los protagonistas de la labor 2010 de la empresa.



CIFRAS RECORD EN LA DÉCADA

Más de \$124.284 millones - **21% sobre el año anterior** - fueron las ventas que arrojaron los productos de Polla Chilena de Beneficencia. Una cifra histórica y record de la última década



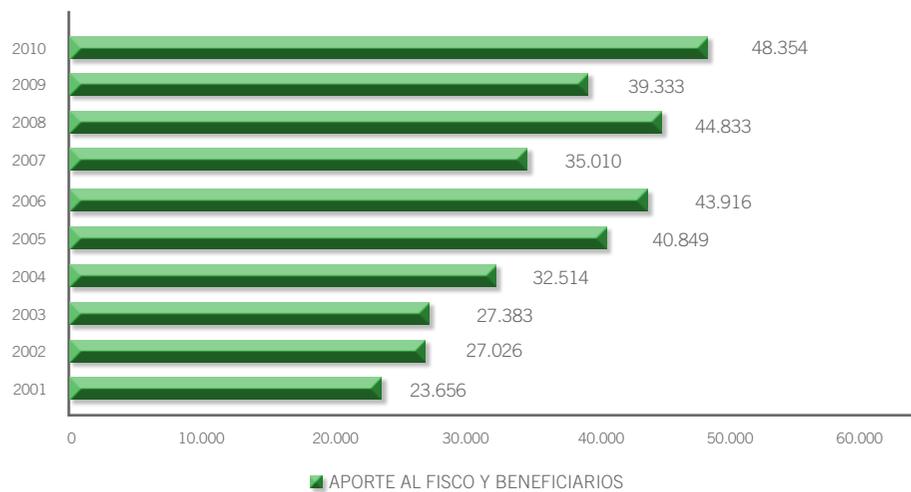
Directorio puso a disposición del Fisco un total de **\$2.000 millones como aporte a la reconstrucción**, sin mermar sus capacidades financieras para el ejercicio.



Los aportes e impuestos al Fisco, más la utilidad de la empresa, **superaron los \$ 51.000 millones.**

Durante 2010, Polla obtuvo ventas por \$124.284 millones, cifra que representó un **aumento del 21% respecto del ejercicio anterior**. Este éxito comercial explica el incremento de casi 23 % en relación al 2009 de aportes al Fisco y a los Beneficiarios de Polla Chilena, los cuales ascendieron en 2010 a más de \$ 48.354 millones, excluyendo utilidades.

APORTES AL FISCO Y BENEFICIARIOS 2010

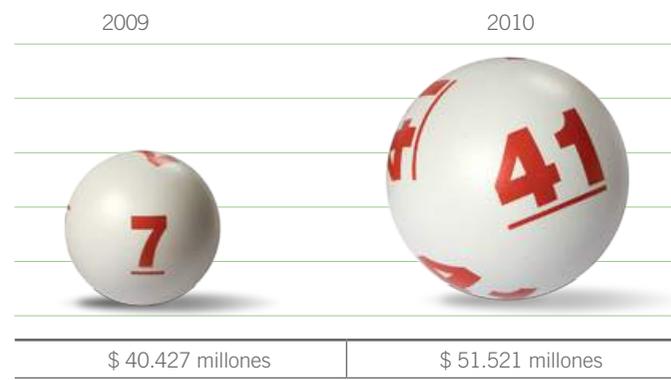


» Cifras expresadas en Millones de Pesos Nominales

Si a estas cifras se suman las utilidades - \$ 3.167 millones -, es posible señalar que la totalidad de los aportes de la empresa al Fisco y Beneficiarios durante el ejercicio 2010 ascienden a casi \$ 51.521 millones, cifra que es un 27% superior al año 2009.

El Directorio de Polla, además, puso a disposición del Sistema de Empresas Públicas (SEP) \$ 2.000 millones, a objeto de aportar a la reconstrucción post terremoto. La cifra, sumada al dividendo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas de Abril de 2010, totalizó \$3.094 millones que la compañía desembolsó a favor del Fisco, sin mermar sus capacidades financieras para enfrentar los compromisos del ejercicio.

APORTES E IMPUESTOS AL FISCO Y UTILIDADES 2009 - 2010





SE TRIPLICAN LOS RESULTADOS OPERACIONALES

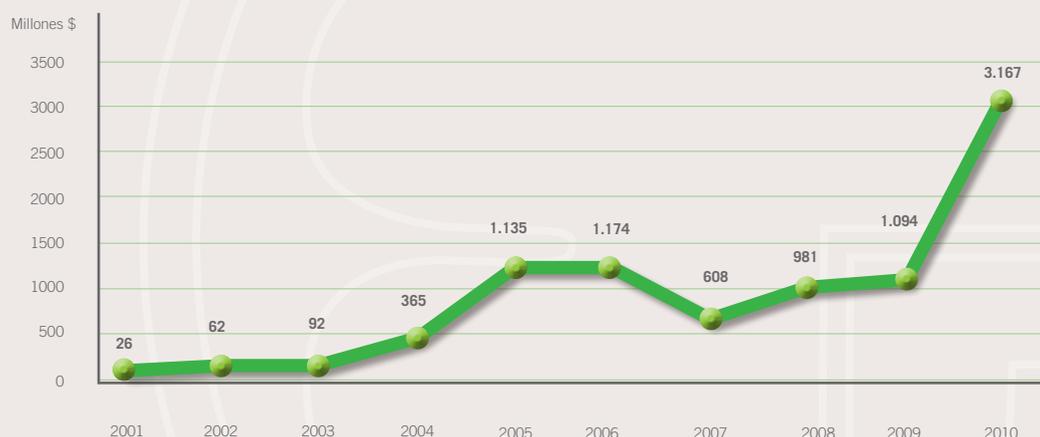
Rediseños integrales en la gestión comercial, modificaciones en sus juegos, **extensión en cobertura de puntos de venta** y nuevos productos, entre otros, impactaron positivamente en las cifras 2010.



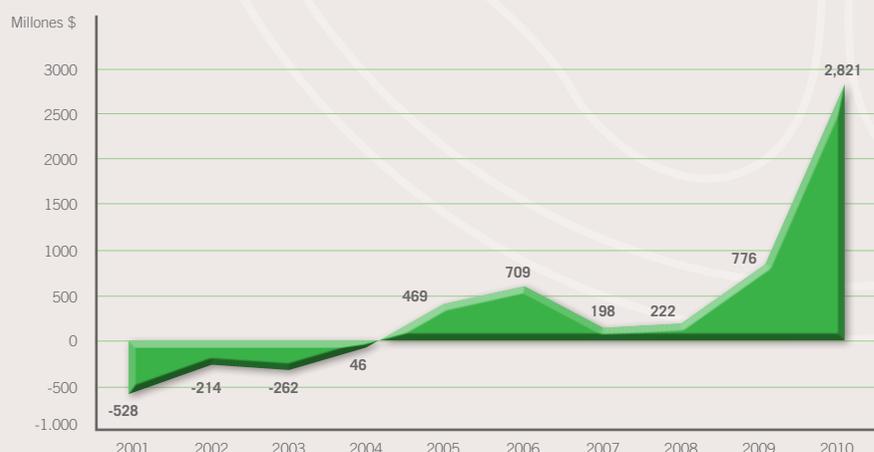
Los Resultados Operacionales de la compañía ascendieron a \$ 2.821 millones, con un **crecimiento de 264%**, respecto al 2009.

Las utilidades del período ascienden a \$ 3.167 millones, un **190 % más respecto a 2009**. Este constituye el mejor resultado de los últimos diez años.

UTILIDAD 2001 - 2010



RESULTADO OPERACIONAL 2001 - 2010



VENTAS 2010 SUPERARON LOS \$124.284 MILLONES

El Loto fue el juego estrella, tras incrementarse el monto de los premios como **resultado de la ampliación de la plantilla** en dos números, lo que incentivó su acumulación.

Se lanzó un nuevo pozo, **Desquite**, que aumentó **a tres las oportunidades de ganar**.

Así, el Loto **convirtió en millonarios a más chilenos** que en años pasados.



Los \$ 124.284 millones vendidos en 2010 se lograron gracias a una serie de modernizaciones en la gestión comercial y administrativa de la compañía. Entre ellas, la innovación en diversos productos, modificaciones al juego estrella de la compañía - el Loto -, al incremento en los pozos ofrecidos a sus jugadores, más una campaña publicitaria de alto impacto y al sustantivo aumento en la cobertura de puntos de venta.

VENTAS 2001 - 2010



PARTICIPACIÓN POR PRODUCTO EN VENTAS TOTALES 2010

- LOTO (80,6%)
- INSTANTÁNEA (7,1%)
- XPERTO (5,3%)
- POLLA 4 (2,1%)
- TOTO 3 (2,1%)
- BOLETOS (2,1%)
- POLLA GOL (0,7%)



MILLONES \$

VENTAS	XPERTO	POLLA GOL	LOTO	POLLA 4	TOTO3	INSTANTÁNEAS	BOLETOS	TOTAL
	6.624	860	100.170	2.646	2.622	8.810	2.552	124.284

HISTÓRICOS APORTES AL FISCO Y A BENEFICIARIOS: SOBRE \$ 48.000 MILLONES

Más de \$ 33.000 millones - **23% más que 2009**- fue el aporte de Polla Chilena de Beneficencia al Fisco en impuestos y aporte directo.



En 2010, Polla Chilena destinó al Instituto Nacional del Deporte un total de \$ 14.650 millones, **cerca de un quinto más que 2009.**

Polla copó el 70% del mercado en su gestión 2010.

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) no es ajeno a nuestra compañía. El apoyo al deporte y vida sana para los jóvenes es uno de nuestros objetivos. Durante 2010, Polla Chilena destinó una beca de \$400 mil mensuales, a través de un contrato de publicidad por un año, a tres promesas del tenis nacional: Sebastián Santibáñez, Jaime Galleguillos y Guillermo Núñez.

Conscientes de la necesidad de un crecimiento integral de nuestra juventud, el aporte se puso a disposición de los deportistas con dos condiciones: mostrar alto rendimiento tenístico y obtener buenas calificaciones en sus estudios. Los resultados que los jóvenes consiguieron avalan el esfuerzo realizado por Polla.

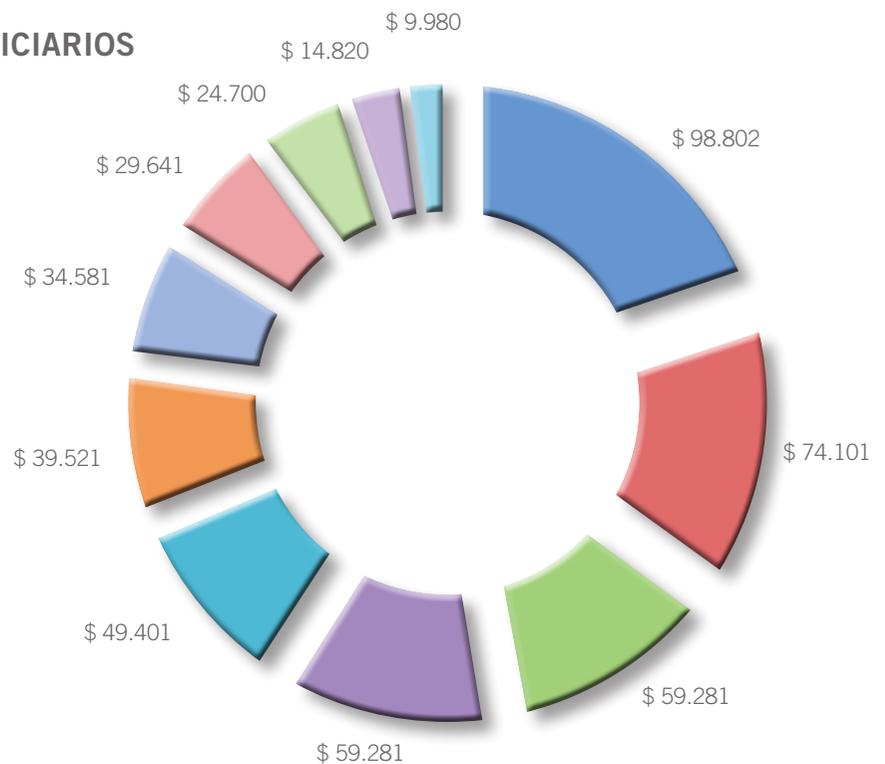


El compromiso de Polla con el país, el Instituto Nacional del Deporte y sus 11 Beneficiarios surge a partir de 1934. El porcentaje entregado, quiénes integran el grupo y el monto que les corresponde de acuerdo a las ventas de los productos, también están legalmente normados.

En 2010, el total de aportes e impuestos al Fisco y Beneficiarios alcanzó la suma de \$ 48.354 (sin incluir utilidad) millones, **un 23% más que el período anterior**. Ambas cifras históricas superan todos los ejercicios de la última década.

PORCENTAJES Y APORTES 2010 A BENEFICIARIOS POLLA BOLETO E INSTANTÁNEAS

- Cuerpo de Bomberos de Chile (20%)
- Fundación Corporación de Ayuda al Niño Limitado (12%)
- Sociedad Pro Ayuda al Niño Lisiado (10%)
- Voto Nacional O'Higgins (7%)
- Sociedad Asistencia y Capacitación (5%)
- Fundación Agrícola Adolfo Matthei (2%)
- Fundación Aldea de Niños Cardenal Raúl Silva Henríquez (15%)
- Consejo de Protección a la Ancianidad (12%)
- Cruz Roja de Chile (8%)
- Consejo de Defensa del Niño (6%)
- Fonasa (3%)



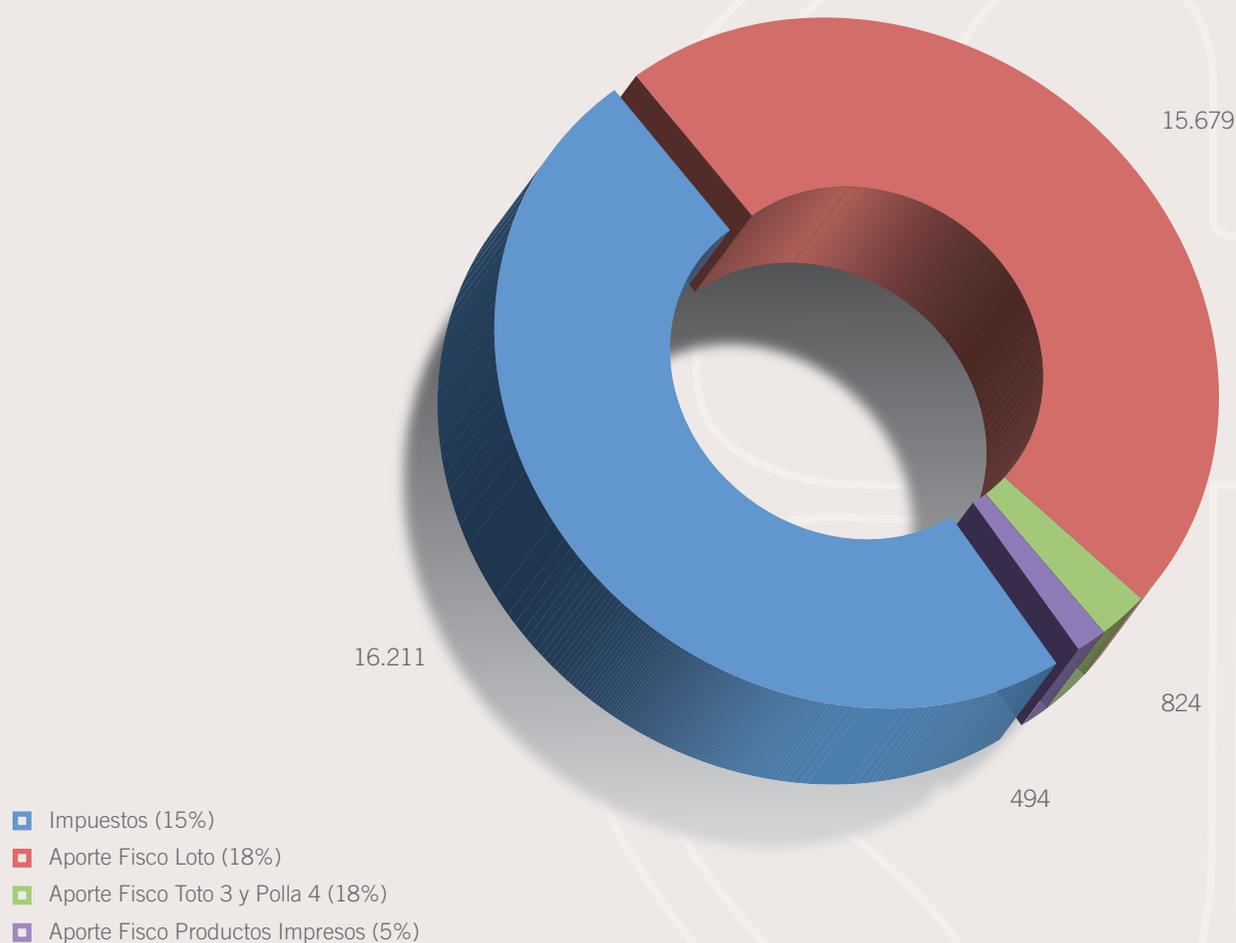
» Cifras expresadas en Miles de Pesos

Otro de los mayores beneficiarios de Polla Chilena es el Instituto Nacional del Deporte. Así lo establece la Ley N° 18.768, que indica que el 15% de las ventas netas de los juegos Loto, Revancha y Desquite, Polla 4 y Toto 3 –descontando impuestos–, van en directo beneficio de esta entidad. Mientras que Xperto y Polla Gol entregan un 12% de las ventas brutas a la misma institución, tal como lo establece el DL N°1298. En 2010, Polla Chilena entregó un total de \$ 14.650 millones, cerca de 24% más que el 2009 y la cifra más alta en los últimos años.



Junto a lo anterior, se debe incluir el aporte de Polla Chilena de Beneficencia al Fisco de Chile, a través del pago de impuestos y del aporte directo de las ventas de los productos de la Empresa, que ascendió a más de \$33.208 millones, lo que equivale a un 23% más que el período anterior.

APORTES E IMPUESTOS AL FISCO POR PRODUCTO



» Cifras expresadas en Millones de Pesos

TECNOLOGÍA DE PUNTA: DESDE EL BACK OFFICE AL CORE BUSINESS

El ejercicio 2010 se caracterizó por la implementación de diversos proyectos tecnológicos que apuntaron a **modernizar y optimizar procesos de trabajo**, tanto en el corazón del negocio de Polla, como en su gestión administrativa.



Crecimiento de las redes de terminales (POS) de Polla alcanzó **un 297%**, tras la integración de cadenas comerciales.

El año estuvo especialmente marcado por una serie de hitos en el ámbito tecnológico. Junto con la consolidación y profesionalización de acciones de su proveedor tecnológico, GTECH Corporation, se incorporaron nuevas herramientas tecnológicas orientadas a mejorar y optimizar los procesos de trabajo de la compañía. También se avanzó en el desarrollo de nuevas estrategias que permitieron una considerable ampliación de la cobertura de los puntos de venta a lo largo del país y se inició la implementación de un nuevo ERP (SAP).

La Gerencia de Tecnologías de la Información (TI) continuó realizando investigaciones, con el objeto de generar el mejor servicio y aplicación de modernas soluciones tecnológicas, al nivel de las loterías mundiales.

La incorporación de una nueva plataforma, Enterprise Series de GTECH, logró además la integración de nuevos canales de venta del tipo B2B, con lo que cuadruplicó el número total de puntos de venta (POS), pasando de 1.835 en 2009 a 7.275 en 2010. Su materialización significó un mayor nivel de captación de apuestas a través de las cadenas comerciales: **Megacompra, Tur Bus, Comercial PCS, PAT y Unimarc**, lo que derivó en un aumento del 297% de las redes POS (terminales) de la empresa, Tradicionales y Complementarias.

Durante el período se desarrolló y aplicó un rediseño de la Agencia de Ventas de Juegos por Internet -AVP-, en conjunto con la empresa Contacto Global.

Como apoyo a los usuarios y a la gestión administrativa, la Gerencia de TI puso en marcha al interior de la Empresa, la Plataforma Colaborativa Share Point, de Microsoft, que permite la creación de sitios de trabajo colaborativo de todas las áreas que componen Polla Chilena, sin costo para la Empresa.

Paralelamente, la Gerencia TI desarrolló otro importante avance consistente en la inclusión de una Plataforma Workflow, C-Flow, logrando un aumento de eficiencia interna que se tradujo en disminución de tiempos de trabajo y mejoras en el control y transparencia del proceso de admisión de Agencias. También colaboró en la integración de una nueva solución para aplicar las normas IFRS en Polla Chilena.



RECURSOS HUMANOS: EJE CENTRAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

Uno de los grandes hitos de esta Subgerencia fue el exitoso cierre de la **Negociación Colectiva en tiempo record** de dos semanas.



Se **desarrollaron las competencias ejecutivas** en su rol de administración, dirección y liderazgo y se estandarizaron los criterios de evaluación del personal.

Estabilidad laboral, una edad promedio de sus trabajadores de 45,6 años y una **antigüedad de 12,5 años**, caracterizan a la planta de la compañía..



Polla generó **una de las mayores coberturas de prensa nacional** para la histórica acumulación del Loto, que significó más de \$600 millones en términos publicitarios.

La exitosa negociación colectiva, llevada a cabo por el Sindicato de Trabajadores de Polla Chilena y la Empresa, concluyó tras sólo dos semanas de proceso. Como resultado, se acordó mantener y reajustar anualmente beneficios históricos incluidos en el contrato precedente, conforme al IPC; un bono de cierre por año de contrato, igual al pagado en la negociación anterior y aplicar este acuerdo por un lapso de 4 años (2010 - 2014).

Al igual que en otros años, destaca la estabilidad laboral del personal de la Empresa, con una edad promedio de sus trabajadores de 45,6 años y una antigüedad de 12,5 años.

La compañía introdujo un esquema variable de remuneración para el segmento profesional, relacionado con el cumplimiento de indicadores de desempeño individuales y por áreas de trabajo.

En el ámbito de la gestión del desempeño, se enfatizó el desarrollo de las competencias del segmento superior de la Empresa, en su rol de administrar, dirigir y liderar el personal a su cargo. Adicionalmente, se estandarizaron los criterios de evaluación del personal, iniciativa que

marcó una diferencia en la validez y utilidad de los resultados respecto a estos procesos en años anteriores.

En materia de capacitación, destacó el énfasis en entrenamientos en temáticas de Tecnologías de la Información, en particular en materias de ERP (SAP) y actividades en Prevención de Riesgos y Seguridad Laboral, con importantes mejoras en la infraestructura necesaria para situaciones de emergencia.

Asimismo, la gestión comunicacional dependiente de la Subgerencia de Recursos Humanos, generó una de las mayores coberturas de prensa nacional, para el gran Lotazo de septiembre – octubre, que significó más de 600 millones de pesos en términos publicitarios e incidió en el peak de ventas de esas jornadas y en el posicionamiento de la marca en el público en general.

Del mismo modo, la puesta en vigencia del sistema Payroll en la gestión del área, dio paso a la agilización de procesos internos, generando la posibilidad de autoconsultas para sus trabajadores.

MAXIMIZAR VENTAS, MINIMIZAR COSTOS

Las cifras obtenidas fueron **las más altas de la última década**, alcanzando 21% sobre el ejercicio anterior, más de \$ 124.000 millones.

En 2010, Polla concretó una relevante modificación a su producto Loto, además de la creación de cuatro Raspes que respondieron exitosamente a los requerimientos e intereses del mercado. Asimismo se perfeccionaron los juegos de pronósticos deportivos y otros productos en línea. Cada uno de ellos compone el portfolio de Polla Chilena y están sometidos permanentemente a procesos de innovación, imprescindibles en el mundo de la entretención.

Los resultados están a la vista. Las ventas de la Empresa fueron las más altas de la última década, alcanzando a más de \$ 124.284 millones, es decir, un 21% más que el año anterior. Estos montos se explican mayoritariamente por el aumento de la comercialización de Loto, especialmente en su gran acumulación de octubre de 2010, así como por los mejores resultados netos de Pronósticos Deportivos, Polla Boletó e Instantáneas.



CAMBIO DE MATRIZ PRODUJO LAS MAYORES VENTAS DE LA HISTORIA

Ventas de Loto alcanzaron la cifra record de **\$ 100.000 millones**, que representó el 81 % de la comercialización total de los productos de la Empresa.

Loto vivió **la mayor acumulación** de todos los registros de juegos de azar en Chile: \$ 7.850 millones.

Incrementó en 50% el número de ganadores con seis aciertos.



El nuevo slogan publicitario:
“3 oportunidades de ser millonario”
alcanzó un 56% de recordación, todo
un record para Polla.



Elementos determinantes en la gestión comercial 2010 fueron la modificación de la matriz del Loto, agregando dos números a la plantilla de 39, para sortear 6 números de un total de 41; la incorporación de una nueva opción de juego - Desquite, también acumulable y que reemplazó al Gana Gana- junto a una eficiente campaña comunicacional y publicitaria –“Loto, 3 Oportunidades para ser Millonario”-, con la que Polla consiguió un nuevo Premio Effie.

Estas innovaciones tuvieron objetivos claros: aumentar las ventas a través de mejores pozos para los jugadores, generando premios más atractivos. El resultado fue el total cumplimiento de las metas previstas por el Directorio. A partir de estas modificaciones, las ventas se dispararon y se incrementó en forma relevante el número de ganadores y nuevos millonarios de los seis aciertos de este popular juego.

Durante los meses de septiembre y octubre, Loto vivió, además, la mayor acumulación, no sólo de su historia, sino también de todos los registros de juegos de azar en Chile: \$7.850 millones, estimados a repartir. El pozo extraordinario generó una inusual alza en la participación de los consumidores a nivel nacional, que se plasmó en más de 6,5 millones de apuestas realizadas el día del sorteo.

Junto a estos records se añade la gestión Comunicacional y de Inteligencia de Marketing que sostuvo el interés público a través de una extensa cobertura de prensa y publicitaria, durante 20 sorteos consecutivos, es decir, un mes y medio, alcanzando una presencia mediática histórica, con más de 140 notas de televisión, sobre 80 crónicas en radios nacionales y más de 150 notas en prensa escrita e internet.

Más ganadores con más millones

Tras las modificaciones, al final del período 2010, es posible visualizar un incremento considerable de ganadores a los seis aciertos, quienes elevaron ostensiblemente su curva de crecimiento en el segundo semestre del año. Es decir, los pozos mejoraron, las ventas aumentaron y se logró mayor posicionamiento de marca.

Número de ganadores y total de premios a los 6 aciertos



	2009	2010
Premios a los 6 aciertos	\$ 16.527 millones	\$ 29.909 millones
Total ganadores	39	57
Premios promedios	\$424 millones	\$525 millones



Campaña “Tres Oportunidades de Ser Millonario”

El cambio de matriz y la incorporación del nuevo producto, Desquite, estuvo acompañada de una campaña publicitaria que, además de difundir y promocionar los nuevos beneficios del Loto, también buscó mantener el nivel de apuestas del producto.

Sus resultados arrojaron mejores cifras que las esperadas. El promedio de apuestas aumentó y la recordación alcanzó un 56% de impacto, todo un record para Polla. La eficiencia y efectividad de esta operación publicitaria fue reconocida con el premio EFFIE de Plata.





TOTO 3 Y POLLA 4: MÁS DE \$ 5.000 MILLONES EN VENTA



Polla
TOTO3
Fijo que ganas

Jugadores cautivos **increamentaron** las apuestas virtuales.

El **rendimiento de Toto 3 fue superior al de 2009**, alcanzando ventas por más de \$ 2.600 millones.

Toto 3

Este producto –que cuenta con dos sorteos diarios: Toto Día y Toto Noche - posee un público cautivo. El actual período estuvo marcado por una **mayor cantidad de jugadores que, haciendo sus apuestas a través de la Agencia Virtual de Polla**, consiguieron un número superior de premios de importancia.

El rendimiento de Toto 3 fue superior al del año 2009, alcanzando un nivel de ventas de más de \$2.600 millones, lo cual representa el 2,1% del total de ventas de los productos Polla.

Polla 4

Este producto en línea cuenta con una modalidad de juego similar a Loto. Para realizar las respectivas apuestas sólo se debe elegir 4 números en una matriz de 24. Sus ventas para 2010 alcanzaron un poco más de \$ 2.600 millones, **representando el 2,1% de la totalidad de la comercialización** de los productos de la Empresa.



Puro jugar, puro ganar.



INNOVACIÓN DE RASPES Y TRADICIÓN DE POLLA BOLETO LOGRAN MÁS DE \$ 11.000 MILLONES EN VENTAS

Instantáneas incorporan 11 nuevos productos en su portfolio. “Se la juegan” en regiones.



Polla Boleto apuesta a SUS **76 años de tradición.**

Raspes

La innovación y surgimiento de nuevos Raspes o Instantáneas de Polla Chilena rindieron frutos. Durante 2010, las Instantáneas o Raspes incorporaron **11 nuevos productos a su portfolio** –con valores que fluctúan entre los 100 y 500 pesos-, siendo dos de ellos de carácter regional -“Antofaraspas” y la “Perla Millonaria”-. Destaca también el Raspe “La Cuarta” que se gestó en alianza con dicho medio de comunicación, el cual fue pensado especialmente para el segmento masculino y que tuvo gran acogida. A estos se suman los Raspes “Enchula Tu Mes”, “Aprobado”, “Carro Mágico”, “Tragaraspe”, “Poto Sucio”, “Turista por Siempre”, “El que Sabe Gana” y “Tesoro del Faraón”.

Con la finalidad de posicionar los nuevos productos y fortalecer los ya existentes, el área de Instantáneas de Polla Chilena realizó importantes esfuerzos de publicidad. De esta forma, y en el marco del lanzamiento de los primeros nuevos juegos del año se desarrolló la campaña **“Una Moneda Puede Ser Más que una Moneda”**, slogan que se transformó en el eje central de los lanzamientos de otros productos de esta área.

A través de todas estas acciones, los Raspes de Polla tuvieron ventas por más de \$ 8.800 millones – lo que se tradujo en un 7,1% de la comercialización total de la Empresa.

Polla Boleto

Polla Boleto ha acompañado a Polla Chilena a lo largo de toda su historia, transformándose en el producto de mayor tradición de la Empresa. Aún cuando su modalidad de juego no ha variado desde su nacimiento, mantiene un conjunto de fieles seguidores - pertenecientes mayoritariamente al grupo etario adulto mayor-, quienes han traspasado su tradición a las siguientes generaciones.

En 2010, Polla Boleto alcanzó ventas por más de \$ 2.500 millones, que corresponde al 2,1% por ciento de las ventas totales de Polla Chilena de Beneficencia.



MUNDIAL Y REDES SOCIALES CONVOCAN A “XPERTOS” DEL FÚTBOL

Hinchas volcaron sus sueños deportivos y pronósticos futbolísticos en Xperto y Polla Gol.

La incorporación de Xperto a las redes sociales y la captación de jugadores por la vía virtual, apoyaron la generación de pronósticos y la realización de concursos en la amplia red de Facebook.



La gestión de Xperto se tradujo en más de \$ 6.600 millones, el 5,3% de las ventas totales de la Empresa. Polla Gol llegó a los \$ 860 millones.

Xperto

Este fue un año especial para el área de pronósticos deportivos de la empresa. No sólo se llevó a cabo un Mundial de Fútbol sino, además, la hinchada nacional acompañó como verdadera “marea roja” a una selección chilena que alcanzó después de varias competencias, a octavos de final, bajo la dirección del polémico y mediático Director Técnico, Marcelo Bielsa.

En medio del escenario mundialista, Xperto respondió a los requerimientos de los fanáticos del fútbol, creando programas atractivos e innovadores que aprovecharon las diversas coyunturas del campeonato. Se desarrollaron campañas publicitarias ad-hoc al espíritu del momento, entregando entretenimiento y esparcimiento para quienes soñaban con ver sus pronósticos traducidos en premios y concreción de sus preferencias futbolísticas.

A lo anterior se suman la incorporación de Xperto a las redes sociales y la captación de jugadores virtuales, apoyando en la generación de pronósticos y la realización de concursos en Facebook. Las acciones impulsaron la conformación de seguidores de Xperto y, con ello, se incrementó una comunidad de jugadores que hace del fútbol una de sus pasiones.

Como resultado, la gestión de Xperto se tradujo en más de \$ 6.600 millones, que representa al 5,3% de las ventas totales de los productos de la Empresa.

Polla Gol

Polla Gol, a diferencia de Xperto, se caracteriza por contar con jugadores más interesados en el fútbol nacional y, en especial, en los resultados de su equipo de preferencia. Esto se traduce en un menor atractivo por los campeonatos de Ligas Internacionales y el seguimiento eventual de los equipos internacionales más reconocidos. Por lo tanto, el desarrollo de programas y apuestas para este producto fue de la mano con la evolución del campeonato nacional.

En este marco, las ventas de Polla Gol para 2010 alcanzaron los \$ 860 millones, es decir, un promedio mensual de \$72 millones.

EN LA RUTA CORRECTA

Como corolario es posible afirmar que la premisa fundamental de gestión de Polla Chilena -Maximizar Ventas y Minimizar Costos-, se ha cumplido exitosamente. Ello ha posibilitado lograr sus objetivos empresariales fundacionales: maximizar su contribución al Estado y a sus Beneficiarios, a partir de una administración moderna e innovadora que la ha transformado en un referente no sólo nacional, sino en una de las más valoradas Loterías de América Latina.



ANTECEDENTES BÁSICOS

Polla Chilena de Beneficencia S.A. tiene como nombre de fantasía Polla Chilena o Polla y se constituyó por escritura pública el 15 de febrero de 1990 ante el Notario de Santiago don Osvaldo Pereira González.

El extracto de esta sociedad anónima se publicó en el Diario Oficial N° 33.604, el 23 de febrero de 1990 y se inscribió a fojas 5.431 N° 2.862 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1990. Este extracto se rectificó con fecha 27 de febrero de 1990 y se publicó en el Diario Oficial N° 33.615, el 8 de marzo de 1990. Se inscribió a fojas 6.241 N° 3.241 en el Registro de Comercio del mismo Conservador de Bienes Raíces, el año 1990.

Polla Chilena es una empresa controlada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), lo que implica que sus resultados y antecedentes sobre la operación son públicos y se entregan periódicamente a la SVS, así como a otras entidades fiscalizadoras.

Los antecedentes de identificación y dirección de la compañía son los siguientes:

Nombre

Polla Chilena de Beneficencia S.A.

RUT

61.604.000 – 6

N° Registro de entidades informantes en la Superintendencia de Valores y Seguros

0395 N°1, del 9 de mayo de 2010. Con la entrada en vigencia de la Ley 20.382 de octubre de 2009, se procedió a cancelar su inscripción N° 395 en el Registro de Valores.

Domicilio

Compañía 1085, Santiago Centro, Santiago

Casilla

51589 Correo Central

Teléfono

56 – 2 – 679 3700

Fax

56 – 2 – 679 3852

Correo Electrónico

comunica@pollachilena.cl



ORÍGENES DE LA EMPRESA

Polla Chilena nace el año 1934, con la promulgación de la Ley N° 5.433, en el gobierno del Presidente de la República, don Arturo Alessandri Palma, la que empezó a regir el 13 de julio de ese año. Esta autorizaba a la Junta Central de Beneficencia a realizar cuatro sorteos de boletos al año, en combinación con carreras clásicas realizadas en hipódromos autorizados por ley.

Según las normas establecidas, de las utilidades que obtuviera esta Junta por intermedio de la recién creada Polla Chilena de Beneficencia, se destinaba un 50% a la instalación y mantenimiento de las Casas de Socorro y el porcentaje restante al mejoramiento de los servicios hospitalarios del país.

A lo largo de los años Polla se consolidó como una importante empresa en el mercado de juegos de azar a través de sus diferentes productos. A su tradicional Polla Boletos se sumó en 1975 su primer juego de pronósticos deportivos, la inolvidable Polla Gol, que hizo soñar a muchos chilenos por casi tres décadas. Este ícono de la industria implicó un cambio tecnológico de envergadura, actualización que volvió

a repetirse en 2008 cuando se reanudaron sus apuestas luego de tres años fuera del mercado.

En 1989, de la mano de un importante e innovador desarrollo por parte de la empresa, nació un moderno sistema de apuestas en línea, el que se transformó en el producto estrella de la empresa y hasta hoy juego favorito de los chilenos: el Loto.

Con una visión de negocios moderna, una gestión vanguardista y absolutamente posicionada en el corazón de los chilenos, Polla cuenta hoy con una serie de atractivos productos que responden a los intereses de millones de personas, entre los que se incluyen el tradicional Polla Boletos, Loto, Revancha, Desquite, Polla Xperto, Polla 4, Toto 3, Polla Gol y sus diversos Raspes. Siguiendo la tendencia mundial, todos los productos se encuentran en permanente actualización con el objetivo de mantener el destacado lugar logrado.

Polla Chilena es hoy la empresa líder nacional de los juegos de azar, ostentando el 70,19% de este mercado.



MARCO JURÍDICO Y PROPIEDAD DE LA ENTIDAD



Marco Jurídico

Polla Chilena de Beneficencia S.A. es una sociedad anónima formada por accionistas estatales, constituida por mandato legal y sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y de la Contraloría General de la República, en los aspectos que la legislación respectiva faculta.

La Empresa es filial de la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, cuya participación es del 99% de su capital social, lo cual determina que su administración debe regirse por las políticas y directrices que emanan del Sistema de Empresas Públicas (SEP).

El objeto o giro social se encuentra establecido expresamente en la Ley N° 18.851, que transformó a la empresa en Sociedad Anónima y autoriza la realización de actividades empresariales en materia de sorteos de loterías, apuestas y otros relacionados con competencias deportivas y sorteos de números autorizados por ley. Todo ello, en conformidad con la normativa constitucional, obliga a que los negocios sociales, como la administración y realización de los juegos mencionados, estén ajustados a las normas legales y reglamentarias que rigen la materia.

Dada su naturaleza jurídica de empresa del Estado, con participación estatal absoluta, le es aplicable la normativa presupuestaria y financiera de las empresas del Estado. Ella dice relación con los siguientes aspectos: presupuesto anual de caja; ejecución presupuestaria; endeudamiento e inversión real, razón por la cual su acción se encuadra estrictamente dentro del contexto de la programación financiera del Sector Público en conformidad con las formulaciones de política económica impartida por el Gobierno.

Durante los 76 años de existencia de Polla Chilena se han registrado una serie de disposiciones legales que fijaron su estructura definitiva y las actividades que ésta se encuentra facultada para realizar.

Además de la Ley N° 5.443 que promulgó su origen, se han sumado otras tales como:

- Decreto con Fuerza de Ley N° 271, del 24 de julio de 1953, mediante el cual Polla Chilena de Beneficencia adquirió personalidad jurídica y patrimonio propios.
- Decreto con Fuerza de Ley N° 120, del 25 de febrero de 1960, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado está contenido en el Decreto Supremo N° 152 de Hacienda, del 21 de febrero de 1980 y estableció la Ley Orgánica de Polla Chilena de Beneficencia, otorgándole el carácter de Empresa del Estado, sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República y reglamenta el juego más antiguo denominado “Polla Boletos” o “Boletos”.
- Decreto Ley N° 1.298, del 26 de diciembre de 1975, que estableció el Sistema de Pronósticos Deportivos conocido como “Polla Gol”.
- Ley N° 18.768, del 29 de diciembre de 1988, cuyo artículo 90 facultó a Polla –previa autorización por Decreto Supremo del Ministerio de Hacienda- para la realización de sorteos de números, juegos de azar de resolución inmediata y combinaciones de ambos.
- Ley N° 18.851, del 22 de noviembre de 1989, que transformó a la empresa del Estado, Polla Chilena de Beneficencia, en Sociedad Anónima.

A su vez, mediante la dictación de diversos Decretos Supremos del Ministerio de Hacienda, se han ido reglamentando los distintos juegos que administra la empresa, los que se encuentran singularizados en el sitio corporativo de Polla, www.pollachilena.cl

Propiedad de la entidad

Polla Chilena de Beneficencia S.A. pertenece, en las proporciones que se indican, a los siguientes accionistas

Corporación de Fomento de la Producción CORFO	99% (2.475 acciones)
Fisco de Chile	1% (25 acciones)
Acciones Suscritas y pagadas	2.500 acciones

Las acciones de la sociedad sólo pueden enajenarse por ley. Desde su constitución como Sociedad Anónima no se registran transacciones de este tipo.

Filiales y coligadas

La empresa no tiene empresas filiales o coligadas.

Utilidad Distribuible

De acuerdo a lo establecido en el ARTICULO CUADRAGÉSIMO PRIMERO de los Estatutos de la Sociedad, “Se distribuirá anualmente como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones, el treinta por ciento, a lo menos, de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas”, lo cual **este 2010 ascendió a \$ 3.166.991.559.-**



Hechos Esenciales

A lo largo de la gestión 2010 se desarrollaron los siguientes hechos relevantes:

- El 17 de marzo de 2010 se comunicó a la SVS que el Directorio de la Empresa acordó, en su sesión N° 497, del 17 de marzo de 2010, convocar para el día 16 de abril del mismo año a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, para dar a conocer las materias que se indican:
 - Examen de la situación de la sociedad y de los informes de los auditores externos y aprobación o rechazo de la Memoria, Balance General y demás Estados y demostraciones Financieras correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009.
 - Distribución de las utilidades del ejercicio y, en particular, el reparto de dividendos.
 - Remuneración de los Directores.
 - Designación de los Auditores Externos para el ejercicio 2010.
 - Designación del periódico o diario del domicilio social en que se efectuarán las citaciones a Junta.
 - Informar los gastos del Directorio, en cumplimiento del inciso final del artículo 39 de la Ley N° 18.046.
 - Informar las actividades desarrolladas por los Comités de Directores y los gastos incurridos, en cumplimiento del artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.
 - Cualquiera otra materia de interés social que no sea propia de Junta Extraordinaria de Accionistas.
- El 16 de abril de 2010, se informó a la SVS sobre las siguientes resoluciones y acuerdos tomados en la 20ª Junta General Ordinaria de Accionistas, en esa misma fecha:
 - Reparto de un dividendo definitivo de \$1.093.689.938, correspondiente al 100% de la utilidad líquida del ejercicio 2009 – equivalente al dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30 por ciento de la utilidad líquida del ejercicio 2009 que ascendió a \$ 328.106.981, más un dividendo adicional correspondiente a \$ 765.582.957-. Lo anterior implicó un pago de \$ 437.475.975 por acción, a contar del 17 de mayo de 2010.
 - Se procedió al nombramiento del nuevo Directorio de la sociedad compuesto, a partir de ese momento por los siguientes Directores: Roberto Ossandón Irrázabal (Presidente), Fernán Ibáñez Alvarellos (Vicepresidente), Andrés Tagle Domínguez, María Victoria Reyes Hertz, Carlos Ignacio Astete Álvarez, Gonzalo Díaz del Río Riesco y Mateo Koljatic Maroevic.
- El 2 de septiembre de 2010, se informó a la SVS que en Sesión de Directorio N° 503, realizada el 26 de agosto de 2010, el Directorio acordó convocar a la Séptima Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 7 de septiembre de 2010, con el objeto de conocer, pronunciarse y, en definitiva, aprobar las siguientes materias:
 - Disminución de Capital.
 - Reforma de artículos 5º y 1º transitorio de los estatutos.
 - El Directorio acordó unánimemente proponer a la próxima Junta Extraordinaria de Accionistas, la disminución del capital suscrito y pagado de la sociedad, a título de retiro de capital, en \$2.000.000.000, el cual será devuelto a los accionistas en dinero efectivo, en proporción a sus derechos y bajo las demás modalidades que acuerde la Junta.
- Al término de la sesión del 7 de septiembre de 2010, que contó con la asistencia de representantes de ambos accionistas de la Sociedad –Corporación de Fomento de la Producción y Tesorería General de la República- se comunicó a la SVS sobre el desarrollo y acuerdos adquiridos en la 7ª Junta Extraordinaria de Accionistas.

Por lo tanto, se acordó la disminución del capital de la sociedad que, según el balance terminado el 31 de diciembre de 2009 y aprobado por la Vigésima Junta Ordinaria de Accionistas, ascendía a \$ 5.252.260.128, el cual dividido en 2.500 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal y sin privilegio alguno, en \$2.000.000.000. Esto significó que el capital suscrito y pagado de la sociedad, luego de la disminución de capital propuesta, alcanzaría la suma de \$3.252.260.128, el cual está dividido en 2.500 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal y sin privilegio alguno.



DIRECTORIO DE POLLA CHILENA



El Directorio de Polla Chilena de Beneficencia S.A., al 31 de diciembre de 2010, estaba integrado por las siguientes personas:

PRESIDENTE

Roberto Ossandón Irrázabal

Abogado, Universidad de Chile
RUT 7.022.012 - 1

VICEPRESIDENTE

Fernán Ibáñez Alvarellos

Ingeniero Civil, Universidad de Chile y M.S. en Ingeniería/Economía MIT
RUT 2.637.681 - 5

DIRECTORES

María Victoria Reyes Hertz

Ingeniera Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile
RUT 6.372.682-6

Andrés Tagle Domínguez

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile
RUT 5.895.255-9

Gonzalo Díaz del Río Riesco

Empresario
RUT 11.472.556-0

Carlos Ignacio Astete Álvarez

Egresado Facultad de Agronomía, Universidad de Chile
RUT 5.894.672-9

Mateo Koljatic Maroevic

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile
Postgrado en Marketing, Universidad de Stanford
RUT 5.165.005-0



ACTIVIDADES DE LOS COMITÉS DE DIRECTORES EN 2010



Comité de Gestión

Este Comité estuvo integrado durante las cuatro primeras sesiones (hasta el 8 de abril) por la Presidenta del Directorio, Verónica Montellano Cantuarias y los Directores Luis Pareto González, Enrique París Horwitz, y Patricio Morales Aguirre. Tras el nombramiento del nuevo Directorio realizado en el mes de abril, dicho Comité es presidido por Fernán Ibáñez Alvarellos e integrado por Roberto Ossandón Irrarzábal en su calidad de Presidente del Directorio y los Directores Carlos Ignacio Astete Álvarez y Mateo Koljatic Maroevic.

Entre otras materias, el Comité profundiza en las líneas estratégicas y de gestión del desarrollo del negocio.

Comité de Auditoría

Las cuatro primeras sesiones de este Comité de Auditoría del año 2010 (hasta el 9 de abril) fueron presididas por la Vicepresidenta del Directorio, Vivien Villagrán Acuña e integrados por los directores Marcela Guzmán Salazar, Mateo Koljatic Maroevic, y la presidenta del Directorio, Verónica Montellano Cantuarias.

Tras el cambio de Directorio dicho Comité es presidido por Andrés Tagle Domínguez e integrado por los directores María Victoria Reyes Hertz, Gonzalo Díaz del Río Riesco y Roberto Ossandón Irrarzábal, en su calidad de Presidente del Directorio.

Entre otros temas, dicho Comité de Auditoría es el encargado de analizar y pronunciarse sobre la auditoría externa de los estados financieros y sus anexos, así como sobre el Informe a la Administración y su seguimiento. Conoce los planes anuales de auditoría externa e interna y su desarrollo; apoya a los auditores externos –propuestos ante el directorio por el mismo Comité– y a las autoridades de supervisión financiera y control de gestión y órganos fiscalizadores. Vela por el cumplimiento del Código SEP y conoce el tratamiento y los cambios en los principios y criterios contables adoptados y aplicados a la empresa. Bajo la dependencia directa del Directorio se ubica el área de Control Corporativo de Polla Chilena, en la cual, radica la responsabilidad de la función de auditoría interna.



Actividades realizadas por los Comités de Directores.

Comité de Gestión

El Comité estuvo dedicado principalmente al conocimiento del área comercial y sus líneas estratégicas.

Asimismo, se abocó a conocer la definición de una nueva estrategia de distribución; los desafíos de la estrategia de canales; la estructura de remuneraciones de la fuerza de ventas; el sistema de comisiones de agentes, y la distribución de ingresos de los juegos. En este orden de ideas, se analizó un modelo de gestión y control de ruta que contempla un sistema de control que, asociado a la referenciación geográfica, proporciona datos al área de inteligencia comercial y orienta el trabajo de la fuerza de ventas.

Por otra parte el Comité conoció y profundizó en la estrategia comercial 2008 – 2010, centrada en tres grandes focos: Canales, Marketing y Productos, conociendo e implementando los instrumentos de gestión.

Adicionalmente, el Comité se abocó a conocer el perfil del jugador de Loto, el cual permite segmentar a los jugadores en base a su actitud frente al juego. Para tal efecto, el Comité junto con analizar los índices de Gestión de la Fuerza de Ventas conoció en profundidad los cambios e Hitos contemplados para el producto Loto: Cambio de Matriz (39 a 41); Cambio de las Categorías de Premiación e Implementación de un Tercer Pozo Acumulable.

La Estrategia Comercial, fundamentada en Pilares Claves, fue definida por el Comité, luego de conocer y estudiar otros casos exitosos de Loterías internacionales, principalmente las de Italia y Francia, en Europa y de Costa Rica y Uruguay, en América Latina.

El Comité definió como estrategia alinear a la empresa en torno al crecimiento. Además estableció “La generación de Valor para la empresa”, como fin último, para así conseguir una mayor venta, todo sustentado en el análisis exhaustivo de los Estudios de Mercado de juegos de azar y apuestas.

Identificados los Pilares de Crecimiento, el Directorio estudió y acogió las propuestas sobre los nuevos Proyectos tecnológicos de la Empresa: lograr un crecimiento de la Agencia Virtual –que comercializa sus juegos a través de Internet-, desarrollar nuevos medios de pago e implementar nuevos equipos captadores de apuestas. Asimismo, apoyó el crecimiento de los nuevos Canales de Venta No Tradicionales.

Por otra parte, el Comité estudió las propuestas de la Administración para Raspes o Instantáneas y definió una estrategia de crecimiento, a través del lanzamiento de nuevos Raspes de mayor valor. Al mismo tiempo, apoyó a la Administración en definir la competencia de proveedores, a fin de reducir los costos de producción y en relación a los porcentajes de premiación –pay out- en cada emisión de Boleto. Además, se abocó al estudio y análisis de los Concursos de Pronósticos Deportivos como Xperto y Polla Gol.

Otra materia de análisis del Comité fue la optimización y eficiencia de los recursos destinados a la Inversión Publicitaria de todos los juegos de la empresa.

Respecto a la gestión de Recursos Humanos, se inició un Proceso de Transformación Organizacional de la Empresa, sustentado en el diseño de mapas funcionales por área y definición de cargos y funciones para ejecutivos. Para tal efecto, se establecieron nuevas políticas de compensaciones y un Sistema de Gestión de Desempeño alineado con los objetivos de la empresa.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría desarrolló un plan de trabajo durante el año en el cual se consideró el seguimiento y análisis de los resultados financieros de la empresa; la revisión periódica de la FECU; la revisión de los resultados de las auditorías efectuadas por la Contraloría General de la República; la revisión de los resultados de las auditorías externas o consultorías contratadas en materia de proceso u otros; y diversas materias abordadas por el área de Control Corporativo. El Comité analizó periódicamente los avances a nivel empresa en lo relacionado con la convergencia a las normas internacionales de información financiera (IFRS), que se aplicarán en Polla desde el 1° de enero de 2011.



Igualmente, el Comité analizó el proceso de negociación colectiva de la empresa iniciado el 22 de abril de 2010-, conociendo:

- Las propuestas del Sindicato y de la Empresa;
- El Nuevo Plan de Compensaciones para los profesionales no sindicalizados, a los que antes se hacían extensivos los beneficios del contrato colectivo.
- El Plan de Retiro voluntario que se implementó entre noviembre y diciembre, orientado fundamentalmente a trabajadores cercanos a la edad de jubilar.

Por otra parte, el Comité también tomó conocimiento de una propuesta general para el desarrollo de un modelo de prevención de delitos conforme a la ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas y respecto del canal ético que se pretende implementar en la empresa para centralizar y gestionar eventuales denuncias de clientes, proveedores y trabajadores.

El Comité supervisó la licitación de los servicios de auditoría externa correspondiente al periodo 2011-2013, que se adjudicó la empresa KPMG, por haber presentado la oferta más conveniente a los intereses de Polla Chilena.

Los comités no examinaron operaciones relacionadas con los artículos N° 44 y N° 89, de la Ley 18.046, ya que no se celebraron y no incurrieron en gastos de funcionamiento.

REMUNERACIONES Y GASTOS DEL DIRECTORIO

Remuneración Anual 2010 (en pesos al 31.12.2010)

Cargo	Nombre	Remuneración Fija	Dieta Sesiones	Dieta Comités	Total
Presidente	Verónica Montellano Cantuarias	2.103.347	3.022.420	1.284.530	6.410.297
Vicepresidenta	Vivien Villagrán Acuña	1.577.511	2.266.815	1.284.530	5.128.856
Director	Marcela Guzmán Salazar	1.051.673	1.511.210	1.284.530	3.847.413
Director	Mateo Koljatic Maroevic	789.803	1.134.915	964.678	2.889.396
Director	Patricio Morales Aguirre	1.051.673	1.511.210	1.284.530	3.847.413
Director	Enrique Paria Horvitz	1.051.673	1.511.210	1.284.530	3.847.413
Director	Luis Pareto González	1.051.673	1.511.210	1.284.530	3.847.413
Subtotal año 2010		8.677.353	12.468.990	8.671.858	29.818.201

Cargo	Nombre	Remuneración Fija	Dieta Sesiones	Dieta Comités	Total
Presidente	Roberto Galo Ossandón Irrarrázabal	4.205.337	6.142.862	2.610.720	12.958.920
Vicepresidente	Fernán Ibañez Alvarellos	3.154.006	4.607.147	2.610.720	10.371.873
Director	María Victoria Reyes Hertz	2.102.669	3.071.431	2.610.720	7.784.820
Director	Mateo Koljatic Maroevic	1.839.437	2.684.867	2.282.140	6.806.443
Director	Andrés Tagle Domínguez	2.102.669	3.071.431	2.610.720	7.784.820
Director	José Gonzalo Díaz del Río Riesco	2.102.669	3.071.431	2.610.720	7.784.820
Director	Carlos Ignacio Astete Álvarez	2.102.669	3.071.431	2.610.720	7.784.820
Subtotal año 2010		17.609.456	25.720.600	17.946.460	61.276.516
Total año 2010		26.286.809	38.189.590	26.618.318	91.094.717

Remuneración Anual 2009 (en pesos al 31.12.2010)

Cargo	Nombre	Remuneración Fija	Dieta Sesione	Dieta Comités	Total
Presidente	Verónica Montellano Cantuarias	6.352.122	9.074.460	3.856.648	19.283.230
Vicepresidenta	Vivien Villagrán Acuña	4.764.094	6.805.845	3.856.648	15.426.587
Director	Marcela Guzmán Salazar	3.176.061	4.537.230	3.856.648	11.569.939
Director	Mateo Koljatic Maroevic	3.176.061	4.537.230	3.217.464	10.930.755
Director	Patricio Morales Aguirre	3.176.061	4.537.230	3.856.648	11.569.939
Director	Enrique París Horvitz	3.176.061	4.159.735	3.856.648	11.192.444
Director	Luis Pareto González	3.176.061	4.537.230	3.856.648	11.569.939
Total año 2009		26.996.521	38.188.960	26.357.352	91.542.833

Otros Gastos del Directorio (en pesos al 31.12.2010)

2010	2009
17.330	9.316

REMUNERACIONES Y GASTO DEL PERSONAL

Remuneración Anual Ejecutivos	810.334.733
Indemnización Ejecutivos	36.313.946
Incentivos Ejecutivos	48.652.204
Remuneración Anual del Personal (excluye ejecutivos)	1.687.254.552
Dotación al 31.12.2010	119

Remuneraciones de Ejecutivos

En el año 2010 las remuneraciones pagadas a los 16 ejecutivos de la empresa -incluyendo gerente general, gerentes de área, contralor, fiscal y todos los subgerentes de área- ascendieron a un total de \$858.986.937, en valor bruto. A su vez, Polla Chilena de Beneficencia S.A. pagó por concepto de indemnización por años de servicio la suma de \$36.313.946 a los ejecutivos que se alejaron de la empresa.

Planes de Incentivo

El Directorio aprobó para el ejercicio precedente un sistema de incentivos como componente variable de la remuneración de los ejecutivos, bajo la modalidad de “Convenio de Desempeño”. El tope máximo de este incentivo asciende a una remuneración bruta mensual adicional.

Personal

Al cierre del ejercicio 2010, el total de la dotación de Polla Chilena es de 119 personas, los que se desglosan de la siguiente forma:

SEGMENTO	Nº TRABAJADORES
Administrativo	63
Ejecutivo	16
Jefatura	25
Profesional	15
TOTAL	119

Proveedores

Desde el 1 de septiembre de 2009, uno de nuestros principales proveedores es la empresa norteamericana GTECH Corporation, responsable de proveer el software de administración de juegos, el centro de cómputos y los terminales para la captación de juegos en línea y su procesamiento integral.

Además, es relevante mencionar a los canales de la televisión nacional como soporte publicitario, así como a Eagle Press (India), Scientific Games (USA) y AMF (Chile), todos ellos proveedores de productos impresos para Polla, entre otros.

Factores de Riesgo

Diversos factores de riesgo, propios de la actividad realizada por Polla Chilena de Beneficencia S.A., se encuentran asociados -principalmente- a riesgos, de Imagen o Reputacional, Tecnológicos y de Administración de Activos Financieros.

La materialización de cualquiera de dichos riesgos en forma individual o conjunta, cualquiera sea su probabilidad de ocurrencia, podría derivar de fallas operacionales, del funcionamiento inadecuado de la plataforma tecnológica, fraudes internos o externos, errores en la prestación de servicios, del incumplimiento de leyes o reglamentos, inadecuada gestión de proveedores o contratos, deficiencias en canales de venta o distribución de productos, entre otros.

En virtud de lo anterior, el Directorio y la Administración, en el ámbito de su responsabilidad, permanentemente promueve el compromiso de mantener o fortalecer los sistemas de control interno, a objeto de garantizar su integración en la gestión del negocio. De esta forma, es posible controlar o disminuir impactos que pudiesen afectar el desarrollo de la Visión, Misión y cumplimientos de los objetivos estratégicos de la Empresa.

Seguros

Cada uno de los bienes físicos de la empresa contó con seguros de protección contra todo riesgo, incluyendo aquel que contempla la paralización por seis meses producto de un siniestro.

Control de Gestión

Durante el año 2010 se monitoreó la ejecución de la estrategia de la Empresa, a través de instrumentos de control de gestión que permitieron medir cuantitativa y oportunamente los objetivos fijados por la Gerencia General a las Gerencias y Subgerencias de área.

Este sistema de indicadores, que vincula el desempeño individual de ejecutivos y profesionales de Polla con los resultados de la empresa, permitió sincronizar y alinear todos los esfuerzos bajo objetivos comunes, los cuales han sido el fiel reflejo de la exitosa gestión lograda en el año 2010.

NUEVOS MODELOS

Se desarrollaron estudios para cuantificar el impacto en las ventas de un cambio en la matriz del Loto, pasando de 6 extracciones en 39 a 6 extracciones en 41. Se analizó el comportamiento histórico del producto –particularmente, el desempeño obtenido durante el cambio de matriz del año 2003- y se exploraron distintos escenarios de demanda, basados en el modelo de demanda y de acumulación del Loto. Los resultados indicaron la conveniencia de un cambio en la matriz del producto, la cual se implementó en junio de 2010. Desde entonces, se han generado pozos y premios históricos que explican el exitoso desempeño del juego, durante el segundo semestre del año 2010.

Por otro lado, dadas las necesidades operativas, se ha actualizado y perfeccionado el modelo econométrico de demanda del Loto. Esta herramienta ha permitido determinar objetivamente las ventas esperadas del Loto en función de los pozos ofertados, constituyéndose así en un instrumento de control que permite evaluar permanentemente la gestión y los resultados de las decisiones tomadas por la Gerencia Comercial en este juego.

Conforme a los desafíos estratégicos asociados a la innovación y desarrollo de productos, se efectuó también un estudio para los juegos instantáneos (Raspes), cuyo objetivo fue comprender y cuantificar la incidencia en la demanda frente a cambios en el payout. El trabajo abarcó un riguroso análisis de casos internacionales de éxito y la estimación de la elasticidad de la demanda frente a cambios en payout para el mercado nacional. Los resultados muestran la conveniencia de flexibilizar, dentro de ciertos rangos, el payout de los juegos raspes, de manera de poder optimizar la operación y el aporte de Polla.

Por último, a fin de contar con un modelo de control para las ventas esperadas de un producto instantáneo y comprender las características que definen su ciclo de vida; desde el lanzamiento hasta la etapa de madurez, se adaptó y aplicó la metodología del Modelo de Bass a las instantáneas de Polla. Con este modelo y basados en información histórica, se determinó los parámetros que describen el impulso inicial de la venta (innovación) y el factor de imitación o difusión del producto.



ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA



La plana Gerencial de Polla Chilena de Beneficencia, al 31 de diciembre de 2010 estaba constituida por:

GERENTE GENERAL

Edmundo Dupré Echeverría

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile
RUT 7.165.323 – 4

GERENTE COMERCIAL

Patricio González Aguilera

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile
RUT 7.643.054 - 3

GERENTE DE FINANZAS, ADMINISTRACIÓN Y LOGÍSTICA

Hernán Carvajal Castro

Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile
RUT 6.086.376 – 8

GERENTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

María Teresa Rosende Gaete

Ingeniera Comercial, Universidad de Concepción
RUT 5.379.818 – 7

GERENTE DE CONTROL CORPORATIVO

Carlos Fuentes Berríos

Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile
RUT 11.226.091 – 9

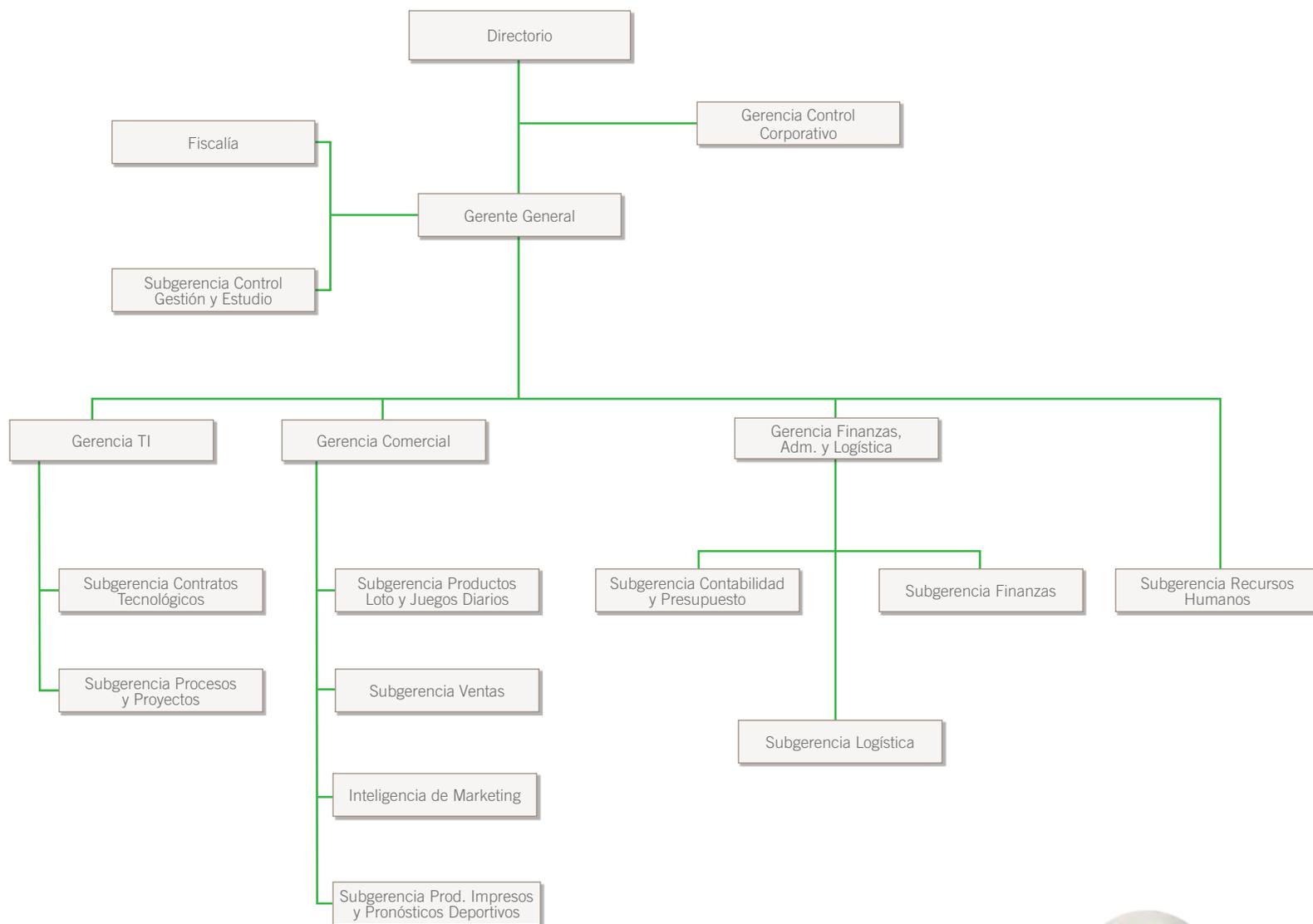
FISCAL

Francisco Zelaya Fehrman

Abogado, Universidad de Chile
RUT 6.373.750 – K



ORGANIGRAMA



Declaración de Responsabilidad

DECLARACIÓN JURADA DE RESPONSABILIDAD

Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General respectivamente de Polla Chilena de Beneficencia S.A., todos con domicilio en Compañía N° 1085 de Santiago, declaran que la información contenida en los Estados Financieros al 31-12-2010 y 2009, es veraz y cierta por lo que asumimos la responsabilidad correspondiente.



Roberto Ossandón Irarrázabal
Presidente Directorio
RUT 7.022.012-1



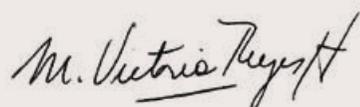
Andrés Tagle Domínguez
Director
RUT 5.895.255-9



Fernán Ibáñez Alvarellos
Vicepresidente Directorio
RUT 2.637.681-5



Gonzalo Díaz del Río Riesco
Director
RUT 11.472.556-0



María Victoria Reyes Hertz
Directora
RUT 6.372.682-6



Carlos Ignacio Astete Alvarez
Director
RUT 5.894.672-9



Mateo Koljatic Maroevic
Director
RUT 5.165.005-0



Edmundo Dupré Echeverría
Gerente General
RUT 7.165.323-4



Estados Financieros e Informe de Auditores Externos



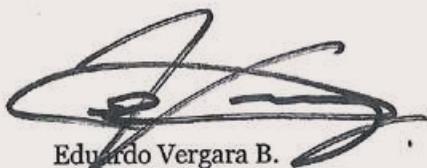
PricewaterhouseCoopers
RUT: 81.513.400-1
Santiago – Chile
Av. Andrés Bello 2711 – Pisos 2, 3, 4 y 5
Las Condes
Teléfono: (56) (2) 940 0000
www.pwc.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

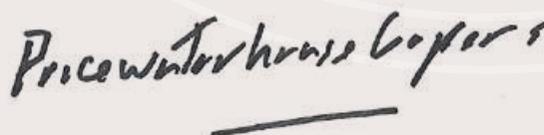
Santiago, 28 de febrero de 2011

Señores Accionistas y Directores
Polla Chilena de Beneficencia S.A.

- 1 Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Polla Chilena de Beneficencia S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.
- 2 Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
- 3 En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Polla Chilena de Beneficencia S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
- 4 Según lo señalado en Nota 32, en concordancia con el proceso de convergencia definido al efecto en Chile, a contar del ejercicio 2011 la Sociedad adoptará las Normas Internacionales de Información Financiera.



Eduardo Vergara B.
Rut: 6.810.153 - 0



PricewaterhouseCoopers

Balances Generales Consolidados

ACTIVOS

Al 31 de diciembre de	2010 M\$	2009 M\$
TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES	18.993.602	16.867.444
Disponible	141.844	614.238
Depósito a plazo	7.512.698	8.430.359
Valores negociables (neto)	2.492.263	324.980
Deudores por venta (neto)	1.689.179	1.632.531
Documentos por cobrar (neto)	4.816	92.455
Deudores varios (neto)	655.178	1.042.851
Documentos y cuentas por cobrar empresas relacionadas	0	0
Existencias (neto)	317.071	405.597
Impuestos por recuperar	674.204	863.125
Gastos pagados por anticipado	114.687	48.986
Impuestos diferidos	68.931	55.119
Otros activos circulantes	5.322.731	3.357.203
Contratos de leasing (neto)		
Activos para leasing (neto)		
TOTAL ACTIVOS FIJOS	2.051.276	2.295.535
Terrenos	85.227	212.155
Construcción y obras de infraestructura	2.634.845	3.411.190
Maquinarias y equipos	877.390	900.385
Otros activos fijos		
Mayor valor por retasación téc. del activo fijo		
Depreciación (menos)	(1.546.186)	(2.228.195)
TOTAL OTROS ACTIVOS	263.180	21.096
Inversiones en empresas relacionadas	0	0
Inversiones en otras sociedades	0	0
Menor Valor de Inversiones	0	0
Mayor Valor de Inversiones (menos)	0	0
Deudores a largo plazo	68.615	10.215
Documentos y cuentas por cobrar empresas relacionadas largo plazo	0	0
Impuestos diferidos a largo plazo	194.565	10.881
Intangibles	0	0
Amortización (menos)	0	0
Otros	0	0
Contratos de leasing largo plazo (neto)	0	0
TOTAL ACTIVOS	21.308.058	19.184.075

PASIVOS

	2010	2009
Al 31 de diciembre de	M\$	M\$
TOTAL PASIVOS CIRCULANTES	13.091.871	10.951.735
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo	0	0
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo- corto plazo	0	0
Obligaciones con el público (pagarés)	0	0
Obligaciones con el público porción corto plazo (bonos)	0	0
Obligaciones largo plazo con vencimiento dentro un año	0	0
Dividendos por pagar	0	0
Cuentas por pagar	9.182.897	7.549.049
Documentos por pagar	0	0
Acreedores varios	52.536	90.037
Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas	240.068	101.674
Provisiones	516.819	338.385
Retenciones	1.260.211	1.144.590
Impuesto a la renta	0	0
Ingresos percibidos por adelantado	542.471	434.992
Impuestos diferidos	0	0
Otros pasivos circulantes	1.296.869	1.293.008
TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO	1.486.289	1.541.871
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
Obligaciones con el público largo plazo (bonos)	0	0
Documentos por pagar largo plazo	0	0
Acreedores varios largo plazo	0	0
Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas largo plazo	0	0
Provisiones largo plazo	1.312.840	1.285.201
Impuestos Diferidos a largo plazo	0	0
Otros pasivos a largo plazo	173.449	256.670
INTERES MINORITARIO	0	0
TOTAL PATRIMONIO	6.729.898	6.690.469
Capital pagado	3.371.567	5.383.567
Reserva revalorización capital	0	0
Sobreprecio en venta de acciones propias	0	0
Otras reservas	0	0
Utilidades Retenidas (sumas)	3.358.331	1.306.902
Reservas futuros dividendos	0	0
Utilidades acumuladas	191.339	185.870
Pérdidas acumuladas (menos)	0	0
Utilidad (pérdida) del ejercicio	3.166.992	1.121.032
Dividendos provisorios (menos)	0	0
Déficit acumulado período de desarrollo	0	0
TOTAL PASIVOS	21.308.058	19.184.075

Estados de Resultados

Al 31 de diciembre de	2010	2009
	M\$	M\$
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	51.708.894	41.016.612
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	68.671.112)	55.970.137
Ingresos de explotación	125.515.781	104.843.570
Costos de explotación (menos)	(56.844.669)	(48.873.433)
Gastos de administración y ventas (menos)	(16.962.218)	(14.953.525)
RESULTADO FUERA DE EXPLOTACIÓN	700.541	702.408
Ingresos financieros	389.694	329.477
Utilidad inversiones empresas relacionadas	0	0
Otros ingresos fuera de la explotación	435.713	443.630
Pérdida inversión empresas relacionadas (menos)	0	0
Amortización menor valor de inversiones (menos)	0	0
Gastos financieros (menos)	(35.632)	(31.625)
Otros egresos fuera de la explotación (menos)	(6.862)	0
Corrección monetaria	(81.354)	78.490
Diferencias de cambio	(1.018)	(117.564)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0	0
ITEMES EXTRAORDINARIOS	52.409.435	41.719.020
IMPUESTO A LA RENTA	(410.343)	(370.587)
ITEMES EXTRAORDINARIOS	(48.832.100)	(40.227.4019
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES INTERÉS MINORITARIO	3.166.992	1.121.032
INTERÉS MINORITARIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) LÍQUIDA	3.166.992	1.121.032
Amortización mayor valor de inversiones		
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	3.166.992	1.121.032

Estados de Flujos de Efectivo - Directo



Al 31 de diciembre de	2010 M\$	2009 M\$
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	5.533.093	1.935.851
Recaudación de deudores por ventas	124.876.844	103.829.449
Ingresos financieros percibidos	389.694	329.477
Dividendos y otros repartos percibidos	0	0
Otros ingresos percibidos	129.688	1.607.174
Pago a proveedores y personal (menos)	(118.555.122)	(102.556.351)
Intereses pagados (menos)	0	0
Impuesto a la renta pagado (menos)	(1.265.516)	(1.040.467)
Otros gastos pagados (menos)	(42.495)	(233.3049)
I.V.A. y otros similares pagados (menos)	0	(127)
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.122.095)	(1.003.493)
Colocación de acciones de pago	0	0
Obtención de préstamos	0	0
Obligaciones con el público	0	0
Préstamos documentados de empresas relacionadas	0	0
Obtención de otros préstamos de empresas relacionadas	0	0
Otras fuentes de financiamiento	0	0
Pago de dividendos (menos)	(1.110.095)	(1.003.493)
Repartos de capital (menos)	(2.012.000)	0
Pago de préstamos (menos)	0	0
Pago de obligaciones con el público (menos)	0	0
Pago de préstamos documentados de empresas relacionadas (menos)	0	0
Pago de otros préstamos de empresas relacionadas (menos)	0	0
Pago de gastos por emisión y colocación de acciones (menos)	0	0
Pago de gastos por emisión y colocación de obligaciones con el público (menos)	0	0
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	0	0
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	458.973	(133.828)
Ventas de activo fijo	529.266	9.930
Ventas de inversiones permanentes	0	0
Ventas de otras inversiones	0	0
Recaudación de préstamos documentados a empresas relacionadas	0	0
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	0	0
Otros Ingresos de inversión	0	0
Incorporación de activos fijos (menos)	(70.293)	(143.758)
Pago de intereses capitalizados (menos)	0	0
Inversiones permanentes (menos)	0	0
Inversiones en instrumentos financieros (menos)	0	0
Préstamos documentados a empresas relacionadas (menos)	0	0
Otros préstamos a empresas relacionadas (menos)	0	0
Otros desembolsos de inversión (menos)	0	0
FLUJO NETO TOTAL DEL PERÍODO	2.869.971	798.530
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	148.586	264.604
VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	3.018.557	1.063.134
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	12.386.828	11.323.694
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	15.405.385	12.386.828

Conciliación Flujo - Resultado

CONCILIACIÓN ENTRE EL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN Y EL RESULTADO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de	2010 M\$	2009 M\$
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	3.166.992	1.121.032
Resultado en venta de activos	(310.606)	(167.392)
(Utilidad) Pérdida en venta de activos fijos	(310.606)	(167.392)
Utilidad en venta de inversiones (menos)	0	0
Pérdida en venta de inversiones	0	0
(Utilidad) Pérdida en venta de otros activos	0	0
Cargos (Abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo	536.399	156.084
Depreciación del ejercicio	78.318	100.523
Amortización de intangibles	0	0
Castigos y provisiones	375.709	16.487
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	0	0
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	0	0
Amortización menor valor de inversiones	0	0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	0	0
Corrección monetaria neta	81.354	(78.490)
Diferencia de cambio neto	1.018	117.564
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo (menos)	0	0
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	0	0
Variación de Activos que afectan al flujo de efectivo (aumentos) disminuc	(6.554.988)	38.361.283
Deudores por ventas	(7.880.385)	31.986.370
Existencias	40.826	50.699
Otros activos	1.284.571	6.324.214
Variación de pasivos que afectan al flujo de efectivo aumentos (disminución)	8.695.296	(37.535.156)
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	8.695.296	(37.535.029)
Intereses por pagar	0	0
Impuesto a la Renta por pagar (neto)	0	0
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de explotación	0	0
I.V.A. y otros similares por pagar (neto)	0	(127)
Utilidad (Pérdida) del interés minoritario		
FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	5.533.093	1.935.851

Nota 01 Inscripción en el Registro de Valores

La Sociedad con fecha 9 de mayo de 2010, se encuentra inscrita en el Registro de entidades informantes bajo el número 1. Con la entrada en vigencia de la Ley 20.382 de octubre 2009, se procedió a cancelar su inscripción Nro.395 en el Registro de Valores.

Nota 02 Criterios Contables Aplicados.

a) Período contable

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. En caso de existir discrepancias entre los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, priman las normas impartidas por la Superintendencia.

c) Bases de presentación

Para efectos comparativos los estados financieros al 31 de diciembre de 2009, han sido actualizados extracontablemente en un 2,5% para expresarlos en moneda al 31 de diciembre de 2010.

Para efectos comparativos se han efectuado reclasificaciones menores en los estados financieros de 2009.

d) Corrección monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en los respectivos períodos. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios al cierre de cada período y el patrimonio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efecto en resultados. El índice aplicado fue el Índice de Precios al Consumidor publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas, que aplicado con un desfase de un mes experimentó una variación positiva de 2,5% para el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 (2,3% negativo en 2009). Además, los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron corregidos monetariamente para expresarlos a valores de cierre.

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido expresados en moneda corriente a la paridad de \$21.455,55 por UF en 2010 (\$20.942,88 por UF en 2009).

e) Bases de conversión

Al cierre de cada ejercicio los activos y pasivos en moneda extranjera han sido expresados en moneda corriente, de acuerdo a las siguientes paridades:

	31-12-10	31-12-09
	\$	\$
Dólar estadounidense (US\$)	468,01	507,10
Euro (E)	621,53	726,82
Libra Esterlina (GBP)	721,01	814,49

f) Depósitos a Plazo

Las inversiones en depósitos a plazo han sido valorizadas al valor de la inversión más los intereses devengados a la fecha de cierre de los estados financieros.

g) Valores Negociables

Bajo este rubro se presentan inversiones financieras en bonos y pagarés reajustables del Banco Central, las cuales son valorizadas al valor de la fecha de cierre de los estados financieros, según lo indicado en el Boletín Técnico Nro.76 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Otros Activos Circulantes

Bajo este rubro se registran las inversiones de compras con compromiso de retroventa, valorizadas a su costo de adquisición más intereses y reajustes devengados al cierre de los estados financieros.

i) Existencias

Bajo este concepto se presentan los elementos adquiridos para el desarrollo de los sistemas de juegos que la Sociedad administra y se valorizan al costo promedio ponderado, corregidos monetariamente de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados.

j) Estimación deudores incobrables

Al cierre de cada ejercicio, la Sociedad ha constituido una provisión por el total de las cuentas por cobrar de ex-agentes oficiales y otros deudores por saldos no cubiertos por las Compañías de Seguros y otros que se encuentran en proceso judicial, que se estiman de dudosa recuperabilidad.

k) Activos fijos

Se presentan valorizados a su costo de adquisición ajustado por los efectos de corrección monetaria.

La Sociedad no ha efectuado retasaciones técnicas ni otro concepto que incidan en el saldo de este rubro.

l) Depreciación activo fijo

Se ha determinado de acuerdo con el método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil remanente de los respectivos bienes.

m) Intangibles

Corresponden a la marca Loto la cual se valoriza a su costo de adquisición y se amortiza linealmente de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico Nro. 55 del Colegio de Contadores de Chile A.G. Al cierre del ejercicio 2009 se había cumplido su período de amortización.

n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

1. Impuesto a la renta

La Sociedad se encuentra afecta al impuesto a la renta de primera categoría, con tasa del 17% sobre la renta líquida imponible, determinada de acuerdo con las normas de la Ley de la Renta.

2. Impuestos diferidos

La Sociedad contabiliza los impuestos diferidos de acuerdo a lo indicado en la Circular Nro.1466 de la Superintendencia de Valores y Seguros y las normas establecidas en los Boletines Técnicos Nos. 60 y 68 emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Dichas normas establecen el registro de los impuestos diferidos originados por las diferencias temporales, beneficios tributarios por pérdidas tributarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos.

o) Indemnización por años de servicio

La Sociedad considera como indemnización por años de servicio a su personal, el equivalente a un mes por año de servicio, con tope de 11 meses para aquellos trabajadores contratados a partir del 14 de agosto de 1981. Según contrato colectivo de fecha 31 de mayo de 2003, los días adicionales (15 por mes), devengados a su personal anteriores al presente contrato, han sido congelados desde la fecha indicada. La indemnización devengada a la fecha de cierre del ejercicio, ha sido calculada de acuerdo al método de valor actual, sobre la base del costo devengado del beneficio que cumple las condiciones establecidas en el Boletín Técnico Nro.8 emitido por el Colegio de Contadores de Chile

A.G. Para efectos de cálculo se ha considerado una tasa de interés del 6,5% anual y un período de permanencia de 25 años.

p) Provisión de vacaciones

La Sociedad contabiliza la provisión de vacaciones sobre base devengada, según lo establece el Boletín Técnico Nro.47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

q) Ingresos de la explotación

En este rubro se registran los ingresos correspondientes a la recaudación total de los Sistemas de Juegos administrados por la Sociedad, de acuerdo a principios contables y Oficio número 583 con fecha 21 de febrero de 1994 de la Superintendencia de Valores y Seguros que acepta incluir el 15% de impuesto sobre las ventas a favor del Fisco.

r) Costos de explotación

Dentro de los costos de explotación se consideran:

- Premios asignados a cada concurso o sorteo, los servicios de procesamiento de juegos, transporte de juegos impresos y la impresión de los boletos o cartones de sorteos.

- En función a que la principal actividad de la Sociedad consiste en la captación de apuestas y pago de premios, mediante un sistema computacional en uso consistente en terminales instalados en las agencias oficiales y un centro de cómputos en las oficinas generales de la Sociedad, la empresa Intralot Chile S.A. provee un equipamiento a cambio de un porcentaje de las ventas realizadas mensualmente, según contrato de prestación de servicios. Dicho contrato expiró el 31 de agosto de 2009. A contar del 1 de septiembre de 2009 el servicio computacional es prestado por la empresa GTECH. Los desembolsos por este concepto se presentan en el rubro costos de la explotación.

s) Gastos de investigación y desarrollo

Dentro de este rubro se presentan los gastos efectuados por estudios e investigaciones relativas a los juegos, que se presentan formando parte de los gastos de administración y ventas.

t) Ítemes extraordinarios

La Sociedad clasifica en este rubro, los aportes al Fisco y Beneficiarios determinados por las Leyes que regulan los juegos. La Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio número 1.756 con fecha 8 de marzo de 2002 autoriza esta clasificación.

u) Estado de flujos de efectivo

La Sociedad ha considerado como efectivo y efectivo equivalente aquellos saldos incluidos en los rubros disponible, depósito a plazo, valores negociables y aquellas inversiones de corto plazo que cumplen las condiciones establecidas en el Boletín Técnico Nro.50 emitido por el Colegio de Contadores de Chile A.G., por constituir una disponibilidad inmediata.

La Sociedad ha considerado como movimiento de efectivo de carácter operacional, todos aquellos flujos positivos o negativos relacionados directamente con recaudaciones de los sistemas de juegos, pagos de premios, beneficiarios e impuestos y otros pagos relacionados con las operaciones de la Sociedad.

Nota 03 Cambios Contables

La Sociedad para efectos de la preparación y emisión de los estados financieros al 31 de diciembre de 2010, no ha efectuado cambios en la aplicación de principios de contabilidad, con respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009.

Nota 04 Valores Negociables

Se incluyen bajo este rubro las siguientes inversiones financieras:

Emisor	Serie	Valor Contable al 31-12-2010 M\$
Banco Central	PRC 5D0600	122.408
Subtotal		122.408

b) Inversión en Bonos:

Emisor	Serie	Valor Contable al 31-12-2010 M\$
Tesorería	BTP 600714	632.500
Banco Central	BCU 300413	447.135
Banco Central	BCU 301012	223.069
Banco Central	BCU 300413	222.357
Banco Central	BCU 300413	222.314
Tesorería	BTU 300115	89.883
Tesorería	BTU 300115	44.863
Banco Central	BCU 500912	231.398
Banco Central	BCU 301013	22.318
Banco Central	BCU 501113	234.018
Subtotal		2.369.855
Total		2.492.263

Al 31 de diciembre de 2009

a) Inversión en Bonos:

Emisor	Serie	Valor Contable al 31-12-2009 M\$
Tesorería	BTP 600714	324.980
Total		324.980

COMPOSICIÓN DEL SALDO

Instrumentos	Valor Contable	
	12/31/2010	12/31/2009
Acciones	0	0
Bonos	2.369.855	324.980
Cuotas de fondos mutuos	0	0
Cuotas de fondos de inversión	0	0
Pagarés de oferta pública	122.408	0
Letras hipotecarias	0	0
Total Valores Negociables	2.492.263	324.980

Nota 05 Deudores Corto y Largo Plazo

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el rubro deudores presenta los siguientes saldos:

a) Deudores por ventas: al 31 de diciembre de 2010 y 2009 existen M\$1.689.179 y M\$1.632.531 respectivamente, por cobrar a los Agentes Oficiales por concepto de recaudación de juegos.

b) Deudores varios: este rubro está conformado por anticipos a proveedores, cuentas al personal, deudas ex-agentes, deudas cobranza judicial, deudas agentes en mora y pólizas de agentes en cobranza a compañías de seguros.

c) Estimación deudas incobrables: comprende la provisión de cuentas por cobrar a ex-agentes y otros deudores que se estiman de dudosa recuperabilidad, conforme al criterio descrito.

RUBRO	CIRCULANTES						Largo Plazo		
	Hasta 90 días		Mas de 90 hasta 1 año		Subtotal		Total Circulante (neto)		
	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2010	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2009
Deudores por Ventas	1.689.179	1.632.531	0	0	1.689.179	1.689.179	1.632.531	0	0
Est.deudores incobrables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doctos. por cobrar	4.816	0	0	0	4.816	4.816	92.455	0	0
Est.deudores incobrables	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudores varios	625.168	1.033.903	121.339	8.948	746.507	655.178	1.042.851	68.615	10.215
Est.deudores incobrables	0	0	0	0	91.329	0	0	0	0
Total deudores largo plazo								68.615	10.215

Nota 06 Saldos y Transacciones con entidades relacionadas

Polla Chilena de Beneficencia S.A. mantiene documentos y cuentas por pagar a Televisión Nacional de Chile como entidad relacionada sólo por el hecho de ser “Empresa del Estado” no ejerciendo influencia alguna en las decisiones o políticas de dicha entidad, debido a que los servicios de publicidad que contrata la Sociedad se hace bajo las mismas condiciones de los otros medios o canales de televisión para publicitar nuestros productos, sin devengamiento de intereses para las partes, con vencimiento a menos de 90 días.

Dado que la Sociedad realiza su inversión publicitaria en distintos medios del mercado con los criterios de igualdad y equidad mencionados anteriormente, no se ha establecido materialidad respecto de la Sociedad relacionada.

Nota 06 Cuadro Saldos y Transac. - Doctos y Cuentas por Pagar

RUT	Sociedad	Corto Plazo		Largo Plazo	
		31/12/2010	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2009
81689800-5	T.V. NACIONAL DE CHILE	240.068	101.674	0	0
TOTALES		240.068	101.674	0	0

Nota 06 b Cuadro Saldos y Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31/12/2010		31/12/2009	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/(abono)	Monto	Efecto en resultados (cargo)/(abono)
T.V. NACIONAL DE CHILE	81689800-5	PROPIEDAD COMÚN	COMPRA SERVICIOS DE PUBLICIDAD	410.995	410.995	487.473	477.664

Nota 07 Existencias

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, existen productos instantáneas (raspes) en stock en la Sociedad y consignados a los Agentes Oficiales y artículos publicitarios (POP), según el siguiente detalle:

	2010	2009
	M\$	M\$
Costo raspes en stock	230.978	147.879
Costo raspes consignados	26.531	21.654
Tarjetas prepago	1.729	2.810
Bienes para premios	13.131	13.458
Raspes por recibir	23.940	121.743
Artículos publicitarios	20.762	98.053
Total	317.071	405.597

Nota 08 Impuestos diferidos e impuestos a la renta

Impuesto a la Renta

Al 31 de diciembre de 2010 la Sociedad ha efectuado provisión de impuesto a la renta por \$607.838 (M\$209.785 en 2009).

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 existen impuestos por recuperar, según el siguiente detalle:

	2010	2009
	M\$	M\$
Pagos Provisionales mensuales	1.265.516	1.057.734
Crédito Cursos de Capacitación	15.598	15.182
Impuesto Renta Primera Categoría	(607.838)	(209.785)
Impuesto Único Art.21	0	(6)
Otros Impuestos por Recuperar	928	0
Total	674.204	863.125

Nota 08 Cuadro Impuestos Diferidos

Conceptos	31/12/2010				31/12/2009			
	Impuesto Diferido Activo		Impuesto Diferido Pasivo		Impuesto Diferido Activo		Impuesto Diferido Pasivo	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Diferencias Temporarias								
Provisión cuentas incobrables	15.515	0	0	0	14.935	0	0	0
Ingresos Anticipados	7.581	0	0	0	2.326	0	0	0
Provisión de vacaciones	45.835	0	0	0	37.858	0	0	0
Amortización intangibles	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos en leasing	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastos de fabricación	0	0	0	0	0	0	0	0
Depreciación Activo Fijo	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnización años de servicio	0	223.183	0	0	0	45.611	0	0
Otros eventos	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérdidas tributarias	0	0	0	0	0	0	0	0
Costos de ventas anticipadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas complementarias-neto de amortiza	0	28.618	0	0	0	34.730	0	0
Provisión de valuación	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	68.931	194.565	0	0	55.119	10.881	0	0

Nota 08 b Cuadro Impuestos a la Renta

Item	31/12/2010	31/12/2009
Gasto tributario corriente (provisión impuesto)	(607.838)	(209.785)
Ajuste gasto tributario (ejercicio anterior)	0	0
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido del ejercicio	191.382	(166.539)
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	0	0
Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos	6.113	5.743
Efecto en activos o pasivos por impuesto diferido por cambios en la provisión de evaluación	0	0
Otros cargos o abonos en la cuenta	0	(6)
Totales	(410.343)	(370.587)

Nota 09 Otros Activos Circulantes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Pólizas por cobrar Agentes	22.438	255.760
Materiales oficina	11.425	53.147
Inversiones financieras "Pactos"	5.258.580	3.017.250
Otros	30.288	31.046
Total	5.322.731	3.357.203

Nota 09 Cuadro Inversiones en Pactos

Otros activos circulantes

Inversiones en Pactos

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa %	Valor final M\$	Identificación de Instrumento	Valor de mercado
	Inicio	Término							31-12-2010 M\$
DCV	30/Dic/2010	12/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	102.000	0,26	102.115	Pagaré R - Emisor Banco Estado	102.010
DCV	24/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	73.000	0,26	73.076	Pagaré R - Emisor Banco Estado	73.044
DCV	27/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	157.000	0,25	157.118	Pagaré R - Emisor Banco Estado	157.052
DCV	28/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	665.000	0,26	665.461	Pagaré R - Emisor Banco Estado	665.173
DCV	29/Dic/2010	12/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	1.055.000	0,29	1.056.428	Pagaré R - Emisor Banco Estado	1.055.204
DCV	29/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	1.769.000	0,28	1.770.156	Pagaré R - Emisor Banco Estado	1.769.330
DCV	29/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	1.300.000	0,28	1.300.849	Pagaré R - Emisor Banco Estado	1.300.243
DCV	23/Dic/2010	5/Ene/2011	Banco Estado CBSA	Pesos	55.000	0,26	55.062	Pagaré R - Emisor Banco Estado	55.039
FD	13/Dic/2010	10/Ene/2011	Banco Santander	Dólar	82.624	0,70	84.360	FDSTD	81.485
					5.258.624		5.264.625		5.258.580

Nota 10 Activos Fijos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, este rubro está conformado por lo siguiente:

	31-12-10	31-12-09
	M\$	M\$
Terrenos:	85.227	212.155
Construcciones y obras de infraestructura:		
Edificio Compañía #1085	2.634.845	2.634.845
Edificio Maruri #829	0	776.345
Subtotal	2.634.845	3.411.190
Máquinas y Equipos:		
Instalaciones	255.446	259.877
Máquinas y equipos de oficina	522	595
Equipos computacionales	206.387	158.776
Vehículos	23.956	23.956
Muebles	391.079	457.181
Subtotal	877.390	900.385
Total activos fijos	3.597.462	4.523.730
Depreciación acumulada:		
Edificios	899.247	1.542.441
Instalaciones	175.159	169.776
Máquinas y Equipos	419	416
Equipos Computacionales	156.942	146.744
Vehículos	17.825	14.400
Muebles y enseres	296.594	354.418
Total depreciación acumulada	1.546.186	2.228.195
Total activo fijo neto	2.051.276	2.295.535

- El cargo en el ejercicio por concepto de depreciación es de M\$78.318 (M\$100.523 en 2009) que se presentan en Gastos de Administración y Ventas.

- Con fecha 6 de abril de 2010 la Sociedad vendió el inmueble Edificio Maruri Nro.829 con el siguiente efecto en resultados:

	M\$
Venta	521.065
Baja	(215.945)
	305.120

Nota 11 Intangibles

Intangibles

La Sociedad posee licencia marca Loto, cuya amortización cumplió su período según lo establecido en el Boletín Técnico Nro.55 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Nota 12 Otros Pasivos Circulantes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

	2010 M\$	2009 M\$
Fondo Estabilización Loto-Toto3-Polla4-Polla Gol	877.159	764.625
Fondo Estabilización Boletos e Instantáneas	350.000	358.750
Fondo Premios Xperto Intralot	0	14.665
Fondo Pronósticos Deportivos Gtech	65.978	151.143
Cheques Caducados	411	421
Otras Obligaciones	3.321	3.404
Total	1.296.809	1.293.008

En conformidad a lo dispuesto en Decreto Supremo Nro.846 y sus modificaciones, los valores de los premios no cobrados y caducados correspondientes a sorteos de los juegos Loto, Toto3, Po11a4 y Po11a Go1, se destinan a incrementar un fondo para promover las ventas que incentiven la participación en el juego o a establecer premios especiales, en la forma y con las modalidades que Polla determine. En virtud de lo anterior, al 31 de diciembre de 2010, se han aplicado M\$2.081.137.- (al 31 de diciembre de 2009 M\$1.205.268.-).

Nota 13 Provisiones y Castigos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 el rubro se encuentra compuesto por lo siguiente:

a) Provisiones:

	2010	2009
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	229.177	222.697
Otras asignaciones al personal	287.642	115.688
Total	516.819	338.385

b) La Sociedad al 31 de diciembre de 2010 y 2009 no ha efectuado castigos.

Nota 14 Indemnizaciones al personal por años de servicio

Bajo este rubro se presenta la provisión de indemnización por años de servicios del personal, valorizada conforme a lo indicado en nota 2o), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Indemnización por años de servicios	1.312.840	1.285.201

- Las indemnizaciones pagadas durante el ejercicio 2010 con cargo a la provisión, ascienden a M\$43.336 (M\$144.747 en 2009).

- El cargo a resultados en el ejercicio 2010 por este concepto, asciende a M\$163.619 (M\$296.576 en 2009).

Nota 15 Otros pasivos a largo plazo

Corresponde a montos por pagar a Beneficiarios e Impuestos Juegos de Azar de Sorteos de Instantáneas cuyos vencimientos son a contar de enero 2012 y 2011, respectivamente.

	2010	2009
	M\$	M\$
Beneficiarios Sorteos Instantáneas	47.516	84.916
Beneficiarios Fisco	47.516	84.916
Impuesto Juegos Azar	78.417	86.838
Total	173.449	256.670

Nota 16 Cambios en el patrimonio

El movimiento de las cuentas de patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2010 y 2009 se detallan a continuación:

a) En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 16 de abril de 2010, se acordó un reparto de un dividendo definitivo de M\$1.093.690.-, correspondiente al 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2009. Este dividendo definitivo corresponde a la suma de M\$437,476.- por acción.

Con fecha 17 de mayo de 2010 la Sociedad pagó los dividendos a sus dos accionistas según detalle:

Accionistas	Participación	M\$
Corporación de Fomento de la Producción	99%	1.082.753
Fisco de Chile	1%	10.937
Total		1.093.690

b) En la Séptima Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 7 de septiembre de 2010, se acordó proceder a la disminución de capital suscrito y pagado de la Sociedad a título de retiro de capital, en M\$2.000.000.- en proporción a sus derechos.

Con fecha 22 de octubre de 2010, se procede a la devolución de capital, según se detalla:

Accionistas	Participación	M\$
Corporación de Fomento de la Producción	99%	1.980.000
Fisco de Chile	1%	20.000
Total		2.000.000

Luego de la disminución, el capital asciende a la suma de M\$3.252.260.- dividido en 2.500 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal y sin privilegio alguno.

Nota 16 Cuadro Cambios en el patrimonio

Rubro Movimientos	31/12/2010							
	Capital pagado	Reserva revalorización Capital	Sobreprecio en venta de acciones	Otras reservas	Reserva futuros dividendos	Resultados Acumulados	Dividendos Provisorios	Déficit Período de Desarrollo
Saldo Inicial	5.252.260	0	0	0	0	181.337	0	0
Distribución resultado ejerc. anterior	0	0	0	0	0	1.093.690	0	0
Dividendo definitivo ejerc. anterior	0	0	0	0	0	(1.093.690)	0	0
Aumento del capital con emisión de acciones de pago	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización reservas y/o utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0
Déficit acumulado período de desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución resultado ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0
Disminución del capital	(2.000.000)	0	0	0	0	0	0	0
Revalorización capital propio	119.307	0	0	0	0	10.002	0	0
Resultado del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos provisorios	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Final	3.371.567	0	0	0	0	191.339	0	0
Saldos Actualizados								

31/12/2009									
Resultado del Ejercicio	Capital pagado	Reserva revalorización Capital	Sobreprecio en venta de acciones	Otras reservas	Reserva futuros dividendos	Resultados Acumulados	Dividendos Provisorios	Déficit Período de Desarrollo	Resultado del Ejercicio
1.093.690	5.375.906	0	0	0	0	185.606	0	0	980.980
(1.093.690)	0	0	0	0	0	980.980	0	0	(980.980)
0	0	0	0	0	0	(980.980)	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	(123.646)	0	0	0	0	(4.269)	0	0	0
3.166.992	0	0	0	0	0	0	0	0	1.093.690
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.166.992	5.252.260	0	0	0	0	181.337	0	0	1.093.690
	5.383.567	0	0	0	0	185.870	0	0	1.121.032

Nota 16 b Cuadro Cambios en el patrimonio - Número de acciones

Serie	Nro acciones suscritas	Nro acciones pagadas	Nro acciones con derecho a voto
ÚNICA	2.500	2.500	2.500

Nota 16 c Cuadro Cambios en el patrimonio - Capital

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
ÚNICA	3.371.567	3.371.567

Nota 17 Otros ingresos y egresos fuera de explotación

La composición del rubro otros ingresos fuera de la explotación es el siguiente:

Concepto	2010 M\$	2009 M\$
Arriendo Local y Edificio (1)	0	20.711
Venta bases licitación	755	465
Multas por incumplimiento contratos	54.555	177.569
Otros ingresos de Agentes	4.100	2.086
Otros	61.104	0
Utilidad por venta de activos fijos	310.606	167.392
Seminario Cibela/WLA	4.593	54.178
Indemnización Proveedores	0	21.229
Total	435.713	443.630

(1) Arriendo de local Maruri N° 829 y cuarto piso del edificio ubicado en Compañía N° 1085.

Nota 18 Corrección Monetaria

Como resultado de la aplicación de las normas de corrección monetaria mencionadas en la nota 2 d), se generó un cargo neto a resultados en el ejercicio 2010 de M\$46.602 (abono M\$73.088 en 2009).

Nota 18 a Cuadro Corrección Monetaria

Activos (Cargos)/Abonos	Índice de reajustabilidad	31/12/2010	31/12/2009
Existencias		0	0
Activo Fijo	IPC	51.918	(53.431)
Inversiones en Empresas Relacionadas		0	0
Deudores Varios.	UF	7.848	(1.421)
Impuestos Por Recuperar.	IPC	28.699	2.166
Impuestos Diferidos.	IPC	(6.024)	(1.435)
Otros Activos No Monetarios	IPC	265	(3.904)
Cuentas De Gastos y Costos	IPC	1.831.053	(338.319)
Total (Cargos) Abonos		1.913.759	(396.344)
Pasivos (Cargos)/Abonos			
Patrimonio	IPC	(129.309)	131.113
Pasivos No Monetarios		0	0
Cuentas de Ingresos	IPC	(1.865.804)	343.721
Total (Cargos) Abonos		(1.995.113)	474.834
(Pérdida) Utilidad Por Corrección Monetaria		(81.354)	78.490

Nota 19 Diferencias de Cambio

La diferencia por tipo de cambio al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

Nota 19 Cuadro Diferencias de Cambio

Activos (Cargos)/Abonos	Moneda	31/12/2010	31/12/2009
Disponible	Libra Esterlina	(73)	(68)
Disponible	Euro	(233)	(432)
Disponible	US\$	(28)	322
Depósitos A Plazo	US\$	(1.966)	(80.322)
Deudores Varios	US\$	(17)	10.572
Deudores Varios	Libra Esterlina	0	(7)
Otros Activos Circulantes	US\$	431	(21.172)
Total (Cargos) Abonos		(1.886)	(91.107)
Pasivos (Cargos)/Abonos			
Cuentas Por Pagar	US\$	868	(26.457)
Total (Cargos) Abonos		868	(26.457)
(Pérdida) Utilidad por diferencias de cambio		(1.018)	(117.564)

Nota 20 Ítemes extraordinarios

La Sociedad clasifica bajo este ítem los aportes al Fisco y Beneficiarios, ya que derivado de las Leyes que regulan los Juegos, la Sociedad debe repartirlos a dichos aportantes y beneficiarios.

La composición de estos rubros es la siguiente:

Concepto	31-12-10 M\$	31-12-09 M\$
Aportes al Fisco:		
Fisco Impuesto 15%	16.371.593	13.675.189
Fisco Aportes	17.165.052	13.966.593
Subtotal	33.536.645	27.641.782
Aportes a beneficiarios:		
Instituto Nacional de Deportes de Chile	14.796.856	12.078.294
Fonasa	14.958	15.220
Consejo de Defensa del Niño	29.916	30.439
Consejo Nac. de Protección a la Ancianidad	59.832	60.879
Fundación de Ayuda al Niño Limitado	59.832	60.879
Cruz Roja de Chile	39.888	40.586
Cuerpos de Bomberos de Chile	99.719	101.465
Fund.de Instrucción Agrícola Adolfo Mathei	9.972	10.146
Sociedad de Asistencia y Capacitación	24.930	25.367
Sociedad Pro-Ayuda al Niño Lisiado	49.860	50.732
Voto Nacional O'Higgins	34.902	35.513
Fund. Aldea de Niños C. Raúl Silva H.	74.790	76.099
Total aportes a Beneficiarios	15.295.455	12.585.619
TOTAL APORTES A FISCO Y BENEFICIARIOS	48.832.100	40.227.401

Nota 21 Estado de flujo de efectivo

La siguiente es la composición del efectivo y efectivo equivalente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Disponible	141.844	614.238
Depósitos a plazo	7.512.698	8.430.359
Valores negociables(**)	2.492.263	324.980
Pactos (*)	5.258.580	3.017.251
Total	15.405.385	12.386.828

(*) Corresponden a pactos cuyo vencimiento no supera los 90 días.

(**) Corresponden a pagarés reajustables del Banco Central e inversión en bonos.

Nota 22 Contingencias y Restricciones

Juicios:

Al 31 de diciembre de 2010 la Sociedad registra los siguientes compromisos:

TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

I.- JUICIOS EN QUE POLLA ACTUA COMO DEMANDADA.

1.- Carátula Expediente:	“Astorga Pelayo con Polla Chilena”
Materia:	Laboral - Cobro de Prestaciones
Tribunal:	Primer Juzgado Laboral de Santiago
Rol:	841 - 2008
Cuantía (\$; UF; US\$):	\$11.000.000.- aproximadamente

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

El trabajador don Pelayo Astorga, actual Supervisor del Área de Sorteos, demandó con fecha 21/08/2008 a la empresa, el cobro de días sábados, domingos y festivos, fundado en que efectuó turnos de los sorteos en esos días desde el 01/09/2003 hasta agosto de 2008, con sus respectivos recargos, reajustes, intereses y costas.

Abogado Externo: Luis Navarro Egaña.

Estado: Juicio terminado favorablemente para Polla Chilena.

2.- Carátula Expediente:	“Astorga Pelayo con Polla Chilena”
Materia:	Laboral - Cobro de Prestaciones
Tribunal:	Noveno Juzgado Laboral de Santiago
Rol:	919 - 2008
Cuantía (\$; UF; US\$):	Existe, pero imposible de cuantificar

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

El trabajador don Pelayo Astorga, actual Supervisor del Área de Sorteos, demandó a Polla Chilena con fecha 22/09/2008 solicitando se declare que Polla Chilena ha modificado unilateralmente su contrato de trabajo, al eliminar el pago de horas extraordinarias, debiendo la empresa pagar como remuneración variable las horas trabajadas en sábados, domingos y festivos, calculadas por el promedio de los tres últimos meses, a contar de la fecha que cesó el pago, hasta su última remuneración.

Abogado Externo: Luis Navarro Egaña.

Estado: Juicio terminado favorablemente para Polla Chilena.

II.- JUICIOS EN QUE POLLA CHILENA ACTUA COMO DEMANDANTE

1.- Carátula Expediente:	“Polla Chilena con Lagos”
Juicio Sumario:	Precario:
Tribunal:	Primer Juzgado de Letras de Linares
Rol:	21.052
Cuantía:	Indeterminada

CAUSAS QUE ORIGINARON JUICIO Polla Chilena se adjudicó en remate judicial seis parcelas de uso agrícola ubicadas en la Comuna de Linares, cada una con sus derechos de aprovechamiento de aguas correspondientes inscritos asimismo a nombre de Polla Chilena. Una parcela de 4,98 hectáreas y otras cinco (5) de una hectárea cada una. El ocupante de la parcela con casa habitación y de las 5 restantes fueron restituidas a Polla Chilena con fecha 3 de septiembre de 2010, según advenimiento judicial.

Estado: Juicio terminado favorablemente para Polla Chilena.

2.- Carátula Expediente:	“Polla con González Luarte, Nelson”
Materia:	Indemnización de perjuicios
Tribunal:	Segundo Juzgado de Civil de Concepción
Rol:	4657 - 2005.
Cuantía (\$; UF; US\$):	\$44.188.224.-

Provisión Contable (\$; UF; US\$): \$44.188.224.-

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

El Agente Oficial de Polla Sr. Nelson González fue defraudado por una dependiente Mercedes Alba García Roa y su pareja, quienes cobraron premios de Boletos que no habían sido vendidos, por lo que eran de propiedad de Polla.

Estado: Se estima que se podrá recuperar parte del monto demandado, si la propiedad embargada es rematada.

Abogado Externo: Carlos Alvarez de Concepción

3.- Carátula Expediente:	“Polla Chilena de Beneficencia S.A. con Guede Lorena”
Materia:	Juicio Ordinario de Cobro de pesos
Tribunal:	Décimo Noveno Juzgado Civil de Santiago
Rol:	7584 - 2006
Cuantía (\$; UF; US\$):	\$38.773.512.-

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

Polla inició acción civil de cobro de pesos contra ex Agente, ya que empleados o personas extrañas de la Agencia realizaron apuestas del juego Xperto por \$38.773.512.- la diferencia que se cobra es por otros conceptos.

Estado: La sentencia ejecutoriada es favorable a Polla, pero, de acuerdo a la investigación de bienes efectuada, aparte de los bienes embargados, que son de cuantía menor, ya que el automóvil Hyundai año 2008 está garantizado con prenda a favor de FACTORLINE S.A. es improbable que la demandada tenga otros bienes para hacer efectivo el crédito.

Abogados Polla Chilena: Francisco Zelaya y Mariana del Campo.

4.- Carátula Expediente: "Polla Chilena con Patricio Cifuentes Soto"
Materia: Juicio ordinario cobro de pesos de menor cuantía
Tribunal: 1er. Juzgado Civil de Puente Alto
Rol: 64.371
Cuantía (\$; UF; US\$): \$1.818.418.-

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

Ex Agente oficial adeuda a Polla la suma de \$1.818.418.- por venta de apuestas de juegos de azar y juegos impresos, saldo no cubierto por la póliza de garantía de fiel cumplimiento de agente.

Estado: Se estima que la sentencia debiera condenar al demandado al pago de la deuda, pero es improbable que éste tenga bienes respecto de los cuales se pueda hacer efectiva la deuda.

Abogados Polla Chilena: Francisco Zelaya y Mariana del Campo.

5.- Carátula Expediente: Polla Chilena de Beneficencia S.A. contra quienes resulten responsables.
Materia: Querrela por falsificación de instrumento privado mercantil
Tribunal: Juzgado de Garantía de Antofagasta
RIT NO: 12278 - 2010
RUC NO: 1010031371-0.-
Cuantía (\$; UF; US\$): Juicio no tiene contingencias económicas para Polla Chilena.

Breve reseña de las causas que originaron el juicio:

Este juicio penal tiene su origen en el juicio individualizado en Nro.1 en que Polla Chilena es demandada, por el pago de premio del Raspe 9 e indemnización de perjuicios, ante el Segundo Juzgado de Policía Local de Antofagasta, Rol 8.288 /10, en que se nos demanda por \$303.000.000.-, desglosado en:

- a) \$3.000.000.- Daño por no pago de premio.
- b) \$300.000.000.- Daño Moral.

Scientific Games, la empresa que nos había efectuado el servicio de impresión de la partida específica de raspes en la que se encontraba el boleto Raspa 9 cuestionado, efectuó una pericia al boleto referido y nos informó su opinión técnica especializada. Con fecha 14 de julio de 2010, don Mikos Constantino Zajaropulos, en representación de Scientific Games, nos envió el Informe respectivo detallando, en resumen que el boleto estaba adulterado y no tenía premio alguno.

Estado: Se estima que el proceso penal debiera formalizar a los responsables de la falsificación del boleto en cuestión.

Abogado Externo: Ana Cecilia Karestinos de Antofagasta.

6.- La Sociedad ha presentado demandas civiles de menor cuantía, informadas por los abogados, las cuales se encuentran provisionadas al 31 de diciembre de 2010, en el rubro deudores varios por M\$77.531.-

Nota 23 Caucciones obtenidas de terceros

La Sociedad ha recibido de:

Gtech Corporation Chile, proveedor computacional la suma de UF6.000.- para garantizar eventuales excesos de Programa de Premios del Juego de Apuestas Deportivas "Xperto", según contrato.

Garantía recibidas:

1.- La Sociedad exige a los Agentes Oficiales constituir Pólizas de Garantía de fiel cumplimiento a favor de la Sociedad, con el objeto de responder íntegramente con sus obligaciones pecuniarias.

2.- Boleta de Garantía Nro.3961 del Banco Santander tomada por Gtech Corporation.

Monto garantía: US\$2.800.000.-

Vigencia al 8 de septiembre de 2011.

3.- Boleta de Garantía Nro.3960 del Banco Itaú Chile tomada por Gtech Corporation.

Monto garantía: US\$8.000.000.-

Vigencia al 8 de septiembre de 2011.

4.- Boleta de Garantía Nro.34210 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 16 febrero de 2011.

5.- Boleta de Garantía Nro.4565439 del Banco Estado tomada por State Bank Of India por cuenta de Eagle Press Limited.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 15 marzo de 2011.

6.- Boleta de Garantía Nro.235379 del Banco Estado tomada por State Bank Of India por cuenta de Eagle Press Limited.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 24 mayo de 2011.

7.- Boleta de Garantía Nro.264623 del Banco Santander tomada por Lotería de Concepción por cuenta de Agencias Metropolitanas S.A.

Monto garantía: \$45.000.000.-

Vigencia al 30 junio de 2011.

8.- Boleta de Garantía Nro.35675 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 27 mayo de 2011.

9.- Boleta de Garantía Nro.35728 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$30.000.-

Vigencia al 16 junio de 2011.

10.- Boleta de Garantía Nro.2448754 del Banco Estado tomada por Eagle Press Limited.

Monto garantía: US\$30.000.-

Vigencia al 24 de junio de 2011.

11.- Boleta de Garantía Nro.35914 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$200.000.-

Vigencia al 13 de agosto de 2011.

12.- Boleta de Garantía Nro.34251 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$30.000.-

Vigencia al 22 de febrero de 2011.

13.- Boleta de Garantía Nro.5954-6 del Banco de Chile tomada por Princenter S.A.

Monto garantía: \$8.800.000.-

Vigencia al 9 de agosto de 2011.

14.- Boleta de Garantía Nro.34194 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 10 de febrero de 2011.

15.- Boleta de Garantía Nro.35430 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-

Vigencia al 29 de marzo de 2011.

16.- Boleta de Garantía Nro.35431 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-
Vigencia al 29 de marzo de 2011.

17.- Boleta de Garantía Nro.33567 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$25.000.-
Vigencia al 15 de marzo de 2011.

18.- Boleta de Garantía Nro.4565513 del Banco Estado tomada por Eagle Press Limited.

Monto garantía: US\$25.000.-
Vigencia al 24 de mayo de 2011.

19.- Boleta de Garantía Nro.36445 del Banco de Chile tomada por Scientific Games Chile Ltda.

Monto garantía: US\$55.000.-
Vigencia al 1 de octubre de 2011.

20.- Boleta de Garantía Nro.25572 del Banco Santander tomada por Alynea S.A.

Monto garantía: UF788,85.-
Vigencia al 28 de diciembre de 2012.

21.- Boleta de Garantía Nro.25573 del Banco Santander tomada por Alynea S.A.

Monto garantía: UF2.121,56.-
Vigencia al 9 de febrero de 2012.

Nota 24 Cuadro Moneda Nacional y Extranjera

Activos

Rubro	Moneda	Monto 31/12/2010	Monto 31/12/2009
Activos circulantes			
DISPONIBLE	\$ NO REAJUSTABLE	139.700	611.848
DISPONIBLE	US\$ DÓLARES	335	377
DISPONIBLE	EURO	1.276	1.733
DISPONIBLE	LIBRA ESTERLINA	533	280
DEPÓSITOS A PLAZO	\$ NO REAJUSTABLE	7.512.698	8.257.223
DEPÓSITOS A PLAZO	US\$ DÓLARES	0	173.136
VALORES NEGOCIABLES	\$ NO REAJUSTABLE	2.492.263	324.980
DEUDORES POR VENTA	\$ NO REAJUSTABLE	1.689.179	1.632.531
DEUDORES VARIOS	\$ NO REAJUSTABLE	555.878	1.026.906
DEUDORES VARIOS	UF	99.300	15.945
OTROS ACTIVOS CIRCULANTES	US\$ DÓLARES	81.486	0
ACTIVOS CIRCULANTES	\$ NO REAJUSTABLE	6.420.954	4.822.485
Activos fijos			
ACTIVO FIJO	\$ NO REAJUSTABLE	2.051.276	2.295.535
Otros activos			
OTROS ACTIVOS	\$ NO REAJUSTABLE	194.565	10.881
OTROS ACTIVOS	UF	68.615	10.215
Total Activos			
	\$ NO REAJUSTABLE	21.056.513	18.982.389
	US\$ DÓLARES	81.821	173.513
	EURO	1.276	1.733
	LIBRA ESTERLINA	533	280
	UF	167.915	26.160

Nota 24 a Cuadro Moneda Nacional y Extranjera

Pasivos Circulantes

RUBRO	Moneda	Hasta 90 días				90 días a 1 año			
		31/12/2010		31/12/2009		31/12/2010		31/12/2009	
		Monto	tasa int. prom.anual	Monto	tasa int. prom.anual	Monto	tasa int. prom.anual	Monto	tasa int. prom.anual
CUENTAS POR PAGAR	UF	55.685		88.937		0		0	
CUENTAS POR PAGAR	US\$	0		10.427		0		0	
CUENTAS POR PAGAR	\$ NO REAJUSTABLE	9.127.212		7.449.685		0		0	
PASIVOS CIRCULANTES	\$ NO REAJUSTABLE	3.908.974		3.402.686		0		0	
TOTAL PASIVOS CIRCULANTES									
	UF	55.685		88.937		0		0	
	US\$	0		10.427		0		0	
	\$ NO REAJUSTABLE	13.036.186		10.852.371		0		0	

Nota 24 b Cuadro Moneda Nacional y Extranjera

Pasivos largo plazo actual 31-12-2010

RUBRO	Moneda	1 a 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
		tasa int.		tasa int.		tasa int.		tasa int.	
		Monto	prom.anual	Monto	prom.anual	Monto	prom.anual	Monto	prom.anual
INDEMNIZACIÓN AÑOS SERVICIOS	\$ NO REAJUSTABLE	0	0	0	0	0	0	1.312.840	6,5
RETENCIONES - BENEF. - IMP.TOS.	\$ NO REAJUSTABLE	173.449	0	0	0	0	0	0	
TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO	\$ NO REAJUSTABLE	173.449		0		0		1.312.840	

Nota 24 c Cuadro Moneda Nacional y Extranjera

Pasivos largo plazo anterior 31-12-2009

Rubro	Moneda	1 a 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
		Monto	tasa int. prom. anual	Monto	tasa int. prom. anual	Monto	tasa int. prom. anual	Monto	tasa int. prom. anual
Indemnización Años Servicios	\$ No Reajutable	0	0	0	0	0	0	1.285.201	6,5
Retenciones - Benef. - Imptos.	\$ No Reajutable	256.870	0	0	0	0	0	0	
Total Pasivos a Largo Plazo	\$ No Reajutable	256.870		0		0		1.285.201	

Nota 25 Sanciones

a) De la superintendencia de Valores y Seguros

Durante los ejercicios 2010 y 2009 la Sociedad, sus Directores o Administradores no han sido sancionados y/o multados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

b) De otras autoridades Administrativas

Durante los ejercicios 2010 y 2009 la Sociedad, sus Directores o Administradores no han sido sancionados y/o multados por otras autoridades administrativas.

Nota 26 Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2010 y la fecha de emisión de este informe, la Administración no está al tanto de hechos posteriores que puedan afectar significativamente los presentes estados financieros de la Sociedad.

Nota 27 Medio Ambiente.

La Sociedad, por su naturaleza de ser una empresa comercial administradora de Juegos de Azar no se ve afectada por efectos negativos al medio ambiente, por lo cual no ha realizado desembolsos por este concepto.

Nota 28 Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la composición del rubro es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Premios por pagar	3.784.438	3.742.345
Beneficiarios	1.381.024	1.133.572
Fisco (Beneficiario)	1.475.912	1.227.356
Proveedores	2.541.523	1.445.776
	9.182.897	7.549.049

Nota 29 Retenciones

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es la siguiente:

	2010	2009
	M\$	M\$
Impuesto Juegos de Azar (15%)	1.068.217	953.712
Retenciones por Remuneración	58.078	59.126
Retención Impuesto 2da. Categoría	1.822	2.073
Retención Impuesto Único	25.747	28.175
Pago Provisional Mensual	102.047	96.704
I.V.A.	15	14
Otras Retenciones	4.285	4.786
Total	1.260.211	1.144.590

Nota 30 Depósitos a Plazo

Depósitos a Plazo: corresponde a inversiones financieras efectuadas en depósitos a plazo, valorizadas al valor de capital más reajustes e intereses devengados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, según se presenta a continuación:

31 de diciembre de 2010

Institución Financiera	Fecha Inversión	Tasa de interés %	Capital M\$	Valor Contable al 31-12-2010 M\$
Banco BCI CB	01-12-2010	0,30	38.785	38.904
Banco BCI CB	05-07-2010	1,10	79.405	81.728
Banco Central de Chile	11-08-2010	1,44	205.951	209.244
Banchile CB	05-04-2010	0,19	2.500.000	2.542.487
Banchile CB	16-12-2010	0,32	150.069	150.309
Banchile CB	29-12-2010	0,33	300.000	300.066
Banchile CB	05-08-2010	1,20	301.545	306.276
Banchile CB	12-07-2010	1,05	420.829	427.236
Banchile CB	24-06-2010	1,00	1.035.630	1.054.352
Banco Estado	16-03-2010	0,60	1.176.842	1.209.996
Banco Santander	23-04-2010	0,33	1.160.915	1.192.100
Total			7.369.971	7.512.698

31 de diciembre de 2009

Institución Financiera	Fecha Inversión	Tasa de interés %	Capital M\$	Valor Contable al 31-12-2009 M\$
Banchile CB	31-08-2009	0,12	342.477	352.735
Banchile CB	07-09-2009	0,08	1.000.000	1.028.138
Banchile CB	04-11-2009	2,97	105.731	108.878
Banco Santander	16-11-2009	0,16	858.156	887.975
Banco Santander	11-09-2009	1,50	100.266	103.242
Banco Security	12-06-2008	2,40	1.036.891	1.102.552
Banco Estado	10-08-2009	0,10	297.969	306.865
Banco Estado	09-09-2009	1,50	501.194	516.117
Banco Estado	17-11-2009	4,50	797.159	821.557
Banco Estado	20-11-2009	4,70	996.963	1.027.323
Banco Estado	23-11-2009	4,95	946.627	975.324
Banco Estado	24-11-2009	4,95	996.449	1.026.518
Total			7.979.882	8.257.224

Depósitos a Plazo US\$

Institución Financiera	Fecha Inversión %	Tasa de interés US\$	Capital US\$	Valor Contable al 31-12-2009 US\$
Banco BBVA	15-12-2009	1,00	168.838	173.135
Subtotal			168.838	173.135
Total				8.430.359

Nota 31 Gastos y Remuneraciones del Directorio

Durante los ejercicios 2010 y 2009 se han pagado con cargo a los resultados los siguientes montos por este concepto:

	2010	2009
	M\$	M\$
Remuneraciones del Directorio	91.094	91.543
Otros Gastos	17.330	9.316
Total	108.424	100.859

Las remuneraciones del Directorio correspondientes al año 2010 fueron acordadas por la Junta de Accionistas celebrada el 16 de abril de 2010. (20 de abril de 2009 para período anterior).

NOTA 32 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Como es de público conocimiento, el país está comprometido a desarrollar un plan de convergencia para adoptar integralmente las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF (IFRS, según su sigla en inglés). En conformidad con lo establecido sobre esta materia por el Colegio de Contadores y por la Superintendencia de Valores y Seguros, la Sociedad debe adoptar dichas normas a contar del ejercicio 2011. Producto de lo anterior, se originarán cambios sobre los saldos patrimoniales al 1 de enero de 2010 y se afectará la determinación de los resultados para los ejercicios futuros. Asimismo, para efectos comparativos, los estados financieros del ejercicio 2010, que también deberán presentarse de acuerdo con la nueva normativa, pueden diferir de los aquí presentados.

La Sociedad ha desarrollado un plan para enfrentar integralmente los efectos de este cambio y, a la fecha de emisión de estos estados financieros, está en proceso de revisar y depurar la información sobre la estimación de los efectos que deberán reflejarse en los estados financieros futuros.

HECHOS RELEVANTES

A lo largo de la gestión 2010, de Polla Chilena de Beneficencia, se desarrollaron los siguientes hechos relevantes:

El 17 de marzo de 2010 se comunicó a la SVS que el Directorio de Polla Chilena de Beneficencia S.A. acordó, en su sesión N° 497, del 17 de marzo de 2010, convocar para el día 16 de abril del mismo año, a Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, para dar a conocer las materias que se indican:

Examen de la situación de la sociedad y de los informes de los auditores externos y aprobación o rechazo de la Memoria, Balance General y demás Estados y Demostraciones Financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009.

- Distribución de las utilidades del ejercicio y, en particular, el reparto de dividendos.
- Remuneración de los Directores.
- Designación de los Auditores Externos para el ejercicio 2010.
- Designación del periódico o diario del domicilio social en que se efectuarán las citaciones a Junta.
- Informar los gastos del Directorio, en cumplimiento del inciso final del artículo 39 de la Ley N° 18.046.
- Informar las actividades desarrolladas por los Comités de Directores y los gastos incurridos, en cumplimiento del artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.
- Cualquiera otra materia de interés social que no sea propia de Junta Extraordinaria de Accionistas.

El 16 de abril de 2010, se informó a la SVS sobre las siguientes resoluciones y acuerdos tomados en la 20ª Junta General Ordinaria de Accionistas, en esa misma fecha:

Reparto de un dividendo definitivo de \$1.093.689.938, correspondiente al 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2009 –correspondiente al dividendo mínimo obligatorio equivalente al 30% de la utilidad líquida del ejercicio 2009 que ascendió a \$ 328.106.981, más un dividendo adicional correspondiente a \$ 765.582.957-. Lo anterior implicó un pago de \$ 437.475,975 por acción, a contar del 17 de mayo de 2010.

Se procedió al nombramiento del nuevo Directorio de la sociedad compuesto, a partir de ese momento por los siguientes Directores: Roberto Ossandón Irrarrázabal, Fernán Ibáñez Alvarellos, Andrés Tagle Domínguez, María Victoria Reyes Hertz, Carlos Ignacio Astete Álvarez, Gonzalo Díaz del Río Riesco y Mateo Koljatic Maroevic.

El 2 de septiembre de 2010, se informó a la SVS que en Sesión de Directorio N° 503, realizada el 26 de agosto de 2010, el Directorio de Polla Chilena de Beneficencia S.A., acordó convocar a la Séptima Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 7 de septiembre de 2010, con el objeto de conocer, pronunciarse y en definitiva, aprobar las siguientes materias:

- Disminución de Capital.
- Reforma de artículos quinto y primero transitorio de los estatutos.

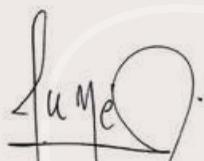
En la misma sesión, el Directorio de Polla Chilena acordó unánimemente proponer a la próxima Junta Extraordinaria de Accionistas -7 de septiembre de 2010-, la disminución del capital suscrito y pagado de la sociedad a título de retiro de capital, en \$ 2.000.000.000, el cual será devuelto a los accionistas en dinero efectivo, en proporción a sus derechos y bajo las demás modalidades que acuerde la Junta.

El 7 de septiembre de 2010, se comunicó a la SVS sobre el desarrollo y acuerdos adquiridos en la 7ª Junta Extraordinaria de Accionistas de Polla Chilena de Beneficencia S.A. -a la que asistieron representantes de ambos accionistas de la sociedad: Corporación de Fomento de la Producción y Tesorería General de la República-, realizada el mismo 7 de septiembre. En la ocasión, se decidió la disminución del capital suscrito y pagado de la sociedad a título de retiro de capital, en \$2.000.000.000.-, el cual deberá ser devuelto a los accionistas en dinero efectivo, en proporción a sus derechos y bajo las demás modalidades que acordó la Junta.

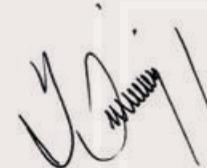
Por lo tanto, se acordó la disminución del capital de la sociedad que, según el balance terminado el 31 de diciembre de 2009 y aprobado por la Vigésima Junta Ordinaria de Accionistas, ascendía a \$ 5.252.260.128, el cual dividido en 2.500 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal y sin privilegio alguno, en \$2.000.000.000. Lo cual significó que el capital suscrito y pagado de la sociedad, luego de la disminución de capital propuesta, alcanzaría la suma de \$3.252.260.128, dividido en 2.500 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal y sin privilegio alguno con fecha 22 de octubre de 2010, se procede a la devolución de capital.



José Ignacio González
Subgerente de Contabilidad
Presupuesto



Edmundo Dupré Echeverría
Gerente General



Hernán Carvajal Castro
Gerente de Finanzas,
Administración y Logística

ANÁLISIS COMPARATIVO RAZONADO

	Diciembre 2010	Diciembre 2009
LIQUIDEZ		
Liquidez corriente	1,45	1,54

El circulante está dado principalmente por las mayores ventas en ambos ejercicios al registrar acumulaciones en el juego Loto y que asociada a los compromisos de beneficiarios y proveedores hacen mantener relativamente la liquidez entre ambos ejercicios

Razón ácida	1,43	1,50
-------------	------	------

Similar explicación a la señalada respecto de la liquidez corriente.

ENDEUDAMIENTO

Razón de endeudamiento	2,17	1,87
------------------------	------	------

El endeudamiento se explica por los compromisos a corto y largo plazo, por beneficiarios, premios e impuestos a los juegos por pagar en proporción a las ventas de ambos ejercicios. Además, el retiro de capital de M\$2.000.000.- en el año 2010 determina el aumento del endeudamiento.

Proporción deuda a corto y largo plazo

a) Corto plazo	0,89	0,88
----------------	------	------

Ambos índices en el corto plazo reflejan similares niveles de compromisos en ambos ejercicios.

b) Largo plazo	0,10	0,12
----------------	------	------

Igual explicación señalada en el corto plazo.

ACTIVIDAD

El total de Activos al cierre del ejercicio presenta una variación de un 11,0% respecto del ejercicio 2009. Con fecha 6 de abril de 2010, la Sociedad enajenó el inmueble edificio Maruri N°829 en M\$521.065.- La Empresa no registra inversiones de importancia.

Rotación y Permanencia de Inventario: Dado su giro comercial, Administración de Juegos de Azar, no presenta información para este rubro.

a) Volumen de ventas (M\$)	125.515.781	104.843.570
BOLETOS	2.582.158	2.904.155
LOTO	101.149.559	80.498.575
INSTANTÁNEA (RASPE)	8.885.626	8.764.339
TOTO3	2.652.017	2.533.997
XPERTO	6.697.095	5.497.706
POLLA 4	2.678.541	2.957.186
POLLA GOL	870.785	1.687.612

b) Ventas unidades físicas

		2010	2009
BOLETOS	(ENTEROS)	64.333	64.699
LOTO	(Recibos) (Miles)	105.469	86.543
INSTANTÁNEA RASPE	(Miles)	63.971	46.633
TOTO 3	(Recibos) (Miles)	9.255	9.184
XPERTO	(Apuestas) (Miles)	66.241	53.727
POLLA 4	(Recibos) (Miles)	10.588	11.486
POLLA GOL	(Apuestas) (Miles)	3.289	6.250

Las ventas del ejercicio 2010, respecto del ejercicio 2009, registraron un aumento real del 19,7%, debido fundamentalmente a las mayores ventas del LOTO, que representa un 80,6% del total de ventas.

c) Gastos en su proporción fija y variable

	M\$	M\$
Costos variables	56.844.669	48.873.433
Costos fijos	16.962.218	14.953.525
Resultado operacional	51.708.894	41.016.612
Resultado no operacional	700.541	702.408
Ítemes extraordinarios	48.832.100	40.227.401
Utilidades después de impuesto	3.166.992	1.121.032

RENTABILIDAD

	2010	2009
Rentabilidad del patrimonio	47,20%	16,93%

La rentabilidad del patrimonio varía positivamente por el aumento de la utilidad del ejercicio respecto del patrimonio y el retiro de capital por M\$2.000.000.- en el año 2010.

	2010	2009
Rentabilidad del activo	15,64%	6,22%

La variación obedece al mayor resultado del ejercicio.

Rendimiento activos operacionales	257,20%	229,11%
-----------------------------------	---------	---------

Se consideran activos operacionales los activos circulantes más el activo fijo neto.

	2010	2009
Utilidad por acción	1.266,80	448,41

La variación se explica por el mayor resultado del ejercicio enero-diciembre 2010.

Retorno de dividendos:

La Sociedad pagó dividendos por M\$1.093.690 según acuerdo de Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 16 de abril de 2010.

Análisis diferencias entre valor libro y valor económico y/o de mercado de activos

En general el valor libro de los activos representan razonablemente el valor económico y de mercado de los bienes.

Análisis variaciones de mercado

Por la regulación a que está sometido, no presenta variaciones significativas en el mercado que participa.

POLLA en el ejercicio 2010, presenta una mayor participación de mercado (70,1%) respecto de su única competencia, Lotería de Concepción (29,9%).

En el mismo ejercicio de 2009 la participación de mercado era de 63,0% y 37,0%, respectivamente.

Flujo originado por actividades de la operación

Los principales componentes de los flujos netos por las actividades operacionales están dados por las recaudaciones de ventas de los juegos que administra la Sociedad. El flujo de ingresos ha experimentado un aumento de 20,27% respecto de igual período anterior. Esta situación, producto de la estructura de costos que está determinada fundamentalmente por normas legales, se refleja también en un aumento de 15,60% en los pagos a proveedores y personal, rubro que incluye pago de premios, a beneficiarios y proveedores.

Flujo originado por actividades de inversión

En cuanto al flujo neto originado por las actividades de inversión presenta variaciones entre los ejercicios por la venta de Inmueble en el presente ejercicio.

Análisis de riesgo de mercado

La Sociedad no presenta grado de exposición que determinen riesgo por tasas de interés, tipo de cambio, commodities, y otros riesgos relevantes. No obstante, el producto Polla Boletos coloca a la Empresa con un grado de exposición de pérdida en la eventualidad que se sortee el premio mayor (“vendido”) y que no se encuentre totalmente cubierto con las ventas. Para tal efecto, la Sociedad ha creado un fondo de estabilización que cubre esa eventualidad hasta un acierto de 1,75 premios mayores, lo que se presenta en el rubro Otros Pasivos Circulantes.

PRINCIPALES COMPONENTES DE LOS FLUJOS NETOS

	2010	2009
ACTIVIDADES OPERACIONALES		
RECAUDACIÓN POR VENTAS	124.876.844	103.829.449
PAGOS	118.555.122	102.556.351
PREMIOS AL PÚBLICO	50.863.267	42.281.017
FISCO	35.461.368	29.967.888
BENEFICIARIOS	15.287.942	12.747.199
PROVEEDORES	14.083.280	14.940.398
PERSONAL	2.859.265	2.619.849
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
PAGO DE DIVIDENDOS	1.110.095	1.003.493
REPARTO DE CAPITAL	2.012.000	0
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
INCORPORACIÓN DE ACTIVO FIJO	70.293	143.758
VENTA DE ACTIVO FIJO	529.266	9.930

Diseño & Producción
BICDESIGN
CVM COMUNICACIONES LTDA
Fotografías
ARCHIVO
KOMUNICA PRODUCCIONES
CLAUDIO OTERO

